

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR  
PARA EL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**



# **MEMORIA 2011**

**CARACAS, 2012**

**República Bolivariana de Venezuela**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRABAJO Y SEGURIDAD Y SOCIAL**  
**Despacho de la Ministra**

Venezuela, Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social  
Memoria y Cuenta.....1946-2011

Anual I

1. Venezuela - Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.
2. Trabajo - Venezuela- Anuarios

I. Título  
04.03.3  
V458

ISSN: 0798-572X

Depósito Legal pp197605CS534

## CONTENIDO

DIRECTORIO.....	3
EXPOSICIÓN GENERAL.....	4
CAPÍTULO I MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL.....	10
CAPÍTULO II LÍNEAS DE ACCIÓN 2011.....	18
CAPÍTULO III LOGROS INSTITUCIONALES.....	25
CAPÍTULO IV PROYECTOS EJECUTADOS.....	74
CAPÍTULO V OBSTÁCULOS.....	87
CAPÍTULO VI LÍNEAS Y PLANES 2012.....	89
CAPÍTULO VII INFORMES DE GESTIÓN DE LOS ENTES ADSCRITOS.....	97
<i>INSTITUTO VENEZOLANO DE LOS SEGUROS     SOCIALES (IVSS).....</i>	98
<i>INSTITUTO DE PREVENCIÓN, SALUD Y SEGURIDAD     LABORALES (INPSASEL).....</i>	140
<i>INSTITUTO PARA LA CAPACITACIÓN Y RECREACIÓN     DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS (INCRET).....</i>	179
<i>FONDO ESPECIAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES     DE LOS FUNCIONARIOS O EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN     PÚBLICA NACIONAL, ESTADOS Y MUNICIPIOS.....</i>	206

## DIRECTORIO

### MINISTRA

María Cristina Iglesias

### VICEMINISTRO DEL TRABAJO

Elio Francisco Colmenares

### VICEMINISTRO DE SEGURIDAD SOCIAL

Néstor Valentín Ovalles

#### ***Nivel de Apoyo***

Director General del Despacho	Inmer Ruiz Rodríguez
Consultor Jurídico	Antonio Di Cesare
Auditora Interna	Zaida Clamens (E)
Directora de la Oficina de Administración y Gestión Interna	Katuska Rivero Santos
Director de la Oficina de Planificación Estratégica y Control de Gestión	Cristhian Wagner
Directora de la Unidad de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	María Milagros Pérez

#### ***Nivel Sustantivo***

Procurador Nacional de Trabajadores	Vacante
Director General de Relaciones Laborales	Ramón Huiza
Director General de Empleo	Martín Villarroel
Director General de Previsión Social	Douglas Morales

#### ***Entes Adscritos***

Presidente del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales	Cnel. (EJNB) Carlos Rotondaro Cova
Presidente del Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales	Néstor Valentín Ovalles (E)
Presidente del Instituto para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores	Luis Carlos Figueroa
Presidente del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional	Emilio Platt Ampiez



## ***EXPOSICIÓN GENERAL***

## **EXPOSICIÓN GENERAL**

En contraste con la crisis mundial del capitalismo que ha venido paulatinamente dismantelando las conquistas de la clase trabajadora, en Venezuela se han consolidado los derechos laborales y sociales de las trabajadoras y los trabajadores.

Instituciones creadas por el capitalismo global, como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), admiten que el 60% de los sectores ocupados en el mundo trabaja en condiciones de precariedad y sin ningún tipo de prestaciones sociales. A ésta se suman quienes hablan de los “condenados del mercado”, en alusión a las consecuencias directas de la crisis del capitalismo financiero. Estados Unidos y la mayoría de los países de Europa están inmersos en una crisis sistémica, caracterizada por disminución de los ingresos de la población, merma en la capacidad de consumo, altas tasas de desocupación, exclusión y retrocesos en la seguridad social.

El Gobierno bolivariano advirtió los primeros síntomas de esta aguda crisis y desde el año 2009 tomó “medidas anticrisis” para evitar sus graves consecuencias, y contrario a lo que sucede en los países industrializados, podemos demostrar avances significativos en materia de desarrollo humano y el consecuente cumplimiento, incluso anticipado, de las Metas del Milenio. Marchamos con decisión hacia la construcción de un modelo productivo distinto, cuyo centro sea el ser humano y la satisfacción de sus necesidades, fortaleciendo la estabilidad en el empleo, la capacidad adquisitiva de la población y un incremento sostenido de los beneficios de la seguridad social para todos y todas.

Nuestro modelo de inclusión social es lo contrario al modelo excluyente propiciado por el capitalismo financiero y que denuncian los movimientos de indignados que han realizado masivas protestas en varias ciudades, incluso en los predios del corazón bursátil del capitalismo, Wall Street de New York; enraizado con los movimientos similares que se desarrollan en varias ciudades europeas, a la par de las movilizaciones de los estudiantes en Chile y Colombia contra los modelos neoliberales de privatización de la educación superior.

Hemos logrado llevar el desempleo a 6,5% al cierre del mes de diciembre de 2011, lo que representa una tasa de ocupación, según el Instituto Nacional de Estadística, de 93,5%. Es importante destacar que desde enero de 1999 hasta diciembre de 2011, se han generado 3.666.189 nuevos empleos, y se ha establecido, por vía de decreto presidencial, una inamovilidad laboral continua desde el 28 de abril del 2002, como medida de protección del

empleo, lo que ha contribuido a disminuir los despidos ilegales a un 0,58% de la población ocupada en el sector formal. La calidad del empleo se ha fortalecido constantemente, aumentando la formalización, todo lo contrario al modelo capitalista mundial, donde aumenta la precarización; así como el desempleo y la inestabilidad laboral.

El mandato constitucional de revisar el salario mínimo anualmente se ha venido cumpliendo sistemáticamente, alcanzando este año un 26,5% que lo elevó a Bs. 1.548,21 mensuales (US\$ 360). Se aprobó la Reforma de la Ley de Alimentación, con la cual se universalizó el beneficio a todos los trabajadores y trabajadoras, garantizando el fortalecimiento del salario y la recuperación de la capacidad adquisitiva, siendo que el Ingreso Mínimo de una trabajadora o trabajador se ubica en un promedio ponderado de Bs. 2.357 mensuales, según reportes del Instituto Nacional de Estadística (INE), colocándose así a la vanguardia en la región.

En el año 2011, se ajustó la Escala de Sueldos de los Funcionarios y Funcionarias de la Administración Pública Nacional en un 45% y se restableció el Tabulador General de Salarios de las Obreras y Obreros al Servicio de la Administración Pública Nacional, por lo que estos trabajadores y trabajadoras recibieron aumentos que oscilaron entre 30% y 60%.

Igualmente, se promulgó la Ley Especial para la Dignificación de las Trabajadoras y Trabajadores Residenciales que surgió de la expresión y participación del movimiento de los trabajadores de consejerías, el cual, forma parte del denominado Movimiento de Pobladores.

En materia de seguridad social ha seguido aumentando el número de pensionados y pensionadas, incluyendo a personas adultas mayores que no reúnen las cotizaciones exigidas por la Ley del Seguro Social. Este año se incorporaron 195.721 nuevos pensionados y pensionadas con lo cual se alcanzó a un total de 1.916.618 beneficiarios y beneficiarias, con una pensión homologada al salario mínimo.

En este marco, destaca, el lanzamiento de la Gran Misión En Amor Mayor Venezuela, la cual tiene por objeto asegurar la máxima protección, inclusión, igualdad, respeto, solidaridad, bienestar y justicia social para las personas adultas mayores de la Patria; y que cuenta para con las siguientes líneas de trabajo: *rumbo a la universalidad del derecho a la pensión*, especialmente para quienes viven en hogares cuyos ingresos son inferiores al salario mínimo nacional, independientemente de su capacidad contributiva; *programa para facilitar el acceso al sistema financiero*, y obtener ventajas preferenciales en los programas o misiones dirigidas a la distribución de alimentos, medicinas, bienes o servicios, incluyendo planes turísticos y recreativos, mediante la tarjeta En Amor Mayor Venezuela, para todas las

personas adultas mayores pensionadas; *programa para el turismo social y la recreación* En Amor Mayor Venezuela, para todas las personas adultas mayores pensionadas, a fin de avanzar hacia la universalidad del derecho a disfrutar y participar en actividades turísticas, recreativas, deportivas y culturales, como parte esencial del derecho a la vida y a la salud; *programa de valores patrios*, para rescatar, identificar y compartir conocimientos, saberes y tradiciones que, a partir de la valiosa experiencia acumulada por las personas adultas mayores, puedan contribuir a profundizar la refundación de la República; y *programa especial de salud* para todas las personas adultas mayores, particularmente aquellas que se encuentran en situación de pobreza. Vivir más tiempo, mejor y en amor mayor.

En relación a la línea de trabajo referida a *rumbo a la universalidad del derecho a la pensión*, la Gran Misión En Amor Mayor Venezuela, impulsó las siguientes acciones y medidas iniciales:

- Otorgamiento de 3.814 pensiones de vejez; a saber: 2.874 a Madres del Barrio, 458 Cultores (as) Populares, 232 Glorias Deportivas Nacionales y 250 Pescadores (as) y Campesinos (as).
- Conversión de asignaciones económicas otorgadas a través del Instituto Nacional de los Servicios Sociales (INASS) a 205.600 personas adultas mayores, la cual corresponde al 60% del salario mínimo a pensiones de vejez otorgadas por el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), las cuales son homologadas al salario mínimo, derecho que se hace extensivo a 100.000 personas adultas mayores beneficiadas con la asignación económica establecida en el Decreto Presidencial N° 5.316 que mantiene el IVSS.
- La inclusión de 65.731 personas adultas mayores que se acogieron al Decreto 7.401 en el lapso de un año.
- El registro nacional de personas adultas mayores que viven en hogares cuyos ingresos son inferiores al Salario Mínimo Nacional, el cual se inició el 20 de diciembre de manera paralela en tres estados: Miranda, Vargas y Distrito Capital; y que alcanzó al 30 de diciembre un total de 81.095 personas adultas mayores registradas.

En el marco de la atención integral gratuita y universal en hospitales y ambulatorios del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, consagrada por el gobierno bolivariano una vez que se revirtió la privatización pretendida por la IV República, se realizaron 12.092.891 consultas médicas en el año 2011 y se logró brindar atención a un total de 743.202 pacientes que padecen enfermedades catastróficas, como el cáncer, esclerosis, artritis, déficit hormonal de crecimiento, anemias, insuficiencia renal, hepatitis,

Gaucher, a quienes, además, se le proporcionaron 22.327 unidades de medicamentos en forma gratuita, con una inversión de Bs. 5.215.723.130.

Con respecto a la protección especial a los derechos de los trabajadores y trabajadoras agrícolas, se avanzó en la institucionalización del Plan de Inspección Integral Agrario (PIIA) con el cual se atendieron 11.429 trabajadores y trabajadoras que laboran en 528 Unidades Productivas Agrarias, lo que permitió detectar, corregir y/o establecer ordenamientos para la corrección de incumplimientos en las condiciones de trabajo, de seguridad y salud laborales, y de las normativas de seguridad social.

Se afianzó el sistema de prevención y protección en materia de salud y seguridad laborales, siendo que en el año 2011 se crearon 8.728 nuevos Comités de Salud y Seguridad Laboral, alcanzando un total de 52.153 comités registrados e, igualmente, los trabajadores y trabajadoras eligieron democráticamente a 29.146 nuevos delegados de prevención alcanzando una cifra total consolidada de 169.744 delegados a nivel nacional.

En materia de seguridad social, se fortalecieron los servicios turísticos, recreacionales y deportivos con los cuales se atendieron a 1.916.165 trabajadores y trabajadoras, incluyendo sus familias, a través de los planes culturales, deportivos y recreativos de turismo social en las instalaciones hoteleras del Incret, así como se beneficiaron 5.562 hijos e hijas de trabajadores, comunidades y refugiados del estado Vargas con 11 planes vacacionales.

En cuanto a la protección de los derechos colectivos de trabajo, se registraron 242 nuevas organizaciones sindicales de trabajadoras y trabajadores, así como se garantizó la negociación de 452 convenciones colectivas que permitieron beneficiar a 742.647 trabajadores y trabajadoras, de las cuales 131 correspondieron al sector público. Entre las convenciones más resaltantes, se encuentran las del Magisterio, Metro de Caracas, Dirección Ejecutiva de la Magistratura, PDV-GAS Comunal, Mercal y CANTV. Igualmente, se facilitó la negociación de 196 pliegos de peticiones y reclamos introducidos por los trabajadores y trabajadoras, llegándose a acuerdos satisfactorios en 162 de ellos, de los cuales 32 correspondieron al sector público.

Se logró beneficiar a un total de 1.290.722 trabajadores y trabajadoras a través del sistema de inspecciones integrales, reinspecciones y correcciones de las condiciones de trabajo, principalmente en los sectores de industria y comercio. Concretamente, a nivel nacional se realizaron 28.992 inspecciones a centros de trabajo, bien por incumplimientos de la normativa laboral o por desacatos, así como se impusieron 14.738 sanciones de multas, obteniéndose una recaudación para el fisco nacional de Bs. 55.441.331,88.

Este año, 45.671 empresas solicitaron la Solvencia Laboral, de las cuales a 13.659 empresas se les negó el documento porque en las inspecciones se detectaron incumplimientos en los deberes laborales de los patronos con sus trabajadores y trabajadoras. Ahora bien, estas solvencias denegadas durante el ejercicio fiscal 2011, forman parte de las 16.429 empresas que aparecen insolventes en el RNEE, destacando con ello que hay un 4,9% de insolvencia con respecto al total de las 335.104 empresas registradas.

La defensa de los derechos individuales se garantizó a través de la atención que brindaron las Inspectorías de Trabajo a 1.255.442 trabajadores y trabajadoras, donde se recibieron 40.194 denuncias de despidos ilegales efectuados por patronos que incumplieron con el Decreto de Inamovilidad Laboral.

En este ámbito, se garantizó asesoría y asistencia legal gratuita a 493.909 trabajadoras y trabajadores en cuanto a sus reclamos contra los patronos para quienes trabajan o trabajaban. Se asistieron legalmente 158.174 casos por la vía administrativa y se llevaron 104.589 demandas por la vía judicial, logrando para los trabajadores y trabajadoras la recuperación de 120.316.667,46 que le adeudaban los patronos para quienes trabajaban.

En coordinación con otras instancias gubernamentales, se brindó asistencia técnica a los equipos encargados de intervenir a las 39 empresas que fueron declaradas de utilidad pública o adquiridas por el Estado venezolano, a fin de salvaguardar los derechos laborales y cuantificar los pasivos laborales de los patronos privados anteriores a la nacionalización. De esta manera, se protegieron los derechos de 29.127 trabajadores y trabajadoras de tales empresas.

Con el Gobierno bolivariano, las trabajadoras y los trabajadores han tenido más garantía de protección de sus derechos laborales, tanto individuales como colectivos, y se ha fortalecido la seguridad social. Contrario al rumbo de las economías capitalistas, se ha aumentado la inversión social, se ha disminuido la exclusión, se ha incrementado el poder adquisitivo de la población y avanzamos en la construcción de una sociedad que garantice a las trabajadoras y trabajadores, y a la población en general, la mayor suma de felicidad posible.

*CAPÍTULO I*  
**MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**  
*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

## **I. MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**

### ***DENOMINACIÓN DEL ORGANISMO***

Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.

### ***BASE JURÍDICA***

***Decreto N° 6.732 del 2 de Junio de 2009, sobre Organización y Funcionamiento de la Administración Pública Nacional, publicado en Gaceta Oficial N° 39.202 del 17 de Junio de 2009***

Establece el número, denominación y competencia de cada Ministerio.

*Artículo 17.* Son competencias del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social:

1. La regulación, formulación y seguimiento de políticas, la planificación, coordinación, programación, promoción, fomento y realización de las actividades del Ejecutivo Nacional en materia laboral;
2. La formulación, seguimiento y evaluación de políticas y estrategias en materia de seguridad social y previsión social en general; así como el establecimiento de la respectiva instancia de coordinación con los órganos y entes públicos vinculados directa o indirectamente con los diferentes regímenes prestacionales, a fin de preservar la interacción operativa del Sistema.
3. La promoción del empleo, del bienestar del trabajador y trabajadora; y del mejoramiento de las condiciones de trabajo de los sectores laborales;
4. La protección del salario;
5. La regulación de las relaciones obrero patronales, convenciones y conflictos colectivos del trabajo;
6. La relación con los organismos sindicales nacionales y organismos internacionales del trabajo;
7. El estímulo de la participación de los trabajadores y trabajadoras en los procesos de democratización sindical y de toma de decisiones que permitan mejorar las actividades de los grupos organizados de la comunidad nacional con fines de promoción y solidaridad social;
8. La coordinación del Estado con los actores sociales;
9. Las demás que le atribuyan las leyes y otros actos normativos.



## **PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA NACIÓN 2007-2013 PROYECTO SIMÓN BOLÍVAR**

### *Nueva Ética Socialista*

#### *Objetivo*

Refundar ética y moralmente la Nación.

### *Suprema Felicidad Social*

#### *Objetivos*

- Reducir la miseria a cero y acelerar la disminución de la pobreza.
- Transformar las relaciones sociales de producción construyendo unas de tipo socialistas basadas en la propiedad social.
- Fortalecer las capacidades básicas para el trabajo productivo.
- Promover una ética, cultura y educación liberadoras y solidarias.
- Profundizar la solidaridad con los excluidos de América Latina y el Caribe.

### *Democracia Protagónica Revolucionaria*

#### *Objetivos*

- Alcanzar irrevocablemente la democracia protagónica revolucionaria, en la cual, la mayoría soberana personifique el proceso sustantivo de toma de decisiones.
- Construir la base sociopolítica del socialismo del siglo XXI.
- Formar una nueva cultura política basada en la conciencia solidaria del ciudadano, de sus derechos y responsabilidades.
- Construir un sector público al servicio del ciudadano que conduzca a la transformación de la sociedad.
- Ampliar los espacios de participación ciudadana en la gestión pública.
- Fortalecer la práctica de la información veraz y oportuna por parte de los medios de comunicación masivos.
- Fomentar que los medios de comunicación masivos formen parte de la promoción y defensa de la soberanía nacional.
- Consolidar al sistema de comunicación nacional como instrumento para el fortalecimiento de la democracia protagónica revolucionaria y la formación.

### *Modelo Productivo Socialista*

#### *Objetivos*

- Desarrollar el nuevo modelo productivo endógeno como base económica del Socialismo del Siglo XXI y alcanzar un crecimiento sostenido.
- Incrementar la soberanía alimentaria y consolidar la seguridad alimentaria.
- Fomentar la ciencia y la tecnología al servicio del desarrollo nacional y reducir diferencias en el acceso al conocimiento.

- Desarrollar la industria básica no energética, la manufactura y los servicios básicos.

#### *Nueva Geopolítica Nacional*

##### *Objetivos*

- Profundizar la cohesión y la equidad socioterritorial.
- Desconcentrar actividades y población.
- Aprovechar las fortalezas regionales creando sinergia entre ellas.
- Hacer posible una ciudad incluyente con calidad de vida.
- Proteger espacios para conservar el agua y la biodiversidad.
- Elevar los niveles de conciencia ambiental en la población.
- Preservar los equilibrios de los ecosistemas ricos en biodiversidad.
- Alcanzar un modelo de producción y acumulación ambientalmente sustentable.
- Disminuir el impacto ambiental de la intervención humana.
- Recuperar los suelos y cuerpos de agua degradados.

#### *Venezuela: Potencia Energética Mundial*

##### *Objetivos*

- Convertir a Venezuela en una potencia energética regional y fortalecer la integración energética latinoamericana y caribeña.
- Acelerar la siembra de petróleo, profundizando la internalización de los hidrocarburos para fortalecer la diversificación productiva y la inclusión social.
- Asegurar que la producción y el consumo de energía contribuyan a la preservación del ambiente.
- Propiciar, un cambio radical hacia la generación térmica de energía eléctrica adicional con base en el gas y otras fuentes de energía alternativas.

#### *Nueva Geopolítica Internacional*

##### *Objetivos*

- Fortalecer la soberanía nacional acelerando la conformación del bloque geopolítico regional y de un mundo multipolar.
- Diversificar las relaciones políticas, económicas y culturales, de acuerdo con el establecimiento de áreas de interés geoestratégicas.
- Profundizar el diálogo fraterno entre los pueblos, el respeto de las libertades de pensamiento, religión y la autodeterminación.

## **MISIÓN**

Impulsar y desarrollar las políticas laborales y sociales destinadas a la construcción de una estructura social incluyente, un nuevo modelo social productivo, humanista y endógeno, cumpliendo y haciendo cumplir la normativa legal vigente, facilitando la organización y formación de los trabajadores y trabajadoras, en el marco de la democracia participativa, protagónica y revolucionaria, rumbo al socialismo.

## **VISIÓN**

Ser la instancia del poder popular para garantizar seguridad y protección social en el campo laboral donde, a través de la participación protagónica de los trabajadores y las trabajadoras, pueda definir, planificar, ejecutar y hacer seguimiento a las políticas sociolaborales que coadyuven a la consolidación del modelo productivo socialista mediante acciones que trasformen las condiciones de vida del trabajador y trabajadora por medio de la aplicación del cuerpo normativo en materia laboral y el desarrollo de políticas, planes, programas y acciones que contribuyan a la formación de la mujer y el hombre nuevos, constructores de la mayor suma de felicidad, justicia y seguridad social, encaminados a la construcción de la sociedad socialista.

## **COMPETENCIAS**

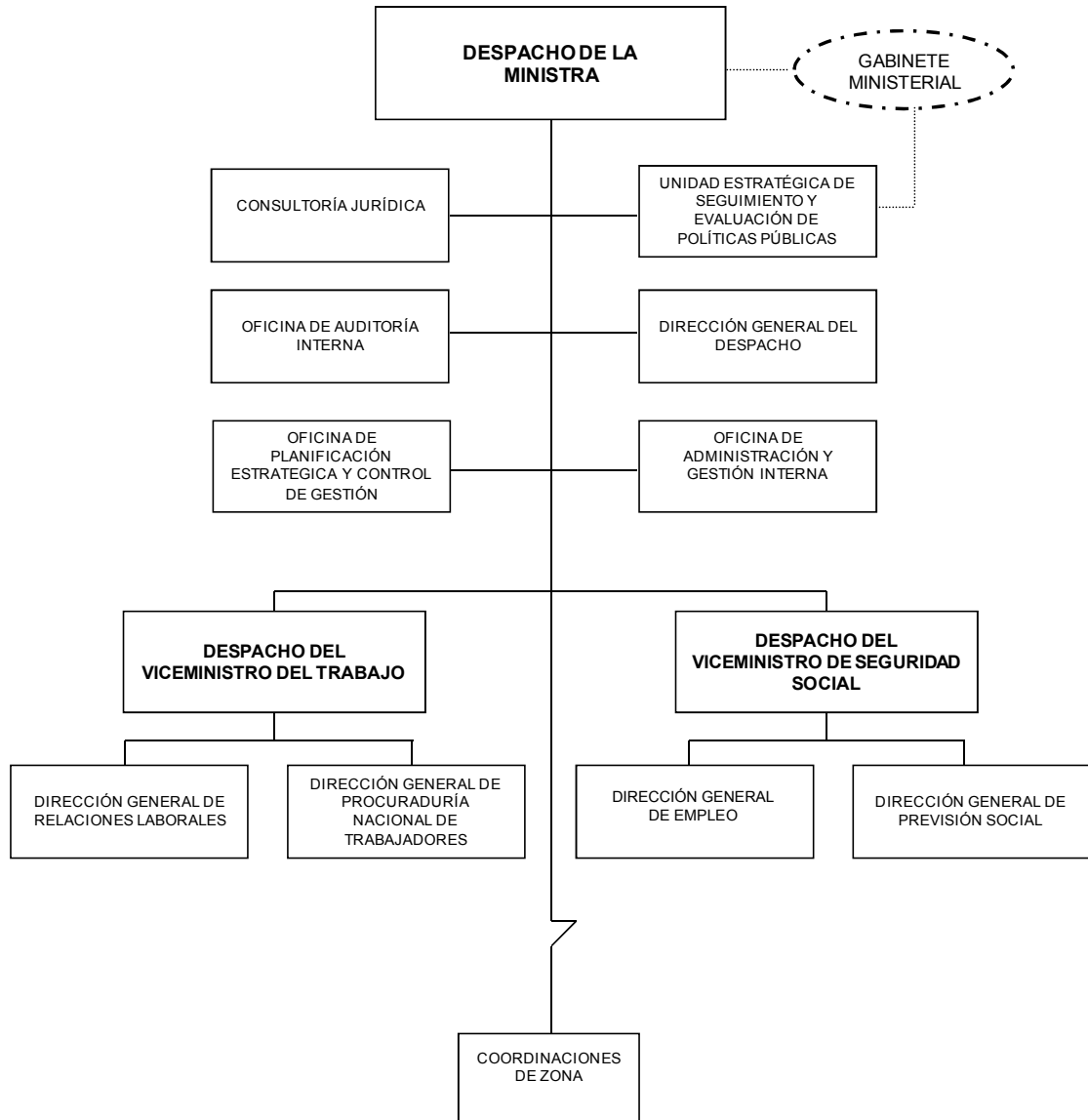
- Construir estrategias políticas orientadas al diseño de instrumentos jurídicos, que garanticen a los trabajadores y trabajadoras un salario suficiente que les permita elevar su calidad y condiciones de vida.
- Desarrollar mecanismos que contribuyan a formular, planificar, coordinar, promover, fomentar y ejecutar las líneas estratégicas que emanan del Ejecutivo Nacional en materia laboral.
- Diseñar estrategias que en materia de seguridad social coadyuven con el proceso de formulación, seguimiento y evaluación de las políticas que desarrolla el Estado Venezolano, a través de los órganos competentes y de entes públicos con vinculación directa o indirecta, a fin de consolidar y fortalecer un Sistema de Seguridad Social integral, fundamentado en los distintos regímenes prestacionales establecidos.
- Establecer lineamientos que permitan desarrollar políticas públicas para la planificación, coordinación, programación, fomento, promoción y ejecución de los programas y proyectos, garantizando a los trabajadores y trabajadoras las condiciones de seguridad, salud, recreación y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado, seguro y saludable, a fin de prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales.
- Diseñar proyectos y programas dirigidos a promover políticas de empleo

que contribuyan con el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los ciudadanos venezolanos y ciudadanas venezolanas.

- Desarrollar mecanismos para la mediación y conciliación en las relaciones obrero-patronales, en el marco de la negociación colectiva y los conflictos colectivos del trabajo.
- Activar la lucha de los trabajadores y trabajadoras en los procesos de participación democrática y protagónica en la construcción de una estructura sindical que contribuya con la consolidación y el fortalecimiento del movimiento obrero venezolano y la construcción del Socialismo Bolivariano.
- Establecer mecanismos de articulación entre las organizaciones sindicales y los organismos nacionales e internacionales del trabajo sin menoscabo del principio de la libertad sindical, a objeto de desarrollar políticas dirigidas a fortalecer el movimiento obrero venezolano en el marco de la construcción de una sociedad de justicia, equidad y de inclusión.
- Las demás que le atribuyan las leyes y otros actos normativos.

## **ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL**

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



INSTITUTO VENEZOLANO DE  
LOS SEGUROS SOCIALES



INSTITUTO NACIONAL PARA LA  
CAPACITACIÓN Y RECREACIÓN  
DE LOS TRABAJADORES



INSTITUTO NACIONAL DE PREVENCIÓN,  
SALUD Y SEGURIDAD LABORALES



FONDO ESPECIAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES  
DE LOS FUNCIONARIOS O EMPLEADOS DE LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DE LOS  
ESTADOS Y DE LOS MUNICIPIOS

**CAPÍTULO II**  
**LÍNEAS DE ACCIÓN 2011**

*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

## II. LÍNEAS DE ACCIÓN 2011

### **Objetivo Estratégico NUEVA ÉTICA SOCIALISTA**

Este objetivo propone la superación de la ética del capital refundando la Nación Venezolana, centrándose en la configuración de una conciencia revolucionaria orientada por una nueva moral colectiva, que se alcanza a través de un conjunto de normas, valores y principios que tienen que ver con la justicia. Tal dialéctica debe llevarnos a concluir que si nosotros mismos no cambiamos, de nada valdría cambiar la realidad exterior.

Dentro de esta amplitud de valores y principios se busca garantizar la estabilidad laboral, el apoyo y el fortalecimiento en la inserción sociolaboral y la defensa de los derechos laborales y sociales, fortaleciendo las áreas de inspección, regulación, control y supervisión.

### **Política**

***Garantizar la defensa del derecho a un trabajo digno y decente, mediante el fortalecimiento de los servicios de promoción, intermediación, fiscalización, formación y defensa de los derechos de los trabajadores y trabajadoras, así como la corresponsabilidad de patronos y trabajadores en la construcción de una sociedad basada en la equidad y productividad.***

Esta política tiene como objetivo dar garantía plena de cumplimiento de los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores, en especial a aquellos y aquellas caracterizados en la Ley Orgánica del Trabajo vigente como regímenes especiales (trabajadores domésticos, rurales, adolescentes y otros) o en condición de tercerización, ya que la relación laboral con el patrono se da a través de un tercero para evitar las obligaciones laborales. Estos sectores son los más susceptibles a la explotación laboral en condiciones de precarización e incumplimiento de las normas laborales. Se busca fortalecer los sistemas de protección de derechos e incrementar los mecanismos y la frecuencia de la fiscalización y la inspección sobre el empleador o empleadora para el cabal cumplimiento de sus obligaciones con las trabajadoras y/o trabajadores y de éstos con el proceso productivo.

### **Política**

***Concientizar al funcionario o funcionaria del trabajo en su papel de servidor público integral al servicio de los trabajadores y trabajadoras garantizando eficacia y efectividad en la respuesta a las solicitudes de***



***los usuarios, fortaleciendo la transparencia e idoneidad de los procesos y procedimientos.***

Se busca la formación técnica, política e ideológica de la funcionaria y/o el funcionario público para consolidar una ética de la servidora o servidor público, garantizando una atención a los problemas y consultas de las ciudadanas y ciudadanos que asisten a las distintas sedes del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, dando una respuesta oportuna. Para ello se avanza en la estandarización y, en la medida de lo posible, en la automatización de los procesos y procedimientos de las distintas unidades de atención al público para garantizar la transparencia y la celeridad en la respuesta a sus solicitudes, simplificando los trámites administrativos y recibiendo un trato adecuado y eficaz por parte de la servidora o servidor público.

**Objetivo Estratégico**  
***SUPREMA FELICIDAD SOCIAL***

Se basa en la construcción de una estructura social incluyente, un nuevo modelo social, productivo, socialista, humanista y endógeno. Se busca que todas y todos vivamos en similares condiciones.

La estructura social de Venezuela está en proceso de transición hacia una formación económico social más incluyente, donde el Gobierno, especialmente con las Misiones, está ejecutando un proceso de inclusión social masivo y acelerado, financiado por la nueva forma de utilizar la renta petrolera, lo que ha permitido avanzar en la cobertura y la universalización en la satisfacción de necesidades de identidad, alimentación, salud, educación, vivienda y empleo.

La política de inclusión económica y social forma parte del sistema de planificación, producción y distribución orientado hacia el socialismo, donde lo relevante es el desarrollo progresivo de la propiedad social de los medios de producción, la implementación de sistemas de intercambio justos, equitativos y solidarios contrarios al capitalismo, avanzar hacia la superación de las diferencias y de la discriminación entre el trabajo físico e intelectual y reconocer al trabajo como única actividad que genera valor y, por tanto, que legitima el derecho de propiedad. Todo orientado por el principio de “a cada cual según su capacidad, a cada quien según su trabajo”.

La satisfacción de las necesidades sociales está vinculada con el sistema de producción-distribución de bienes y servicios, porque sólo en la medida en que las trabajadoras y trabajadores en Venezuela contribuyan con la producción de la riqueza social según sus capacidades, con el desarrollo de sus potencialidades creadoras, aumentan las probabilidades de satisfacer las necesidades sociales.

La implementación de un modelo de desarrollo que coloque al ser humano en el centro de su atención debe reconciliar su relación con el medio ambiente, impulsando un modelo de producción y de consumo que ponga límites al crecimiento sin postergar los derechos de los pobres.

#### **Política**

##### ***Promover planes que garanticen el cumplimiento de la previsión social.***

A través de esta política se promueve la responsabilidad de las empleadoras y empleadores para con sus trabajadores y trabajadoras en relación a la seguridad social, garantizando un servicio público de carácter no lucrativo, teniendo como finalidad proteger al trabajador o trabajadora en cualquier contingencia derivada del trabajo e incorporando progresivamente a los sectores excluidos de la seguridad social.

#### **Política**

##### ***Recuperar el poder adquisitivo de los trabajadores y trabajadoras fortaleciendo los mecanismos institucionales que influyen en el mercado de trabajo y los procesos de sindicalización y convenciones colectivas.***

Esta política busca consolidar el poder adquisitivo de la población trabajadora, garantizando el acceso a una vivienda digna, a la educación y la salud gratuita, garantizando un salario social que disminuya la presión de la inflación sobre el salario real. Se garantiza la revisión y ajuste anual del Salario Mínimo Nacional.

De igual forma, es orientada en función de promover que la mayor cantidad de trabajadores y trabajadoras participen en organizaciones sindicales, a objeto de impulsar a través de la negociación colectiva el mejoramiento de las condiciones de vida de estos trabajadores y trabajadoras.

En relación con esta política, se han venido desarrollando espacios de discusión laboral, los cuales han permitido dentro de la ejecución de la economía social, contribuir con el fortalecimiento de las relaciones entre los trabajadores, trabajadoras, patronos y patronas promoviendo los derechos y deberes sociales de éstos.

#### **Objetivo Estratégico**

##### ***DEMOCRACIA PROTAGÓNICA Y REVOLUCIONARIA***

Este objetivo se basa en el alcance de una democracia protagónica, fundamentada en una soberanía popular con el ejercicio de la voluntad colectiva, fundamentada en la defensa, conservación y desarrollo de la vida humana, avanzando en la creación de estructuras sociales y comunitarias que realcen las condiciones de vida de todos los venezolanos y venezolanas.

Dentro de este marco es importante destacar que este objetivo se encarga de alcanzar una solidez en la democracia protagónica y participativa, haciendo necesario fomentar una política más participativa, ética y solidaria, donde su sentido influya en cada ciudadano, formando una conciencia social activa en la nación.

Este objetivo está arraigado directamente con la estimulación y democratización de los trabajadores y trabajadoras y de sus derechos colectivos, encargados de mejorar los procesos propios del Ministerio para lograr una efectividad a través del desarrollo de sus proyectos.

### **Política**

***Estimular y promover la democratización de las organizaciones de trabajadores y trabajadoras, empleadores y empleadoras, para la defensa colectiva de sus derechos.***

Fomentar la democratización de las organizaciones de los trabajadores y trabajadoras, respetando la plena autonomía pero garantizando los derechos democráticos de los afiliados, fortaleciendo de esta manera la capacidad de decisión y movilización de estas organizaciones a favor de la defensa de los derechos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo y de vida de las trabajadoras y trabajadores afiliados. Para que estas organizaciones promuevan la participación de los trabajadores y trabajadoras, se ha creado la obligación de legitimarse y de que sus dirigentes sean elegidos en forma democrática por sus trabajadores, eliminando las prácticas antidemocráticas de la vieja burocracia sindical.

### **Política**

***Estimular y promover la participación de los trabajadores en la toma de decisiones y en la gestión de las empresas.***

Se promueve la participación de los trabajadores en forma organizada en el control y seguimiento de la gestión de las empresas, garantizando su sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos dentro del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007–2013. De esta manera, la clase trabajadora se convierte en protagonista de su propio destino y en baluarte del proceso revolucionario.

### **Objetivo Estratégico**

#### **MODELO PRODUCTIVO SOCIALISTA**

Este objetivo se crea con el fin de lograr trabajo con significado, se busca la eliminación de su división social, de su estructura jerárquica y de la disyuntiva entre la satisfacción de las necesidades humanas y la producción de riqueza subordinada a la reproducción del capital.

Dentro de este marco es importante destacar las acciones coordinadas entre los Ministerios de las áreas económicas y sociales, los primeros con sus acciones de promoción e intervención en la generación de bienes y servicios, y los segundos, entre los cuales, destaca el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, con la labor de prestar servicios de asesoramiento laboral y la protección en el empleo, promocionando así el trabajo productivo, solidario, autogestionario, sustentable y digno.

### **Política**

***Fomentar y dirigir el diálogo social para la generación de un modelo económico y social, diversificado, productivo, incluyente y de justicia social, cuyas relaciones de producción se fundamenten en la solidaridad.***

Se pretende lograr la equidad social, a través de la incorporación e integración de todos los sectores que confluyen en el proceso productivo en búsqueda de una estructura social incluyente; un nuevo modelo social productivo basado en el trabajo, en el esfuerzo colectivo, en el respeto a los derechos como trabajadoras y trabajadores.

Es necesario impulsar y apoyar los procesos de autogestión y cogestión y aunado al desarrollo de la pequeña y mediana industria, asociaciones cooperativas, empresas familiares, las microempresas y cualquier otra forma de asociación comunitaria por el trabajo, constituida de hecho o derecho, estimulando las expresiones de economía social como fuentes generadoras de empleo y bienestar social, sustentándola en la economía popular en el ámbito nacional.

### **Directriz Estratégica**

#### **NUEVA GEOPOLÍTICA INTERNACIONAL**

La construcción de un mundo multipolar implica la creación de nuevos polos de poder que representen el quiebre de la hegemonía unipolar, en la búsqueda de la justicia social, la solidaridad, la cooperación, complementariedad y las garantías de paz, bajo la profundización del diálogo fraterno entre los pueblos, su autodeterminación y el respeto de las libertades de pensamiento.

En la actualidad Venezuela recuperó su independencia y soberanía en la formulación de su agenda internacional, las nuevas circunstancias presentes determinan que Venezuela avance hacia una nueva etapa geopolítica, fundamentada en una relación estratégica de mayor claridad en la búsqueda de objetivos de un creciente liderazgo mundial.

### **Política**

***Posicionamiento internacional del ámbito sociolaboral para fortalecer el equilibrio multipolar y la agenda social.***

Con base en esta política se busca avanzar aún más en la consolidación

y diversificación de las relaciones internacionales de Venezuela, a través de acciones en los diversos escenarios vinculados al ámbito sociolaboral promoviendo acuerdos binacionales y multinacionales en esta área.

Se impulsa una activa participación en la Organización Internacional del Trabajo (OIT) insistiendo en la revisión de los métodos y procedimientos de esa organización, a fin de hacerlos más transparentes, que garanticen la internacionalización de los derechos y que no sean propicios para las manipulaciones políticas de la burocracia.

### CAPÍTULO III

## **LOGROS INSTITUCIONALES**

*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

### III. LOGROS INSTITUCIONALES

La actividad cumplida por el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, se describe en tres grandes áreas de logros estratégicos: Derechos Laborales, Seguridad Social y Apoyo Institucional.

Todas y cada una de estas áreas contaron para reflejar sus resultados, bien con acciones programadas que formaron parte del Plan Operativo Anual 2011 y/o con actividades no programadas que se convirtieron, igualmente, en pilares fundamentales para el cumplimiento de las directrices estratégicas emanadas del *Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013, Proyecto Simón Bolívar*.

#### 1. DERECHOS LABORALES

La defensa de los derechos de las trabajadoras y los trabajadores, es tarea fundamental de una sociedad signada por los valores de solidaridad, justicia y equidad, dando importancia principal a la aplicación de políticas dirigidas al fortalecimiento y protección del salario, la estabilidad y el derecho al trabajo. En este sentido, los esfuerzos han sido sostenidos, ya que se dio continuidad a la obligación constitucional de revisar y ajustar el Salario Mínimo Nacional, lo cual, junto con la aprobación de la Reforma de la Ley de Alimentación, fortalecieron el ingreso del trabajador. La reforma llevó el beneficio del pago de alimentación a todos los trabajadores y trabajadoras, incluyendo ahora el período de vacaciones, el lapso de reposo por incapacidad y los días de permiso justificado. El Ingreso Mínimo Nacional, compuesto por el Salario Mínimo Nacional más el Cupón de Alimentación que se ubica entre un 25% y un 50% de la Unidad Tributaria vigente, se colocó en Bs. 2.357 durante el año 2011, según el Instituto Nacional de Estadística, lo que representa US\$ 548,13 mensuales.

La garantía de estabilidad laboral establecida desde el año 2002 por la vía de decreto presidencial de inamovilidad laboral, se cumplió durante todo el año 2011. A fines de diciembre, se aprobó un nuevo decreto de inamovilidad laboral que cubrirá todo el año 2012, con el cual se amplía la protección y se beneficia al 98% de la población ocupada en el sector formal de la economía, con ocasión al llamado a la participación de las trabajadoras y trabajadores en la elaboración de una nueva Ley Orgánica del Trabajo, que será promulgada por el ciudadano Presidente de la República, en el marco de la Ley Habilitante, tal como le fue solicitado por los trabajadores a través de sus organizaciones sindicales más representativas. La protección de la estabilidad laboral de las trabajadoras y los trabajadores en Venezuela es un

hito que contrasta con la situación de crisis mundial por efectos del capitalismo financiero que ha impactado severamente el salario, el empleo y la seguridad social.

El Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social contribuye desde las Inspectorías del Trabajo a garantizar los derechos individuales y colectivos, respaldados permanentemente con la activación de mecanismos de supervisión de las condiciones de trabajo. A ello se une el asesoramiento y asistencia legal totalmente gratuita, impartida desde las Procuradurías de Trabajadores, así como la protección de la libertad sindical, el derecho a la negociación y al conflicto colectivo.

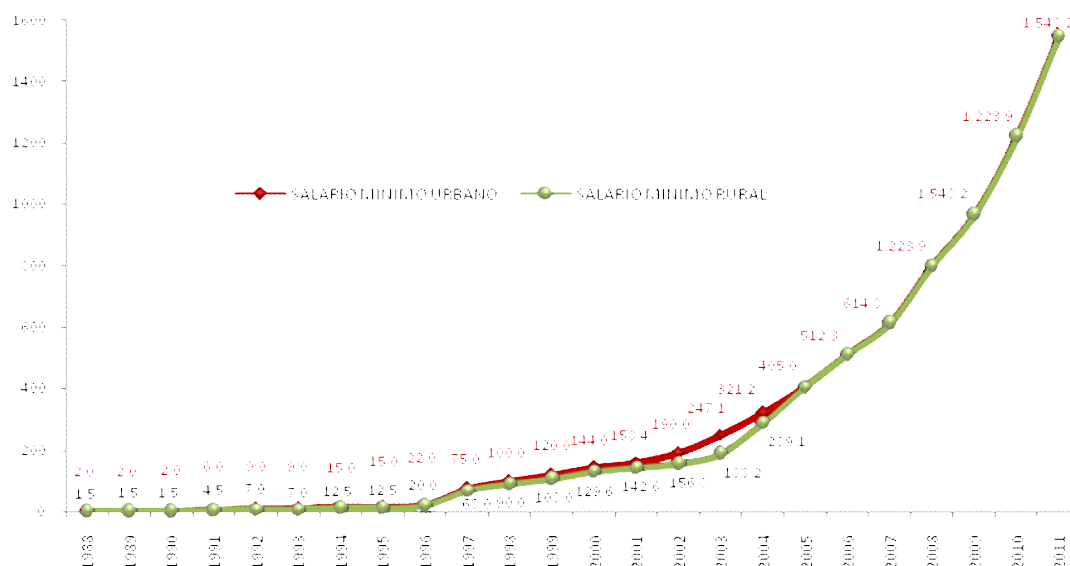
En el 2011, se dio continuidad al acompañamiento laboral en los procesos de recuperación o adquisición de empresas, a los efectos de preservar y garantizar el pago de pasivos laborales y demás derechos de los trabajadores y trabajadoras.

### **DIRECTRIZ: MODELO PRODUCTIVO SOCIALISTA** **Fortalecimiento y protección del Salario Mínimo Nacional**

#### **Logros**

- El gobierno bolivariano ratificó la política de revisión anual del *Salario Mínimo Nacional*, el cual este año se incrementó a través de dos ajustes: 15% sobre el salario vigente al 1 de mayo y 10% adicional desde el 1 de septiembre, lo que representó un promedio de 26,5% con respecto al año 2010 para situarse finalmente en Bs. 1.548,21 (US\$ 360) mensuales.

Evolución del Salario Mínimo 1988 – 2011



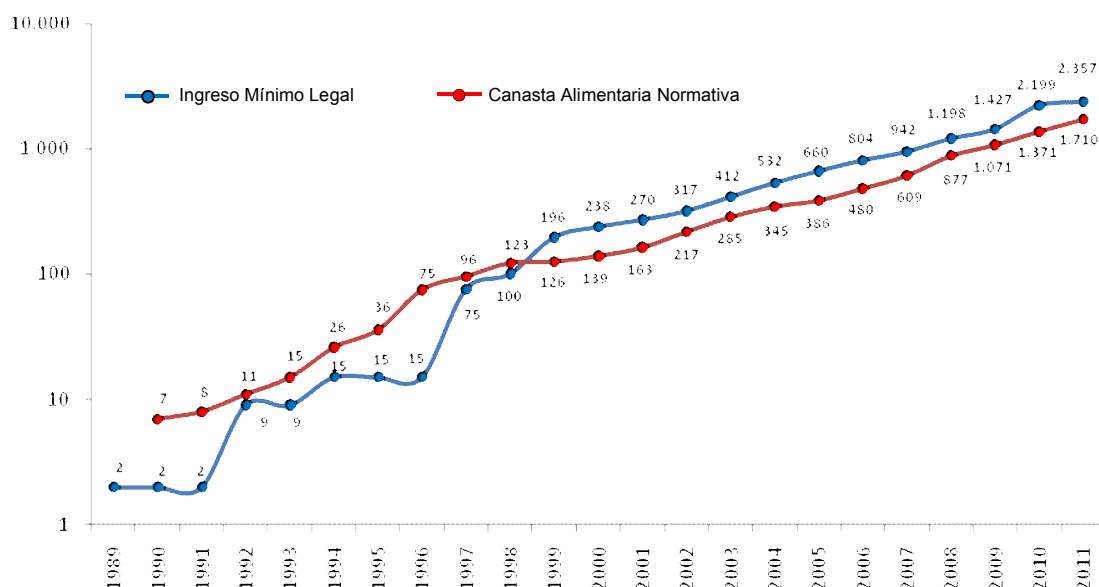
Fuente: Gaceta Oficial

Nota: A partir del Año 2005 se eliminaron las diferencias entre Salario Rural y Urbano



- Se amplió el beneficio de alimentación a todos los trabajadores y trabajadoras, a través de la *Reforma Parcial de la Ley de Alimentación*, con el objetivo de ampliar la protección y mejorar, en consecuencia, el estado nutricional de los trabajadores y fortalecer su salud. Anteriormente este beneficio era obligatorio sólo para aquellas empresas o establecimientos que contarán con más de veinte trabajadores a su cargo, ahora, en la reforma con la Ley que entró en vigencia, se establece que deberá ser cancelado independientemente del número de empleados y obreros por centro de trabajo, además de garantizarse que no será suspendido por interrupción de la jornada de trabajo por voluntad del patrono, situación de riesgo o de emergencia, descanso pre y post natal, vacaciones, incapacidad parcial, enfermedad y permiso de paternidad.
- La unidad tributaria es fijada anualmente por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), la cual en el 2011 se tasó en Bs. 76,00. Este es el referente que establece la Ley de Alimentación para calcular el valor del Cupón de Alimentación, colocándolo en 0,25 UT (Bs. 19,00) y/o 0,50 UT (Bs. 38,00), con lo cual, el Ingreso Mínimo Legal de las trabajadoras y trabajadores venezolanos, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadística (INE), se ubicó en Bs. 2.357,00, monto que supera el costo mensual de la canasta alimentaria normativa.

Comparación entre la Canasta Alimentaria Normativa  
y el Ingreso Mínimo Legal/1989-2011



Fuente: Instituto Nacional de Estadística

\*Canasta Alimentaria Normativa/ noviembre 2011

Entre los años 1989 – 2010 se tomó como referencia la Canasta Alimentaria Normativa al cierre de cada año

- En el año 2011, se ajustó en 45% promedio la Escala de Sueldos de los Funcionarios y Funcionarias al servicio de la Administración Pública Nacional y se restableció el Tabulador General de Salarios de las Obreras y Obreros que laboran en la Administración Pública Nacional, por lo que estos trabajadores y trabajadoras recibieron aumentos que oscilaron entre 30% y 60%.

Escala de Sueldos para Funcionarias y Funcionarios								Tabulador General de Salarios Obreros y Obreras					
		Niveles						Grado	Mínimo	Máximo			
		I	II	III	IV	V	VI					VII	
1	Bachiller	BI	1.548,22	1.548,22	1.759,34	2.111,21	2.463,07	2.674,19	2.814,94	1	1.407,00	2.110,50	No Calificado
2		BII	1.713,45	1.884,80	2.141,81	2.570,18	2.998,54	3.255,56	3.426,90	2	1.611,00	2.416,50	
3		BII	1.919,80	2.111,78	2.399,75	2.879,70	3.359,65	3.647,62	3.839,60	3	1.674,00	2.511,00	
4		TI	2.021,30	2.223,43	2.526,63	3.031,95	3.537,28	3.840,47	4.042,60	4	1.738,00	2.607,00	
5	Técnico	TII	2.088,00	2.296,80	2.610,00	3.132,00	3.654,00	3.967,20	4.176,00	5	1.801,00	2.701,50	Calificado
6		PI	2.150,36	2.365,39	2.687,94	3.225,53	3.763,11	4.085,67	4.300,70	6	1.864,00	2.796,00	
7		PII	2.270,70	2.497,77	2.838,38	3.406,05	3.973,73	4.314,33	4.541,40	7	1.928,00	2.892,00	
8		PIII	2.311,30	2.542,43	2.889,13	3.466,95	4.044,78	4.391,47	4.622,60	8	1.991,00	2.986,50	
	Universitario									9	2.054,00	3.081,00	Supervisor
											10	2.118,00	

### Insumos

- Elaboración, revisión y aprobación del Decreto No. 8.167 inherente al incremento del Salario Mínimo Nacional, publicado en Gaceta Oficial No. 39.660 del 26 de abril de 2011.
- Elaboración, revisión y aprobación del Decreto No. 8.166 con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Alimentación para los Trabajadores y Trabajadoras, publicado en Gaceta Oficial No. 39.660-26 de abril de 2011.
- Ajuste de la Unidad Tributaria por resolución del SENIAT.
- Elaboración, revisión y aprobación de los Decretos No. 8.168 y 8.169, inherentes a las Escalas y Tabuladores Salariales de funcionarios y obreros de la Administración Pública Nacional, publicado en Gaceta Oficial No. 39.660 del 26 de abril de 2011.
- Reuniones de trabajo con la Comisión Permanente de Desarrollo Social Integral de la Asamblea Nacional.

## **DIRECTRIZ: DEMOCRACIA PROTAGÓNICA Y REVOLUCIONARIA**

### **Estabilidad Laboral**

#### **Logros**

- Durante el año privó la inamovilidad laboral decretada de manera continua por el Gobierno Bolivariano desde el año 2002 y con la cual se ha protegido a quienes devengaban hasta tres salarios mínimos; no obstante, el 26 de diciembre de 2011 se ordenó una nueva prórroga que regirá desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2012 que ampara a todos los trabajadores y trabajadoras del sector público y privado, sin límites de sueldo, sólo exceptuando a los que ocupan cargos de confianza o ejercen trabajos temporales. Con esta medida se salvaguarda el derecho al trabajo como proceso fundamental que permite la promoción, bienestar del pueblo y construcción de una sociedad justa, fortaleciendo el empleo formal frente a las arremetidas del capital que, en medio de la crisis, ha enfocado sus baterías contra la estabilidad laboral.
- Las Inspectorías del Trabajo durante el año 2011, recibieron denuncias de 40.194 despidos ilegales efectuados por patronos, incumpliendo con el decreto de inamovilidad laboral, lo cual representó un 0,58% de la población ocupada en el sector formal; por otro lado, se dictaron 25.237 órdenes de reenganche con pago de salarios caídos en protección de trabajadores o trabajadoras que habían sido despedidos, sin que el patrón cumpliera el procedimiento establecido en la Ley.

Solicitudes de Reenganches interpuestas ante las Inspectorías del Trabajo por mes, Año 2011



Fuente: Ministerio del Poder para el Trabajo y Seguridad Social

- Se realizaron 5.172 visitas a centros de trabajo por parte de Supervisores de Trabajo, a fin de garantizar el reenganche ordenado por la Inspectoría del Trabajo y donde el patrono no había procedido a la ejecución del reenganche en forma voluntaria. El desacato a la medida de reenganche dictada por la Inspectoría del Trabajo, implicó, además la apertura de un procedimiento de sanción para imponer una multa por desacato y, en los casos donde se mantuvo por parte del patrono el desacato a la orden de reenganche, la Procuraduría de Trabajadores solicitó el recurso de amparo constitucional por la vía judicial, en protección del derecho al trabajo para imponer al patrón el cumplimiento de la providencia administrativa.

#### *Insumos*

- Aplicación del Decreto No. 7.914 de inamovilidad laboral publicado en Gaceta Oficial Nro. 39.575 de fecha 16 de diciembre de 2010, la cual se prorrogó nuevamente para el año 2012 a través del Decreto No. 8.732 publicado en Gaceta Oficial No. 39.828 del 26 de diciembre de 2011.
- Se realizaron talleres dirigidos a los servidores y servidoras públicas que laboran en las Inspectorías del Trabajo, a los fines de unificar los procedimientos laborales en materia de sustanciación de los procedimientos administrativos.
- Asistencia permanente, a través de la red de Inspectorías y Subinspectorías del Trabajo a nivel nacional.
- Aplicación de la Ley Orgánica del Trabajo (LOT)
- Aplicación de las decisiones de Providencias Administrativas, emanadas de las Inspectorías del Trabajo.
- Expedientes instruidos, sustanciados y procesados por las Salas de Fuero y de Sanciones de las Inspectorías del Trabajo a nivel nacional.
- Operativos para emisión de providencias de sanción, a fin de solventar moras existentes de años anteriores.
- Operativos de notificación de Providencias Administrativas emitidas, con el objeto de aplicar el lapso de (05) días establecido para el pago de la sanción impuesta.

#### ***Protección de los derechos sociolaborales de trabajadores y trabajadoras***

##### *Logros*

- Las Inspectorías y Subinspectorías del Trabajo a nivel nacional atendieron, asesoraron, protegieron y defendieron a 1.255.442 trabajadores y trabajadoras durante todo el año.

- El sistema de inspección y fiscalización de los centros de trabajo para verificar el cumplimiento de la normativa legal y condiciones de trabajo y seguridad social, reportó inspecciones a 28.992 centros de trabajo en beneficio de 1.290.722 trabajadores y trabajadoras que laboran en los centros visitados. Estas inspecciones fueron realizadas por los Supervisores del Trabajo y Comisionados Especiales a nivel nacional, quienes de esta manera garantizaron la protección y el cumplimiento de los derechos laborales. Las infracciones y violaciones laborales detectadas por los Supervisores del Trabajo, son objeto de ordenamientos para su corrección que de no cumplirse, generan la apertura del procedimiento de sanción correspondiente. Las inspecciones a los centros de trabajo lograron detectar y corregir incumplimientos de materia laboral, entre los que destacan la violaciones al pago del salario mínimo o del beneficio de alimentación, cálculo errado de prestaciones sociales, infracciones de seguridad industrial, excesos de jornada, horas extras no canceladas en forma correcta, pago incorrecto del trabajo realizado en día feriado, incumplimiento de afiliación al IVSS, ausencia de comprobantes de pago, entre otros.
- A través de las Salas de Reclamos de las Inspectorías del Trabajo, se tramitaron 92.824 reclamos laborales por distintas causas, las cuales se clasifican de la siguiente forma:
  - 3.917 (4,2%) corresponden a casos de horas extras (reclamos de pago o exceso de horas).
  - 49.797(53,6%) corresponden por reclamos de prestaciones sociales (falta de pago, diferencia o no depósito de fideicomiso).
  - 5.501 (5,9%) por retención indebida del salario (pago incompleto o descuentos ilegales).
  - 7.364 (7,9%) por pago de utilidades o aguinaldos (ausencia de pago, pago incompleto o descuentos ilegales).
  - 1.765 (1,9%) por bono nocturno (ausencia de pago o mal cálculo).
  - 6.133 (6,6%) por no conceder vacaciones.
  - 3.575 (3,9%) por reclamo de incumplimientos de contrato de trabajo dándole término antes del tiempo establecido o por despidos sin el pago de la indemnización establecida en el artículo 125 de la Ley Orgánica del Trabajo en caso de trabajadores no protegidos por inamovilidad laboral.
  - 4.590 (4,9%) por no pago del bono vacacional.
  - 7.516 (8,1%) por falta de pago del preaviso.

- 2.666 (2,9%) casos corresponden a denuncias diversas sobre otros incumplimientos de lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo y otras normativas legales.

Solicitudes de Reclamos interpuestas ante las Inspectorías del Trabajo por mes, Año 2011



Fuente: Ministerio del Poder para el Trabajo y Seguridad Social

- De los reclamos procesados se conciliaron 23.721 por Inspectorías del Trabajo, entre el trabajador reclamante y el patrono, mientras que en 15.047 casos se procedió a la demanda por la vía judicial a través de la Procuraduría de Trabajadores.
- Se impusieron 14.738 sanciones de multas por violaciones de los derechos laborales o desacatos a órdenes administrativas de las Inspectorías del Trabajo, obteniéndose una recaudación para el fisco nacional de Bs. 55.441.331,88, de los cuales Bs. 14.239.991,90 han sido registrados contablemente, según se evidencia en el documento Cuenta 2011 del Ministerio, siendo que el resto de los recursos financieros recuperados están en tránsito para su formalización contable.

#### Insumos

- Visitas de inspección y reinspección a los centros de trabajo para verificar cumplimientos de la normativa laboral y seguridad social.
- Denuncias y reclamos recibidos a través de las Unidades de Supervisión del Trabajo.
- Denuncias expuestas por trabajadores y organizaciones sindicales

- Denuncias provenientes de los medios de comunicación.
- Guardias en las Unidades de Supervisión para asesorar a trabajadores y empleadores en materia de derechos y deberes.
- Elaboración de trípticos dirigidos a educar e informar a trabajadores y empleadores, sobre los derechos sociolaborales consagrados en el ordenamiento jurídico vigente.
- Campaña de divulgación sobre los deberes y derechos de los trabajadores, haciendo uso de los espacios públicos de diferentes localidades a nivel nacional.
- Mesas de trabajo para formación y capacitación de normativa laboral, seguridad social y salud laboral, dirigido a trabajadores, trabajadoras, organizaciones públicas, comunales y privadas.
- Articulación interinstitucional con organismos como INPSASEL, IVSS y SENIAT.

### ***Derechos colectivos del Trabajo***

#### ***Logros***

- En el campo de la organización autónoma de los trabajadores y trabajadoras se registraron 242 nuevas organizaciones sindicales en los ámbitos local y nacional, fortaleciendo la democratización y el pluralismo en el seno de la clase trabajadora.
- Para atender casos de difícil conciliación o de conflictividad reiterada y/o intempestiva se instalaron 38 Mesas de Diálogo, a petición de las partes interesadas, realizando 208 reuniones de trabajo, lo que permitió solucionar 36 conflictos laborales, mientras que 2 mesas permanecen activas con avances sustanciales en materia de conciliación y sin que se hayan generado nuevos conflictos.
- Se facilitó la negociación colectiva de 196 pliegos de peticiones o reclamos introducidos por trabajadores, llegándose a la conciliación en 162 de ellos, de los cuales 32 fueron del sector público.
- Se lograron homologar 452 convenciones colectivas presentadas por las partes, con lo cual se ampararon y beneficiaron de manera directa un total de 742.647 trabajadores y trabajadoras. Entre las convenciones más destacadas del sector público y privado que llegaron a término y fueron homologadas resaltan:
  - *15 de febrero de 2011:* Convención Colectiva de la empresa PDV-Gas Comunal, firmada con el Sindicato Único de Trabajadores de la Empresa Ventas del estado Cojedes (SUTRAVENGAS), Sindicato Profesional de Trabajadores de Procedimientos y Distribución de Gas del estado Bolívar (SIPRODIGAS), Sindicato Único Bolivariano



Profesional de Trabajadores Organizados de las Empresas de Gas, con la cual se ampararon 7.600 trabajadores y trabajadoras.

- *9 de marzo de 2011:* Convención Colectiva de PEPSICOLA VENEZUELA, C.A. firmada con el Sindicato Bolivariano de Trabajadores y Trabajadoras de las Empresas de Alimentos, Bebidas, Afines, Similares y Conexos Nacional (SIMBOTRAALBENA), que amparó a 344 trabajadores y trabajadoras.
- *14 de marzo de 2011:* Convención colectiva de la empresa Cotecnica Bonanza, C.A. firmada con Federación Unitaria de Trabajadores Bolivarianos de la Construcción, Afines y Conexos (FUNTBCAC) y el Sindicato Único de Trabajadores Cotecnica La Bonanza (SUTRACOBONANZA), con la cual se ampararon 60 trabajadores y trabajadoras.
- *21 marzo de 2011:* Convención Colectiva del Banco Venezolano de Crédito S.A., firmada con el Sindicato Nacional Único de Trabajadores Bolivarianos del Venezolano de Crédito S.A (SINUTRABOLVEN), amparando a 1.665 trabajadores y trabajadoras a nivel nacional.
- *23 de marzo de 2011:* Convención colectiva de Banca Nacional de Crédito, C.A., firmada con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Banca Nacional de Crédito C.A., Banco Universal (SINTRABNCCA) que amparó a 1.461 trabajadores y trabajadoras
- *15 de abril de 2011:* Convención Colectiva de Industrias de Artes Graficas, firmada con el Sindicato Unificado de Trabajadores de Artes Gráficas, Similares y Conexos del DF y estado Miranda (SUTAGSC), amparando a 4.591 trabajadores y trabajadoras.
- *2 de junio de 2011:* Convención Colectiva de la Compañía Nacional de Teléfonos de Venezuela (CANTV), con Federación de Trabajadores de Telecomunicaciones de Venezuela (FETRATEL) y la cual amparó a 12.664 trabajadores y trabajadoras.
- *10 de junio de 2011:* Convención Colectiva del Servicio Panamericano, con el Sindicato Bolivariano de Trabajadores de la empresa Servicio Panamericano C.A. (SINBOLTRASERPAPRO), lo que benefició a 4.554 trabajadores y trabajadoras
- *21 de junio de 2011:* Convención Colectiva de la rama Industria Químico Farmacéutica (Laboratorios y Casa de Representación y Establecimientos Farmacéuticos); Cámara Nacional de Medicamentos Genéricos y Afines (CANAMEGA); Cámara Venezolana de la Industria del Medicamento (CAVEME); y la Cámara Venezolana de la Industria Farmacéutica (CIFAR) que amparó a 17.000 Trabajadores.
- *29 de Julio de 2011:* Convención Colectiva unificada de los Trabajadores y Trabajadoras de la Alcaldía del Municipio Libertador,



amparando a 4.286 trabajadores y trabajadoras, con la Unión Socialista de Trabajadores y Trabajadoras del Municipio Bolivariano Libertador del Distrito Capital (USTMBLDC)

- *24 de agosto de 2011:* Convención Colectiva de la empresa Coca Cola Femsa de Venezuela, S. A. con el Sindicato Único de Trabajadores Profesionales y Oficio de Coca Cola Femsa Barcelona y sus depósitos Carúpano, Cumaná, Margarita, Maturín, Anaco, Clarines y otros de distribución y/o sucursales (SUTPO) que amparó a 1.253 trabajadores a nivel nacional.
- *15 de septiembre de 2011:* Convención Colectiva del sector Educación, suscrita con el Sindicato Nacional Fuerza Unitaria Magisterial (SINAFUN), Federación de Educadores de Venezuela (FEV) y Federación Venezolana de Maestros (FVM), Federación de Sindicatos Licenciados en Educación de Venezuela (FESLEV-CLEV), Federación de Trabajadores Sindicalizados de la Educación (FETRASINED), Federación Nacional de Profesionales de la Docencia, y Colegio de Profesores de Venezuela (FENAPRODO-CPV), con la cual quedaron amparados 575.000 maestros y maestras, profesores y profesoras a nivel nacional
- *21 de septiembre de 2011:* Convención Colectiva de la Compañía Anónima Metro de Caracas (C.A. Metro de Caracas), con el Sindicato de Trabajadores de la C.A.Metro de Caracas (SINTRAMECA) del DF y estado Miranda y la cual amparó a 8.100 Trabajadores.
- *17 de octubre de 2011:* Acta Convenio de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura (DEM) suscrita con el Sindicato Nacional de Trabajadores Tribunalicios (SINTRAT) y con se beneficiaron directamente 30.000 trabajadores y trabajadoras.
- Acta Convenio de la Red Mercal, suscrita con Sindicato Único Nacional de Trabajadores Bolivarianos de Mercal (SUNTRABMERCAL)

#### *Insumos*

- Verificación de requisitos de ley para la admisión y registro de organizaciones sindicales, según los artículos 419 al 430 de la Ley Orgánica del Trabajo y demás disposiciones constitucionales.
- Registros de nuevas organizaciones sindicales.
- Asesoría a miembros de sindicatos para la presentación de los proyectos y las subsanaciones requeridas, así como distribución de material de apoyo sobre los requisitos para el registro y actualización.
- Reuniones a fin de discutir las cláusulas contractuales de los proyectos de convención o acuerdo colectivo e instalación de las mesas de negociación para la discusión de las cláusulas contractuales.

- Articulación interinstitucional con las partes involucradas en los acuerdos colectivos.
- Mesas de Diálogo para resolver a través de la mediación los diferendos laborales en su fase conciliatoria.
- Seguimiento y elaboración de informes en materia de diferendos laborales.

**DIRECTRIZ: NUEVA ÉTICA SOCIALISTA**

**Fortalecimiento del Registro Nacional de Empresas y Establecimientos y del Proceso de la Solvencia Laboral**

**Logros**

- Como mecanismo de protección a los derechos laborales se mantuvo la obligación de los empleadores y las empleadoras a inscribirse en el Registro Nacional de Empresas y Establecimientos (RNEE), para ello se estimuló la inscripción y la presentación de los empleadores en el registro, a los efectos de mantener actualizada la base de datos del Ministerio, registrándose este año 40.908 nuevas empresas y/o establecimientos lo que reporta un total acumulado de 335.104 empresas registradas. Todas éstas cuentan con el Número de Identificación Laboral (NIL), el cual facilita el seguimiento de la responsabilidad social y empresarial, además de ser requisito indispensable para la tramitación de solvencia laboral.
- Este año, 45.671 empresas solicitaron la Solvencia Laboral, de las cuales a 13.659 empresas se les negó el documento porque en las inspecciones se detectaron incumplimientos en los deberes laborales de los patronos con sus trabajadores y trabajadoras. Ahora bien, estas solvencias denegadas durante el ejercicio fiscal 2011, forman parte de las 16.429 empresas que aparecen insolventes en el RNEE, destacando con ello que hay un 4,9% de insolvencia con respecto al total de las 335.104 empresas registradas.
- Hasta el mes de diciembre, se recibieron 341.206 solicitudes de Solvencia Laboral, requisito exigido, entre otros aspectos, para tramitar divisas, contratar con organismos del Estado o participar en procesos licitatorios; éste mismo se aprueba a través de las Inspectorías del Trabajo, siempre y cuando, el empleador o la empleadora no haya vulnerado derechos laborales de los trabajadoras y trabajadoras.
- En el último trimestre del año 2011, se inicio el proceso de automatización de la emisión de la solvencia laboral, construyéndose una base de datos de todas las empresas con incumplimientos que legalmente originan la revocatoria de la solvencia laboral. A partir de noviembre de 2011, las Inspectorías del Trabajo cargan directamente la base de datos del Sistema

de Registro de Insolvencias y Solvencias (SIRIS) los casos de incumplimiento por parte de empresas y establecimientos, a las que se le bloquea automáticamente la emisión de la solvencia laboral eliminándose el proceso manual y engorroso de revisión de expedientes para detectar los incumplimientos de una empresa solicitante de solvencia. De esta manera se garantiza un proceso transparente y auditable en la emisión de la solvencia laboral.

### *Insumos*

- Afianzamiento de las 25 unidades de registros, distribuidas a nivel nacional.
- Optimización de los procesos de inscripción y registro.
- Charlas con los funcionarios y funcionarias de las unidades de Registro Nacional de Empresas y Establecimientos (RNEE), a fin de mejorar la metodología de los procesos internos.
- Actualización del sistema automatizado para el proceso de inscripción y declaración trimestral.
- Implementación del sistema de citas a fin de agilizar y garantizar la pulcritud del proceso.
- Difusión de 15.000 Dópticos relacionados con información referente al proceso de registro y declaración trimestral.
- Fortalecimiento de la plataforma tecnológica del Centro de Control de Solvencia Laboral, instalado en la sede principal del Ministerio
- Actualización del Sistema Automatizado de Gestión Laboral (SIGLA).
- Creación del módulo Sistema de Registro de Insolvencia y Solvencias (SIRIS).
- Registro de todos los procedimientos y expedientes existentes a nivel nacional, donde existe desacato a una providencia administrativa, multa o violación de derechos fundamentales de los trabajadores y trabajadoras en el SIRIS, a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos socio laborales a través de la emisión de Solvencia Laboral.
- Acercamiento y fortalecimiento de las relaciones institucionales con los organismos que exigen como requisito la solvencia laboral.
- Operativos realizados con cooperativas que contratan y/o tienen convenio con la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), a fin de agilizar los procesos de inscripción y solicitud de solvencia.

## **Asesoría y asistencia legal gratuita a los trabajadores y trabajadoras**

### **Logros**

- 493.909 personas fueron atendidas y defendidas, a través de 68 Procuradurías de Trabajadores y Trabajadoras a nivel nacional. De éstas, 231.149 recibieron atención primaria, orientación, asesoría y consulta legal, y 262.760 recibieron asistencia legal para llevar sus casos por las vía administrativa (158.174) o por la vía judicial (104.586).
- Los procesos o causas defendidas permitieron recuperar para los trabajadores y trabajadoras asistidos un total de Bs. 120.316.667,46 específicamente Bs. 82.724.490,00 por derechos laborales recuperados en procesos incoados en vía administrativa (Salas de Reclamos y de Fuero) y Bs. 37.592.177,00 por procesos en vía judicial (Tribunales Laborales), así como el rescate de Bs. 59.435,14 por efecto de los gastos de los procesos y/o expedientes o costas procesales que ingresaron al Fisco Nacional, de los cuales Bs. 14.038,68 han sido registrados contablemente, según se evidencia en el documento Cuenta 2011 del Ministerio, siendo que el resto de los recursos financieros recuperados están en tránsito para su formalización contable.
- Asistencia al sector del plástico a través de la participación en mesas Interinstitucionales, con asistencia activa del Ministerio del Poder Popular para la Industria, a los fines de resolver las situaciones legales en el ámbito laboral.
- Se brindó asesoramiento en el pago de los pasivos laborales adeudados a los trabajadores y trabajadoras del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, a través de la participación en mesas Interinstitucionales.
- De acuerdo a lo establecido en la sentencia de la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, en el expediente No. 11-0211, se ha participado ante la Junta Administradora Ad Hoc de las sociedades mercantiles PROMOTORA CASARAPA, C.A., PROMOTORA PARQUE DE LA VEGA, C.A., y COMPAÑIA DE INVERSIONES Y DESARROLLO COINDECA, C.A, a los efectos de velar por el cumplimiento de las obligaciones laborales de las referidas sociedades mercantiles, y garantizar el disfrute de los derechos de las trabajadores y trabajadoras conforme a la Ley.
- De la asistencia técnica prestada a las ex trabajadoras y ex trabajadores de la empresa Aerovías Venezolana S.A. (AVENSA), se concluyó, a través de las mesas interinstitucionales, en cancelar (por justicia social) a 902 ex trabajadoras y ex trabajadores inmersos en la Resolución Ministerial y el Juicio de Quiebra, un pago único por la cantidad de Bs. 35.645.000,00.

- De la asistencia técnica prestada a la Junta Administradora de la empresa de SERVICIOS EVCAVEN, C.A., de acuerdo a la resolución N° 466-10 de fecha 27/08/2010, emanada de la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, se realizaron transacciones en el mes de febrero, en la sede de la Inspectoría del Trabajo de Valencia, estado Carabobo, mediante las cuales se canceló a 13 trabajadores los pasivos laborales generados de la relación laboral.
- Se brindó asistencia legal a las trabajadoras y trabajadores del METRO DE MARACAIBO, quienes fueron despedidos en medio del proceso de registro del Sindicato Bolivariano de Trabajadores del Metro de Maracaibo (SIBMETROMARA). La Inspectoría del Trabajo, con sede en Maracaibo, decidió favorablemente dictando providencia administrativa de reenganche y pago de salarios caídos, siendo que los mismos fueron reenganchados en el mes marzo.
- La Procuraduría General de Trabajadores mantiene el asesoramiento y asistencia técnica en casos de naturaleza colectiva, bien sea en vía administrativa o judicial en aquellos como el reenganche desacatado de 2.252 trabajadores de la Alcaldía Metropolitana y de la Gobernación del Táchira.
- Se participa activamente en mesas interinstitucionales, así como en los procesos administrativos y judiciales de los trabajadores y trabajadoras contra establecimientos que explotan la actividad de Casinos, Salas de Bingo y Máquinas Traganíqueles, atendiendo a 1.870 trabajadoras y trabajadores en las distintas Unidades de Atención Primaria a nivel nacional en materia laboral y de seguridad social.

#### *Insumos*

- Participación de Procuradores Jefes, de Juicio, Asesores, y personal de apoyo administrativo en las diversas entidades regionales.
- Expedientes sobre las causas llevadas por Litigio.
- Actuaciones ante Tribunales Laborales y Contencioso Administrativo del Tribunal Supremo de Justicia, según casos defendidos más resaltantes.

#### ***Asistencia laboral a las empresas recuperadas por trabajadoras y trabajadores o adquiridas por el Estado***

#### *Logros*

- El Ejecutivo Nacional, en uso de las competencias establecidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ha decretado la adquisición forzosa de bienes productivos por razones de soberanía y de utilidad pública y, en otras ocasiones, el Instituto Nacional para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios (INDEPABIS) ha dictado medidas de ocupación temporal para enfrentar delitos de

especulación o acaparamiento y garantizar a la población el acceso a los bienes y servicios.

- Igualmente, el Estado venezolano, a través de los Ministerios del Poder Popular correspondiente ha adquirido mediante la compra directa o a través de decretos de adquisición forzosa, empresas necesarias para garantizar la soberanía alimentaria o que son de carácter estratégico para fortalecer la independencia económica.
- En otros casos, la ocupación temporal de las empresas por parte de Juntas Administradoras especiales, se ha hecho necesaria para garantizar el derecho al empleo, afectado por medidas de cierre ilegal, quiebra fraudulenta o abandono por parte de patronos inescrupulosos.
- En todos los casos, el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y la Seguridad Social ha participado, en apoyo a las trabajadoras y trabajadores, para salvaguardar sus derechos, prestando asistencia técnica para el cálculo de pasivos laborales por concepto de prestaciones sociales, deudas salariales y otros conceptos; verificando pasivos por salud y seguridad laborales y brindando asesoramiento a las Juntas Interventoras. Entre los casos más destacados en el año 2011, tenemos:
  - Se han mantenido las mesas de negociación para llegar a acuerdos sobre el pago de los pasivos laborales pendientes entre las organizaciones sindicales y los anteriores propietarios de las empresas briqueteras COMSIGUA, ORINOCO IRON y VENPRECAR, las cuales están en proceso de adquisición por parte del Estado venezolano desde el año 2009. En el caso COMSIGUA, a fines de 2010 se logró un acuerdo que fue presentado ante la Inspectoría del Trabajo para su homologación.
  - La situación de adquisición por el Estado venezolano de la briquetera MATESI, está en manos de la Procuraduría de Trabajadores para la materialización de un libelo de demanda contra los anteriores propietarios de la empresa que se niegan a conciliar con las trabajadoras y trabajadores las reclamaciones pendientes por pasivos laborales.
  - Se ha mantenido la asistencia técnica y jurídica a las trabajadoras y trabajadores de las empresas CENTRAL VENEZUELA, AGRICOLA TORONDOY y CAMARONERA DEL ZULIA, ubicadas en el sur del lago de Maracaibo, intervenidas por el Instituto Nacional de Tierras (INTI), para la demanda a sus anteriores propietarios por prestaciones sociales y otros conceptos laborales.
  - Actualmente se mantiene el acompañamiento a la Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en toda la red de abastos Bicentenario, orientando las mejoras estructurales necesarias y realizando estudios de cargos específicos como el de cajera y carnicero, con personal especializado del INPSASEL, tras la culminación del proceso de auditoría



de nómina que cerró en diciembre de 2010 para determinar las deudas pendientes con los trabajadores y trabajadoras de los extintos supermercados ÉXITO, CADA y Centros de Acopio de la CORPORACIÓN CATIVEN, luego de la declaratoria de adquisición que inició el Estado con el cual se procedió a reenganches, pagos de salarios caídos, pago de multas por violaciones a derechos y condiciones laborales, revisión de casos por salud y seguridad laborales y cancelación de deudas al Seguro Social.

- El 25 de mayo de 2011 se inició el proceso de arranque de la producción de AUTOSEAT DE VENEZUELA, empresa de Moldeados, Costuras y Ensamblajes de Asientos y de Auto Partes para el sector automotriz, ubicada en el estado Carabobo, luego de designarse la Junta Administrativa Temporal, tras la declaratoria de adquisición forzosa ocurrida en septiembre de 2010. Ello permitió restituir los trabajadores y trabajadoras despedidos injustificadamente a sus puestos de trabajo y se avanzó en el goce pleno de sus derechos laborales, incluyendo salarios, ticket de alimentación y 120 días de utilidades.
- Se mantiene la revisión de los casos de enfermedades ocupacionales o accidentes de trabajo, así como el cálculo de pasivos laborales, en la empresa ALENTUY en el estado Lara, donde el Instituto Nacional para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios (INDEPABIS) procedió en el 2010 a su ocupación temporal por graves violaciones a la libertad sindical.
- Continúa el cálculo de deudas por conceptos salariales en las distribuidoras de alimentos FRISA, FRIOSIA y demás empresas relacionadas, tras la ocupación temporal ordenada por el Instituto Nacional para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios (INDEPABIS).
- Durante el año 2011 se ha conservado el acompañamiento a la empresa AGROPATRIA, luego de la expropiación el 4 de octubre de 2010 de la empresa privada Agroisleña, lo que ha permitido el levantamiento de la historia ocupacional de todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa para adecuar la gestión de salud y seguridad laboral a lo establecido en la Ley que rige la materia, así como se determinaron enfermedades ocupacionales, se calcularon los pasivos laborales y se avanzó en la eliminación de prácticas de discriminación laboral. Esto ha permitido dar pasos importantes para lograr la premisa de “a igual trabajo igual salario” y a la incorporación de un grupo importante de trabajadores tercerizados, concretamente los encargados del manejo manual de cargas (caleteros).
- Se brindó acompañamiento al Ministerio del Poder Popular de Industrias, en cuanto a la consolidación de la empresa VENVIDRIO, con la inclusión de reivindicaciones de los trabajadores tercerizados al incorporarlos a la

nómina de la empresa socialista, a la par que se estiman los pasivos laborales de las empresas OWENS ILLINOS DE VENEZUELA Y FAVIANCA en proceso de adquisición forzosa decretado en octubre 2010. De la misma manera, se adelantó lo necesario para mejorar progresivamente las condiciones de trabajo, procurando que los trabajadores y trabajadoras de ambas plantas gocen de los mismos beneficios laborales.

- Durante el 2011 se realizó el proceso de determinación de pasivos laborales para garantizar el pago de los mismos y el cumplimiento de derechos relacionados con las prestaciones de antigüedad e indemnizaciones por accidentes de trabajo o enfermedades ocupacionales en la empresa ENVASES INTERNACIONAL, fabricante de envases y empaques para bebidas y alimentos, la cual fue objeto de adquisición forzosa el 14 de Junio de 2010 y cuya Junta Administradora Temporal se designó el 16 de diciembre de 2010.
- En el mes de septiembre de 2011, atendiendo la solicitud de la junta administradora designada en agosto de 2011 para la empresa CANTERAS CURA, se realizó el acompañamiento laboral para garantizar los derechos de los trabajadores y trabajadoras. Igualmente, se orientó a los responsables para realizar los ajustes pendientes en materia de horas extraordinarias, remuneración de vacaciones y antigüedad, y condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Luego, en octubre del 2011, se realizó un conjunto de mesas de trabajo dirigidas a orientar la estructuración del tiempo de descanso y las áreas para su disfrute, teniendo en cuenta que por la naturaleza de esta empresa adscrita al Ministerio de Vivienda y Hábitat, se requiere laborar en trabajo nocturno y madrugada. En este aspecto, se ha contado con la participación del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo, INPSASEL, Delegados de Prevención, Consejo de Trabajadores, Sindicato y Empresa para establecer las medidas necesarias que garanticen la salud y seguridad.
- El 14 de septiembre de 2011 se ordenó la adquisición forzosa de la empresa OCI-METALMECÁNICA, fabricante de chasis para vehículos y la cual forma parte del conjunto de bienes intervenidos por el Fondo de Garantías de Depósito (FOGADE) en relación con el Grupo Financiero BANGUAIIRA. Una vez emitido el decreto, el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, inició el proceso de acompañamiento laboral, a fin de velar por los derechos de 227 trabajadores y trabajadoras.
- Se avanzó en la reactivación de la empresa SANITARIOS MARACAY, cerrada por sus propietarios desde el año 2006, para lo cual se adecuaron las instalaciones físicas, con base a las condiciones de salud y seguridad, y se procedió a determinar los pasivos laborales relacionados con las prestaciones de antigüedad, salarios caídos e



indemnizaciones de enfermedad ocupacional y accidentes de trabajo. Es conveniente acotar que el 21 de diciembre del 2010, se decretó la adquisición forzosa de esta empresa en el marco del impulso a la construcción de viviendas establecida en la Gran Misión Vivienda Venezuela, siendo que desde ese momento el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social y el Ministerio del Poder Popular de Industrias; con la colaboración de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, se inició la retoma de las instalaciones y se incorporó a un grupo de ex trabajadoras y trabajadores que se habían mantenido en las instalaciones.

#### *Insumos*

- Mesas de Trabajo, reuniones y articulación interinstitucional con despachos ministeriales, juntas administradoras e interventoras, sindicatos, trabajadores y trabajadoras.
- Revisión de actas, normas, reglamentos y leyes sobre la materia.
- Decreto de nacionalización de las empresas briqueteras COMSIGUA, ORINOCO IRON, Y MATESSI.
- Decreto No. 7.301 sobre intervención del COMPLEJO AGROINDUSTRIAL AZUCARERO DE VENEZUELA, publicado en Gaceta Oficial No. 39.408 de fecha 22 de abril de 2010.
- Decreto No. 7303 sobre intervención de AGRÍCOLA TORONDOY, publicado en Gaceta Oficial No. 39.408 de fecha 22 de abril de 2010.
- Decreto No. 7.185 publicado en Gaceta Oficial No. 39.351 de fecha 21 de enero de 2010, ordenando la declaratoria de utilidad pública de mercados ÉXITO, CADA, y CENTROS DE ACOPIO DE LA CORPORACIÓN CATIVEN.
- Gaceta Oficial No. 39.520, contentiva del Decreto de Ocupación Temporal de AUTOSEAT DE VENEZUELA (CONTROL JHONSON).
- Decreto de expropiación No. 7.463 de SOCIEDAD MERCANTIL ALENTUY C.A., publicado en Gaceta Oficial No. 39.445 del 14 de junio de 2010.
- Decreto de expropiación No. 7.703 de FRIOSIA, publicado en Gaceta Oficial No. 39.524 del 5 de octubre de 2010.
- Decretos de expropiación No. 7.700 de AGROISLEÑA (hoy AGROPATRIA), publicado en Gaceta Oficial No. 39.523 del 4 de octubre de 2010.
- Decreto de expropiación No. 7.751 de OWENS ILLINOIS DE VENEZUELA C.A. (hoy VENVIDRIO) publicado en Gaceta Oficial No. 39.538 del 26 de octubre de 2010.

- Decreto N° 7.464, sobre adquisición forzosa de los bienes muebles, inmuebles y bienhechurías que sirven al funcionamiento de la Sociedad Mercantil ENVASES INTERNACIONAL. S.A., publicado en Gaceta Oficial N° 39.445 de fecha 14 de junio de 2010.
- Decreto N° 5.973, mediante el cual se acuerda la adscripción de la sociedad Mercantil CANTERAS CURA C. A. al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, publicado en Gaceta Oficial N° 38.900 de fecha 01 de abril de 2008.
- Decreto No. 8.467 sobre la adquisición forzosa de los bienes muebles e inmuebles y de las bienhechurías de la empresa autopartista OCI-METALMECÁNICA, publicado en N° Gaceta Oficial 39.757, de fecha 14 de septiembre de 2011.
- Decreto N° 7.926 sobre la adquisición forzosa de los bienes muebles, inmuebles y bienhechurías que sirven para el funcionamiento de la Sociedad Mercantil SANITARIOS MARACAY, C.A., publicado en Gaceta Oficial N° 39.578, de fecha 22 de diciembre de 2010.

### 3. SEGURIDAD SOCIAL

En materia de Seguridad Social destaca para el año 2011, en relación a los indicadores de Fuerza de Trabajo, el incremento en la tasa de ocupación; y a su vez, un decrecimiento sostenido en la tasa de desocupación, como resultado de políticas de consolidación del sector productivo de la economía venezolana.

En cuanto a las pensiones por vejez, incapacidad y sobrevivencia, se ha continuado ampliando la cobertura; y a su vez, en el caso de vejez y sobrevivencia siguen siendo homologadas al salario mínimo. Cabe destacar, la implementación de medidas extraordinarias, como parte de una política sostenida para lograr la justa inclusión de sectores no dependientes y no cotizantes al Seguro Social, tales como Madres del Barrio, Cultores (as) Populares, Glorias Deportivas, Pescadores (as) y Campesinos (as); en el marco del lanzamiento de la *Gran Misión en Amor Mayor Venezuela*, cuyo objetivo fundamental, es asegurar protección, igualdad, respeto, solidaridad, bienestar y justicia social a las personas adultas mayores de la patria, en especial de aquellos que viven en hogares cuyos ingresos son inferiores al salario mínimo, poseen algún tipo de discapacidad o enfermedad que les impide valerse por sí mismos y que a su vez, no poseen capacidad contributiva.

Entre las primeras acciones de la *Gran Misión En Amor Mayor Venezuela*, relacionadas al programa de trabajo denominado *Rumbo a la universalidad* del derecho a la pensión, se dio inicio en los estados Miranda, Vargas y Distrito Capital al Registro Nacional de Adultas y Adultos Mayores que viven en hogares cuyos ingresos son inferiores al salario mínimo, el cual contó al

30 de diciembre con 81.095 personas adultas mayores registradas. Para dicho registro se activaron 163 Centros de registro y 360 puntos de registro; y que a partir de enero 2012 se hará extensivo al resto de los estados del país. A su vez, se decidió la conversión de las asignaciones económicas otorgadas a través del Instituto de los Servicios Sociales a pensiones de vejez, lo que permitió homologar el pago al 100% del salario mínimo; así como el otorgamiento de pensiones de vejez a todas aquellas adultas y adultos mayores que se acogieron al Decreto Presidencial N° 7401 y que no tuvieron la capacidad contributiva suficiente para completar las cotizaciones.

En relación a la inclusión e integración sociolaboral de los y las migrantes, se identificó un incremento de la aprobación de autorizaciones laborales de personal extranjero calificado, como resultado positivo de los convenios internacionales de cooperación, asistencia técnica y transferencia tecnológica para el desarrollo de proyectos estratégicos en el territorio nacional, entre los cuales podemos mencionar, la Gran Misión Vivienda Venezuela.

A su vez, en cuanto a la inclusión de trabajadores y trabajadoras al ámbito socioproductivo, se logró afiliar y dar acompañamiento a venezolanos y venezolanas que participaron en la evaluación y captación de aspirantes a proyectos derivados de los convenios internacionales de cooperación, asistencia técnica y transferencia tecnológica, suscritos por la República Bolivariana de Venezuela, entre los que destacan el *Complejo Procesador de Plástico Yare* (Convenio Irán- Venezuela), *Planta de Sábila* (Industrias Socialistas: Convenio China - Venezuela), *Fábricas Socialistas de Camiones "Mazven"* (Tran-1201) y *Tractores "Veneminsk"* (Tran-1001) (Convenio China-Venezuela), a partir de cuya consolidación se prevé generar más de 8.200 nuevos empleos.

En relación a la integración sociolaboral de las personas con discapacidad, se concretó la atención integral a través de diferentes modalidades, como es la formación y capacitación de ciudadanos y ciudadanas con discapacidad en diferentes opciones ocupacionales; la formación de facilitadores de la Misión Robinson en Lengua de Señas Venezolana, a fin de que funjan como multiplicadores y garantizar así el derecho a la educación a personas con discapacidad auditiva; y la formación en materia de *Sensibilización hacia la integración sociolaboral de las Personas con Discapacidad*.

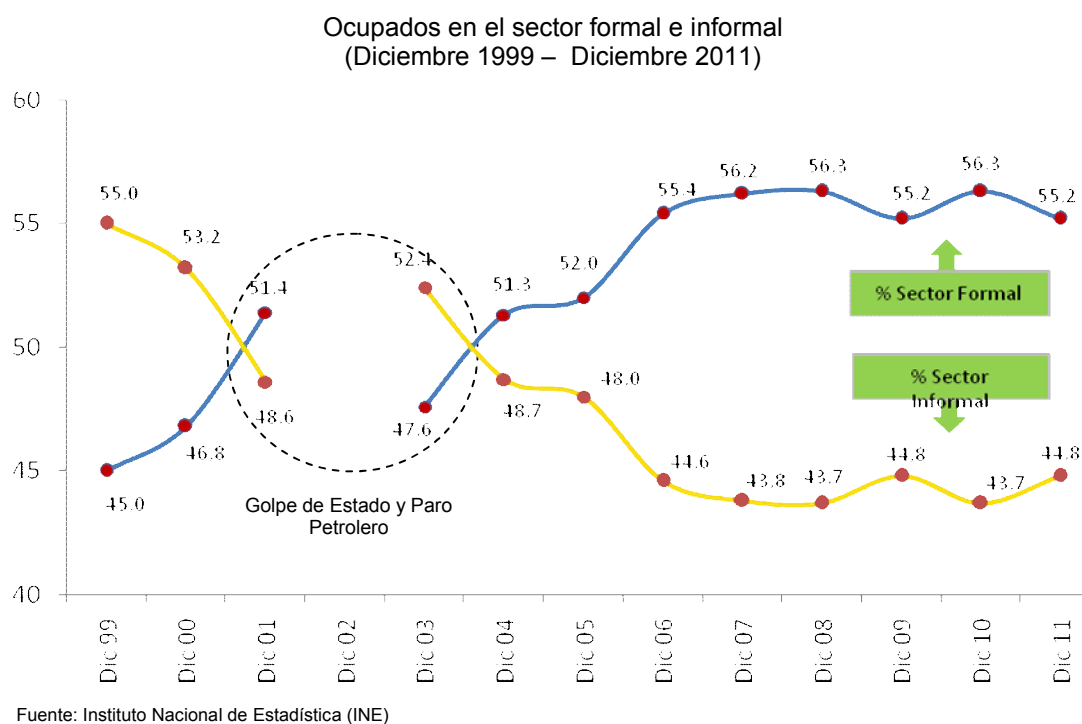
Otra decisión de trascendencia durante el ejercicio 2011, fue la aprobación de la Ley Especial para la Dignificación de los Trabajadores Residenciales, los cuales son definidos, junto con sus familias, como un grupo vulnerable, sujeto de atención especial para el desarrollo de políticas públicas. Es importante destacar, que esta normativa fue propuesta por el Poder Popular, a través del denominado Movimiento de Pobladores que, incluye a su vez, a los Comités de Tierra Urbana (CTU), inquilinos, ocupantes de edificios, conserjes y campamentos de pioneros.

Se profundizó y dio continuidad al Plan de Inspección Integral Agrario (PIIA), logrando una importante atención a los trabajadores del campo y sus familiares nucleados en Unidades Productivas Agrarias de Baja, Media y Alta Intensidad, a través de las cuales se detectaron las condiciones de vulnerabilidad de este sector poblacional a los efectos de aplicar políticas de protección de las condiciones de trabajo y salud ocupacional.

**DIRECTRIZ: MODELO PRODUCTIVO SOCIALISTA**  
**Recuperación y fortalecimiento del empleo**

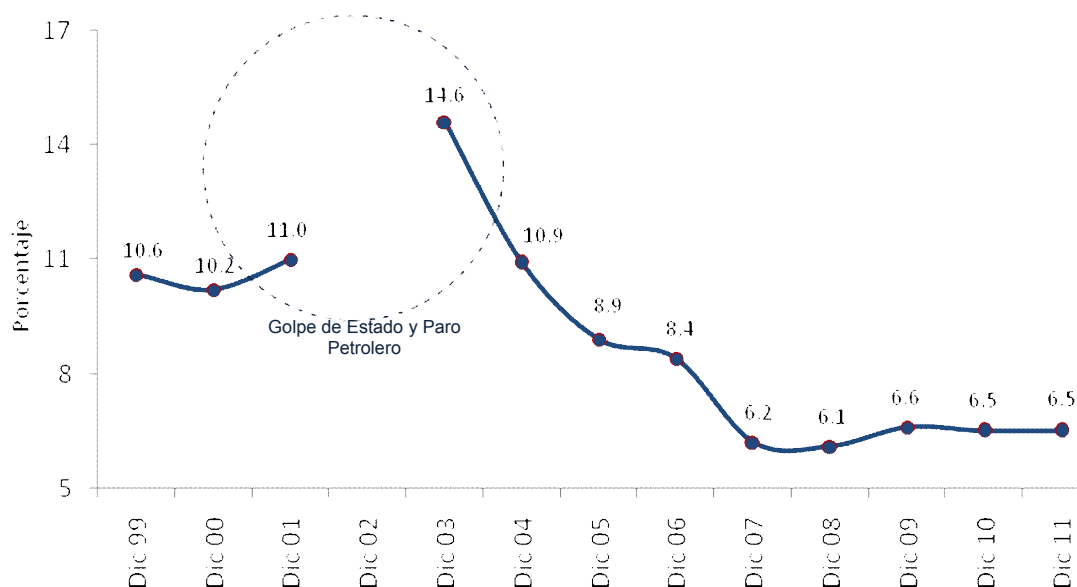
**Logros**

- De acuerdo a los indicadores de Fuerza de Trabajo del Instituto Nacional de Estadística (INE), el Gobierno Bolivariano ha logrado que la tasa de ocupación se incremente a 93,5% en diciembre de 2011, lo que representó que 12.646.379 venezolanos y venezolanas están incorporados a la actividad laboral. De la población económicamente activa, 55,2% está ubicada en el sector formal y 44,8% en el informal, lo que refleja un crecimiento progresivo y sostenido del trabajo formal y un decrecimiento de la informalidad. En contraposición, en diciembre de 1999, el sector formal se situaba en 45% y el sector informal en 55%, lo que representa una variación de 10,2% y que ratifica la implementación de políticas de impulso y la consolidación de sectores que generan empleos estables y productivos.



- Para diciembre de 2011 la tasa de desocupación se ubicó en 6,5% (885.149 personas), la misma cifra registrada para diciembre 2010 y un descenso de 9.6 puntos porcentuales en referencia a enero de 1.999 cuando la desocupación se ubicó en 16.1%. Esta situación refleja estabilidad en el indicador, en tanto, que desde el año 2007, el desempleo ha rondado el 6%, lo que es producto de una política económica impulsada por el Gobierno Bolivariano que ha permitido enfrentar de manera favorable los efectos de la crisis, del capitalismo a escala mundial y absorber el ingreso de las personas que se incorporan a la población económicamente activa. Es importante destacar que desde diciembre de 1999 a diciembre de 2011 se incorporaron 3.488.257 personas a la población económicamente activa y se generaron 3.666.189 nuevos empleo, evidenciándose la reducción de la tasa de desocupación.

Evolución de la Tasa de Desocupación  
(Diciembre 1999 – Diciembre 2011)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

### Insumos

- Informes mensuales sobre comportamiento de la fuerza de trabajo, emanados del Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Boletines con análisis de los indicadores sobre fuerza de trabajo, elaborados por la Dirección General de Empleo del Ministerio.

**DIRECTRIZ: SUPREMA FELICIDAD SOCIAL**

**Fortalecimiento de la inclusión social a través del empleo**

**Logros**

- Se atendieron 93.745 usuarios y usuarias, a través de la Red de Agencias de Empleo, por intermedio de los servicios de afiliación, orientación e inclusión sociolaboral y socioproductiva.
- 1.240 venezolanos y venezolanas fueron afiliados, a través de la Agencia de Empleo de Charallave, estado Miranda, en el marco del plan de acompañamiento para evaluar y captar aspirantes a trabajar en el Complejo Procesador de Plástico Yare (Convenio Irán- Venezuela), ubicado en los Valles de Tuy, estado Miranda, en la ciudad de San Francisco de Yare, Municipio Simón Bolívar, Parroquia San Francisco.
- 263 venezolanos y venezolanas también resultaron afiliados, a través de la Agencia de Empleo de Punto Fijo, estado Falcón, en el marco del plan de acompañamiento para evaluar y captar aspirantes en la Planta de Sábila de Coro, estado Falcón (Industrias Socialistas: Convenio China-Venezuela).
- 1.054 venezolanos y venezolanas se afiliaron, a través de la Agencia de Empleo de Barinas, estado Barinas, en el marco del plan de acompañamiento para evaluar y captar aspirantes para las Fábricas Socialistas de Camiones "Mazven" (Tran-1201) y Tractores "Veneminsk" (Tran-1001) de Barinas, estado Barinas (Convenio China-Venezuela).
- Formación de 725 servidores y servidoras públicos, con el fin de garantizar la prestación de servicios con calidad y eficiencia que se brinda en las Agencias de Empleo, acorde con las políticas públicas que promuevan la inclusión social como elemento fundamental, con especial énfasis en la población de difícil inserción sociolaboral.

**Insumos**

- Elaboración y distribución de trípticos informativos y materiales de apoyo para promover el Servicio Nacional de Empleo.
- Reuniones de articulación y mesas de trabajo con CORPIVENSA, Consejos Comunales aledaños al Complejo Procesador de Plástico Yare, ubicados en Los Valles de Tuy, estado Miranda, municipio Simón Bolívar, parroquia San Francisco; Agencia de Empleo del Estado Miranda y Dirección General de Empleo.
- Operativos especiales de difusión sobre el Complejo Procesador de Plástico Yare y los perfiles requeridos, a través de los Consejos Comunales de los Valles de Tuy, estado Miranda, en la ciudad de San Francisco de Yare, municipio Simón Bolívar, parroquia San Francisco.

- Reuniones de articulación y mesas de trabajo con CORPIVENSA, Consejos Comunales aledaños a la Planta de Sábila, Agencias de Empleo de Punto Fijo, Caracas Oeste, Los Teques, Charallave y la Dirección General de Empleo.
- Operativos especiales de difusión sobre la Planta de Sábila y los perfiles requeridos, a través de los consejos comunales de las zonas aledañas.
- Reuniones de articulación y mesas de trabajo con CORPIVENSA, Consejos Comunales aledaños a las Fábricas Socialistas de Camiones "Mazven" y Tractores "Veneminsk", Agencias de Empleo de Barinas, Barquisimeto, Cojedes, Acarigua, Caracas-Oeste, Los Teques, Charallave y la Dirección General de Empleo.
- Operativos especiales de difusión sobre las Fábricas Socialistas de Camiones "Mazven" y Tractores "Veneminsk" y los perfiles requeridos, a través de los consejos comunales.
- Base de datos de los afiliados a las Agencias de Empleo.
- Desarrollo de informe diagnóstico para realizar la detección de necesidades de formación y actualización del personal de las Agencias de Empleo de todo el territorio nacional.
- Búsqueda y sistematización de información documental para el diseño y elaboración del Plan de Formación Sociopolítico y Técnico Productivo.

### ***Fortalecimiento de los indicadores de la Fuerza de Trabajo***

#### ***Logros***

- Elaboración de 68 análisis de seguimiento, control y evaluación de los indicadores de la fuerza de trabajo, así como de los indicadores de gestión de la red de Agencias de Empleo y otros indicadores del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, entre los cuales destacan:
  - 17 análisis sobre los principales Indicadores de la Fuerza de Trabajo en Venezuela, con el objeto de examinar el comportamiento de la dinámica del proceso productivo e incorporarlos a la evaluación del Servicio Nacional de Empleo.
  - Informe Técnico sobre Indicadores de Fuerza de Trabajo en la población entre 15 y 24 años de edad, a fin de conocer la evolución, comportamiento y tendencia de este segmento con dificultad de acceso al mercado laboral.
  - Informe de caracterización sociolaboral de la población inscrita en el Servicio Público de Empleo, en el marco de la preselección de trabajadores y trabajadoras de la Planta de Sábila del estado Falcón, la



cual generará 83 empleos directos y 249 indirectos en la fase de inicio y con la meta de consolidar posteriormente 500 empleos directos.

- Informe de caracterización sociolaboral de la población inscrita en el Servicio Público de Empleo, en el marco de la pre-selección de trabajadores y trabajadoras del Complejo Procesador de Plástico Yare, el cual prevé generar 1828 empleos directos y 5884 empleos indirectos.
- Diseño y presentación de 17 Mapas de Potencialidades correspondientes a los estados Vargas, Trujillo, Falcón, Monagas, Apure, Zulia, Portuguesa, Carabobo, Amazonas, Nueva Esparta, Mérida, Distrito Capital, Delta Amacuro, Anzoátegui, Yaracuy, Miranda y Táchira, los cuales comprenden caracterización de la fuerza de trabajo, análisis de las actividades económicas predominantes de la región e Inventario de las instancias del Poder Popular (Comunas y Consejos Comunales).
- Registro Nacional de trabajadores y trabajadoras de Casinos y Salas de Bingo, en el marco de la conformación de la Comisión Nacional de Casinos, Salas de Bingo y Máquinas Traganíqueles, a objeto de optimizar los procesos de atención a la población trabajadora afectada.
- Afiliación a las Agencias de Empleo y registro de los trabajadores y trabajadoras afectados por el cierre de salas de bingo y casinos ubicadas en La Guaira, estado Vargas, y Maracay, estado Aragua.
- Validación de propuestas del proyecto presentado por la Comisión Nacional de Casinos, en respuesta a la situación de 1.000 trabajadoras y trabajadores afectados por el cierre de establecimientos de bingos y casinos, así como elaboración del diagnóstico en cuanto a saberes, capacidades y potencialidades.

#### *Insumos*

- Revisión del Informe de la Fuerza de Trabajo que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Edición de 17 boletines sobre los principales indicadores de Fuerza de Trabajo en Venezuela.
- Sistematización y análisis de información suministrada por la red de Agencias de Empleo, en cuanto a registros administrativos de inscritos, solicitados, enviados y colocados.
- Revisión de la afiliación de los trabajadores y trabajadoras a través de la página WEB del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales ([www.ivss.gov.ve](http://www.ivss.gov.ve)), verificación de data en reuniones de trabajo con el IVSS y base de datos de los trabajadores y trabajadoras de los diferentes Bingos y Casinos que se registraron.



- Reuniones con trabajadoras y trabajadores afectados por el cierre de los establecimientos de bingos y casinos; y con la Consultoría Jurídica de la Comisión Nacional de Casinos (CNC).

### ***Mecanismos y supervisión a trabajadores y trabajadoras migrantes***

#### ***Logros***

- Se aprobaron 3.097 autorizaciones laborales para trabajadoras y trabajadores extranjeros, de las cuales 407 se tramitaron por la vía de Excepciones a las Autorizaciones (Artículo 17 L.E.M), por acuerdos y convenios de cooperación. Actualmente se encuentran en proceso de estudio y análisis 286 solicitudes y quedaron sin efecto, 33 solicitudes. En esta acción del proyecto, se evidenció una sobre ejecución de la meta programada, producto del incremento de solicitudes de autorizaciones laborales para artistas por el aumento sustancial de la realización de espectáculos públicos, con la participación de personal extranjero y, a su vez, por el incremento de solicitudes de personal extranjero calificado que ingresa temporalmente a territorio nacional en calidad de cooperantes a realizar actividades en el marco de los convenios de cooperación, asistencia técnica y transferencia tecnológica, provenientes de países como Brasil, Bielorrusia, Irán, Rusia, China, Turquía, entre otros, para el desarrollo de proyectos estratégicos, entre los que destacan la Gran Misión Vivienda Venezuela y las Construcciones Ferroviarias.
- Desarrollo e implementación, en período de prueba, del Módulo de Autorizaciones Laborales para Trabajadores Extranjeros, en el marco del Sistema de Gestión Consular del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores.

#### ***Insumos***

- Articulación Interinstitucional con los organismos nacionales con competencia en el área migratoria, económica, de educación, como el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y Justicia (Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME), Dirección General de Derechos Humanos); Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores; Ministerio del Poder Popular para Industrias (CORPIVENSA); Ministerios del Poder Popular para la Educación y de Educación Universitaria, Ministerio del Poder Popular para el Comercio, Ministerio del Poder Popular para Petróleo y Minería (PDVSA); Corporación Venezolana de Petróleo (CVP), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), entre otros.
- Coordinación Intrainstitucional con la Dirección de Formación Profesional y Ocupacional (División de Control y Gestión, Agencias de Empleo), Consultoría Jurídica, Dirección de Inspecciones y Medio Ambiente de Trabajo, Unidades de Supervisión a nivel nacional, Unidad de Solvencia

Laboral y Registro Nacional de Empresas y Establecimientos, y Dirección de Informática.

***Formación e inclusión sociolaboral de las personas con algún tipo de discapacidad***

***Logros***

- Atención, información integral y orientación a 3.745 venezolanos y venezolanas con algún tipo de discapacidad, en diferentes áreas y servicios a los efectos de su formación e inclusión sociolaboral.
- Formación y capacitación de 906 ciudadanos y ciudadanas, en las Salidas Ocupacionales y Talleres de Sensibilización, tales como Panadería Básica, Cojines Decorativos, Confección de Pantalones, Operador de Micro, Reparación de Computadoras, Papelería y Encuadernación, Barbería, Técnicas de Oficina, Huerto Familiar, Serigrafía, Reparación de Electrodomésticos, Reparación de Celulares, Repostería Artesanal y Cultivos Organopónicos.
- Formación de 133 ciudadanos y ciudadanas que laboran en el Servicio Autónomo de la Imprenta Nacional, a través del taller “Sensibilización hacia la Integración Sociolaboral de las Personas con algún tipo de discapacidad”, a fin de generar cambios en las prácticas culturales, sociales y laborales en el marco de relaciones de respeto, igualdad, solidaridad, apoyo mutuo y cooperación, facilitando la inclusión e integración de las personas con algún tipo de discapacidad. A su vez, de este grupo, 27 trabajadores y trabajadoras recibieron un taller adicional, a los fines de realizar seguimiento a personas con discapacidad que progresivamente serán incluidas como trabajadores y trabajadoras en la Imprenta Nacional.
- Fueron incorporadas 13 personas con algún tipo de discapacidad, como trabajadores y trabajadoras en el Servicio Autónomo Imprenta Nacional.
- Formación de 44 Misioneros de Robinson de los estados Vargas, Distrito Capital y Miranda, en el Taller “Lengua de Señas Venezolanas”, dictado en las instalaciones de la División de Rehabilitación Ocupacional (Distrito Capital, Caracas), quiénes servirán de multiplicadores en los ambientes Robinson en la atención de personas con discapacidad auditiva.
- Calificación y certificación de 149 ciudadanos y ciudadanas con algún tipo de discapacidad, a través de Jornadas en el Instituto Nacional de Rehabilitación “J. J Arvelo”, Distrito Capital, Caracas, dando cumplimiento con lo establecido en la Ley para las Personas con Discapacidad (Artículo 7 sobre “Calificación y Certificación de la discapacidad”).

### *Insumos*

- Aplicación de batería instrumental para la evaluación a los usuarios y usuarias participantes en talleres y charlas sobre la Ley para las Personas con algún tipo de Discapacidad, Ley Orgánica del Trabajo, LOPCYMAT, y Plan Nacional Simón Bolívar, Autoestima, Seguridad y Charlas de Sensibilización.
- Articulación interinstitucionales con el Sistema Autónomo Imprenta Nacional Gaceta Oficial, PASDIS, CONAPDIS, Centro Nacional de Rehabilitación “Carlos Rhode”, Instituto Nacional de Rehabilitación “J.J. Arvelo”, Servicios Corporativos del Distrito Capital.
- Registro y visitas de empresas públicas y privadas.
- Diseño, coordinación y seguimiento de los talleres dictados al personal que labora en el Servicio Autónomo de la Imprenta Nacional.
- Diseño, impresión y entrega de Material didáctico de Formación Básica de Lengua de Señas Venezolana.
- Articulación con la Federación Venezolana de Sordos y la Misión Robinson.
- Visitas y recorrido a las Instalaciones del Servicio autónomo Imprenta Nacional y Gaceta Oficial.
- Articulación con el Programa de Atención en Salud para las personas con Discapacidad (PASDIS) y CONAPDIS para realizar la calificación y certificación de los participantes y usuarios (as).
- Articulación interinstitucional y la complementariedad en la formación a través de las siguientes instituciones: Fundaciones Gran Mariscal Ayacucho y Escuela de Gerencia Social, Instituto de Altos Estudios Diplomáticos “Pedro Gual”, Ministerio del Poder Popular para las Comunas CONAPDIS y PASDIS.

### ***Formación e incorporación a la seguridad social de trabajadores y trabajadoras no dependientes***

#### *Logros*

- Formación y atención a 7.842 trabajadores y trabajadoras en materia de políticas de seguridad social, de los cuales, 7.399 corresponden a trabajadores y trabajadoras que laboran en 1.169 establecimientos comerciales ubicados en el Distrito Capital, específicamente de las parroquias Catedral y Santa Teresa, quienes además son miembros de diferentes comités de Consejos Comunales. A su vez, se realizaron 2 talleres de formación a 443 venezolanos y venezolanas del estado Vargas

quienes fungirán como multiplicadores en materia de política y objetivos de seguridad social que desarrolla la República Bolivariana de Venezuela.

#### Insumos

- Conformación de equipo de trabajo con funcionarios de la Dirección General de Previsión Social, Dirección de Inspecciones, Procuraduría Nacional de Trabajadores y del Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) a los fines de establecer la metodología a través de la cual se realizó el registro y sistematización de los locales comerciales, ubicados en las Parroquias Santa Teresa y Catedral de la Ciudad de Caracas.
- Articulación con la Oficina de Cartografía de la Alcaldía del Municipio Libertador a fin de obtener los planos de las Parroquias Santa Teresa y Catedral.
- Diseño de taller sobre política y objetivos de la seguridad social de la República Bolivariana de Venezuela.
- Elaboración y distribución de trípticos y folletos contentivos de información sobre la defensa de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas en materia de seguridad social y laboral.
- Operativo especial de información y capacitación sobre el Sistema de Seguridad Social en Venezuela.

#### ***Plan de Inspección Integral Agrario***

##### *Logros*

- Con base al contenido de la resolución conjunta emanada de los Ministerios del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, y Agricultura y Tierras (Gaceta Oficial No. 38.756 - 28 agosto de 2007), se dio continuidad al Plan de Inspección Integral Agrario (PIAA) que, por su importancia e impacto, fue incorporado formalmente a los proyectos operativos institucionales, previstos en el marco del Plan Operativo Anual del próximo año 2012, ya que el resultado obtenido de la aplicación de los instrumentos de diagnóstico y medición han permitido detectar, no sólo el incumplimiento al ordenamiento legal en materia de derechos laborales, de seguridad social y de medioambiente de trabajo, sino también las condiciones sociales, laborales, de vida, composición étnica y étnica de los núcleos familiares que habitan el campo venezolano, a la vez que ha permitido profundizar la presencia del Estado en aquellos espacios geográficos más alejados de los centros urbanos; todo mediante una inversión en el año 2011 de Bs. 1.528.895.

- Este año se realizaron cinco operativos, con los cuales se verificaron las condiciones sociolaborales de 11.429 trabajadoras y trabajadores del campo venezolano y sus familias, quienes fueron atendidos a través de las actividades desplegadas entre marzo y noviembre en: Zona Sur del Lago que comprende los municipios Alberto Adriani, Obispo Ramos de Lora y Andrés Bello (Mérida), Colón y Francisco Javier Pulgar (Zulia); municipio Rómulo Gallegos (Apure) y Las Mercedes del Llano (Guárico), con las cuales se inspeccionaron 528 Unidades de Producción Agraria (UPA) de Baja, Mediana y Alta intensidad.
- A través de todos los operativos realizados, se impactó específicamente a 6.357 trabajadores y trabajadoras mediante la ejecución de procesos en materia laboral, seguridad social, y salud y seguridad laboral; a 4.390 trabajadores y sus núcleos familiares, mediante la aplicación de instrumentos de diagnóstico de sus condiciones sociales; y se atendieron 682 casos por condiciones de vida, contingencia e incapacidad.
- En el marco de la ejecución de procesos, se realizaron 3.804 acciones de defensa de los derechos de los trabajadores, por incumplimiento laboral de los patronos en casos de vacaciones, prestaciones de antigüedad y jornada laboral, que ocasionaron multas impuestas por las Inspectorías del Trabajo locales.
- En materia de restitución de los derechos en materia de salud y seguridad laboral, se expidieron 1.754 certificaciones de investigación de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.

### Resultados de los operativos 2011 del PIIA

Localidad	Fecha	Unidades Agrarias Inspeccionadas	Trabajadores Atendidos			
			Ejecución Procesos	Medición (diagnóstico)	Casos Especiales	Total Trabajadores
Sur del Lago (municipios en Zulia y Mérida)	Marzo	168	2.701	1.299	23	4.023
Zulia (municipio Francisco Javier Pulgar)	Julio	128	1.754	681	10	2.445
Guárico (Las Mercedes del Llano)	Julio	114	381	670	-	1.051
Apure (Hato El Porvenir)	Agosto	1	57	-	01	58
Apure (municipio Rómulo Gallegos)	Octubre	98	419	1.740	648	2.807
Sur del Lago (municipios en Zulia y Mérida)	Noviembre	19	1.045	-	-	1.045
Total		528	6.357	4.390	682	11.429

#### *Insumos*

- Cinco operativos realizados para detectar el cumplimiento de derechos y deberes de trabajadores y empleadores en materia de normativa laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- Visitas de inspección a las Unidades de Producción Agraria (UPA) de baja, mediana y alta intensidad.
- Articulación con el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras, el Instituto Nacional de Tierras (INTI), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), y el Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (Inpsasel).
- Instrumentos de diagnóstico y de verificación.
- Jornadas de atención médica y social

#### ***Asistencia y mediación por reclamos en enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo***

##### *Logro*

- Se brindó asistencia y mediación a 1.724 trabajadores y trabajadoras del sector público y privado, por reclamos de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo, orientándolos en cuanto a sus derechos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

##### *Insumos*

- Registro y clasificación de 32 casos de trabajadores y trabajadoras por reclamos relacionados a secuelas de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.
- Conformación de 3 mesas de trabajo interinstitucionales e intrainstitucional con el Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL), el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), Dirección General de Procuraduría Nacional de Trabajadores y la Comisión de Desarrollo Social Integral de la Asamblea Nacional para la Discusión.

#### ***Convenio de Promoción Social y de Cesación definitiva del conflicto planteado por ex trabajadores y ex trabajadoras ante Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A.***

##### *Logros*

- Finiquito del Convenio de Promoción y Cesación definitiva del conflicto de ex trabajadores de Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. a través del cual

se realiza el reconocimiento de los derechos laborales, pagos e indemnizaciones a los últimos 274 ex trabajadores y ex trabajadoras de un total de 7.841 beneficiarios. Este caso fue declarado de interés social; toda vez que la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela realizó los estudios correspondientes; y consecuentemente, en virtud de dicha consideración, la empresa Coca Cola FEMSA constituye un fideicomiso en el Banco Industrial de Venezuela, en beneficio del interés colectivo de las y los ex trabajadores, en cuya administración participó el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.

#### *Insumos*

- Convenio de Promoción Social y de Cesación definitiva del conflicto planteado por ex trabajadores y ex trabajadoras ante Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. de fecha 11 de diciembre de 2008, suscrito por: Frente Nacional de Ex Trabajadores de Coca Cola y Polar (FRENEXTCOPO), Frente Nacional de Ex Trabajadores de Coca Cola (FRENEXTCO), COCACOLA FEMSA S.A. Poder Legislativo, Poder Judicial, Poder Moral; y por el Poder Ejecutivo: Ministro del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social y Ministro del Poder Popular para el Despacho de la Presidencia.
- Reuniones y Mesas de trabajo con los 274 ex trabajadores y ex trabajadoras.
- Articulación con las Coordinaciones de Zona del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social para la tramitación y pago.

#### ***Ley Especial para la Dignificación de los Trabajadores Residenciales***

##### *Logros*

- Aprobación, vía Ley Habilitante, de la Ley Especial para la Dignificación de los Trabajadores Residenciales. En dicha Ley, se excluye el término conserjes por considerarse despectivo y referido a un modelo esclavista; y se les denomina Trabajadores Residenciales, quiénes junto con sus familias, se definen como un grupo vulnerable, sujeto de atención especial.
- En el texto legal se definen los derechos y funciones de las personas que trabajan en el área de mantenimiento de edificios y conjuntos residenciales o comerciales, entre las cuales destacan: jornada laboral diurna, fines de semana libres, disfrute de todos los beneficios laborales, incluido el de maternidad y tres meses para desalojar el inmueble asignado si la relación de trabajo termina.



### Insumos

- Reuniones de trabajo con Movimiento de Pobladores, la cual es una red de diferentes organizaciones que luchan por el derecho a un techo y que incluyen Comités de Tierra Urbana (CTU), inquilinos, ocupantes de edificios, conserjes y campamentos de pioneros.
- Elaboración, Revisión y Aprobación del Decreto No 8.197, mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley Especial para la Dignificación de Trabajadoras y Trabajadores Residenciales, publicado en Gaceta Oficial N° 39.668 de fecha 06 de mayo de 2011.

### III. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La defensa de los derechos laborales y el fortalecimiento de la seguridad social desde las Inspectorías del Trabajo, Procuradurías de Trabajadores y Agencias de Empleo, requieren de una serie de procesos legales y administrativos que son apuntalados y sustentados por dependencias centrales del Ministerio.

Este apoyo de carácter institucional está conformado por proyectos y otras actividades no programadas, enmarcadas dentro de los lineamientos generales trazados en el *Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013*.

Uno de estos respaldos a los procesos sustantivos está representado en la asesoría jurídica, expresada de forma escrita u oral, a las áreas que se encargan de las relaciones laborales, la seguridad social o cualquier otra materia que así lo requiera. Es proveer a los procesos el apoyo adecuado a través de herramientas legales, tomando en consideración las Leyes, Reglamentos, Decretos, Resoluciones y demás actos normativos relacionados con las competencias del Ministerio. A ello se agrega la formulación y preparación de aquellos recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad y con los cuales se fortalece el sistema de justicia social que procura la promoción y defensa de los derechos y deberes de trabajadores y empleadores.

Desde las áreas de apoyo, se contribuyó con el diseño y ejecución de proyectos dirigidos a fortalecer los planes y políticas sociolaborales de la República Bolivariana de Venezuela en los escenarios multilaterales nacionales e internacionales, así como participar en la consolidación de la integración regional y en el fortalecimiento de la cooperación bilateral en el marco de la nueva geopolítica internacional signada por la construcción de un mundo multipolar.

En el año 2011, desde el nivel central del Ministerio, se impulsó un Sistema Integrado de Gestión Documental, Registros Estadísticos e Informáticos, dirigido a optimizar los procesos de prestación de servicios de las unidades sustantivas y sus diversas actuaciones. Un diseño que unificará la recolección de información procesal administrativa y el tratamiento



estadístico oportuno, a través de una plataforma tecnológica actualizada que generará indicadores estadísticos y de gestión. Se tiene previsto que este Sistema iniciará sus operaciones en el año 2012, a través de la implementación de cinco módulos de recolección de datos, con lo cual se pretende, entre otros aspectos, dinamizar los procesos de las Inspectorías del Trabajo y Procuradurías de Trabajadores.

También destaca el proyecto de divulgación y difusión de las actividades que tienen lugar dentro y fuera del entorno institucional, a través del diseño de políticas comunicacionales dirigidas a informar veraz y oportunamente a las audiencias internas y externas que están representadas, siempre y en todo momento, por trabajadoras y trabajadores puertas adentro o puertas afuera del Ministerio.

En este ámbito se insertan las políticas que fueron dirigidas a fortalecer la calidad de las y los servidores públicos, representados en las nóminas del personal obrero, contratado, funcional y de alto nivel del Ministerio, lo que redundó, por supuesto, en el objetivo de marchar hacia una mayor profesionalización del recurso humano. Aquí destacan los concursos de ascenso e ingreso realizados durante el año 2011.

Por último, también se consideró importante mencionar y destacar el apoyo y solidaridad social que se brindó durante todo el año 2011 a un amplio número de familias que, por efecto de las lluvias ocurridas a fines del año 2010, quedaron desamparadas y requirieron ser albergadas en refugios atendidos por el Ministerio y sus Entes Adscritos.

#### **DIRECTRIZ: NUEVA ÉTICA SOCIALISTA**

#### **Recursos jurídicos, dictámenes y asesoría legal**

##### **Logros**

- Se prestó asistencia legal y asesoría a los distintos despachos representados por las máximas autoridades del Ministerio, Inspectorías del Trabajo, Procuradurías de Trabajadores y Agencias de Empleo, así como también a aquellas unidades de apoyo administrativo, especialmente a las áreas que manejan las políticas de recursos humanos, adquisición de bienes y servicios, y contrataciones públicas.
- Se analizaron, elaboraron y remitieron 222 oficios a las diferentes Inspectorías del Trabajo, Procuradurías de Trabajadores y Tribunales Laborales, relacionados con procedimientos de despidos masivos y/o recursos jerárquicos en el marco de procesos de negociación colectiva de trabajo, sindicalización y estabilidad laboral, a los efectos de fortalecer la argumentación legal de los recursos interpuestos por las partes ante tales instancias encargadas de la protección de los derechos y deberes de trabajadores y empleadores.

- Se emitieron 415 opiniones jurídicas en materia laboral y seguridad social, las cuales se enviaron ante organismos de la Administración Pública y/o organización sindicales, relacionadas con mecanismos correspondientes a la dinámica interna del Ministerio en materia de suscripción de contratos administrativos, acreencias no prescritas, o solicitudes por vía de excepción de autorización para contratar personal extranjero.

#### *Insumos*

- Se procedió a la consulta e interpretación permanente de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y del contenido de la Ley Orgánica del Trabajo y su Reglamento.
- Consulta permanente de la normativa contenida en la Ley Orgánica de la Administración Pública, Reglamento Orgánico del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, Ley del Seguro Social, Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, Ley de Alimentación y su reglamento, Ley para las Personas con algún tipo de Discapacidad, Decreto sobre Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.
- Revisión de decretos, resoluciones, decisiones judiciales, y doctrinas, a los efectos de la redacción de resoluciones, contratos y reglamentos relacionados con las áreas de trabajo y seguridad social.

#### ***DIRECTRIZ: NUEVA GEOPOLÍTICA INTERNACIONAL***

#### ***Defensa e impulso de las políticas sociolaborales a nivel multilateral***

#### *Logros*

- Se participó activamente en las reuniones 310º, 311º y 312º del Consejo de Administración de la Organización Internacional del Trabajo realizadas en marzo, junio y noviembre de 2011, cuyo resultado arrojó que la República Bolivariana de Venezuela actuará como Miembro Adjunto hasta el año 2014 e interactuará activamente en las siguientes secciones de trabajo: Institucional; Formulación de Políticas Públicas; Cuestiones Jurídicas y Normas Internacionales del Trabajo; Programas, Presupuesto y Administración; y Alto Nivel; así como en el Grupo de Trabajo sobre el Funcionamiento del Consejo de Administración y de la Conferencia Internacional del Trabajo.
- La República Bolivariana de Venezuela asistió y presentó propuestas que fueron adoptadas por el grupo regional y los gobiernos durante las reuniones del Grupo de Países de América Latina y el Caribe (GRULAC).
- En junio del año 2011, se participó en la 100ª Conferencia de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en discusiones, exposiciones

de temas, adopción de informes y votación de instrumentos en los siguientes debates:

- Comisión de Representantes Gubernamentales sobre Cuestiones Financieras que examinó y adoptó el Programa y Presupuesto de la OIT para el bienio 2012-2013.
  - Comisión de Normas que discutió el cumplimiento por parte de los Estados Miembros de las normas internacionales del trabajo.
  - Comisión sobre el trabajo decente para los trabajadores domésticos que adoptó un convenio complementado para los trabajadores domésticos.
  - Comisión sobre la Administración e Inspección del Trabajo en la cual se informó sobre nuestro sistema de inspección laboral de protección de los derechos de los trabajadores y trabajadoras y donde se mostraron datos estadísticos de los resultados obtenidos.
  - Comisión sobre el objetivo estratégico de la protección o seguridad social en la cual se dio seguimiento a la Declaración 2008 de la OIT sobre justicia social y en cuyo debate se destacó la importancia de la universalización la seguridad y protección social para la República Bolivariana de Venezuela.
- Participación en la XVII Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo (CIMT) de la Organización de Estados Americanos (OEA), en mayo de 2011, en Washington DC, Estados Unidos, donde se examinaron los avances regionales y las respuestas a la crisis económica, la creación de empleo de calidad, la construcción de sistemas de protección social efectivos e inclusivos, la promoción del acceso equitativo a las oportunidades de empleo y la no discriminación, las perspectivas de empleo de afrodescendientes, personas con discapacidad, adultos mayores y otros grupos vulnerables, y sobre iniciativas y avances para transversalizar la perspectiva de género.
- La delegación venezolana realizó cuatro intervenciones en las cuales destacó las políticas de creación de empleos estables y de calidad, el control de desempleo conservando una de las tasas más bajas de la región, la reducción de la informalidad, la universalización de la seguridad social, la homologación al salario mínimo de las asignaciones económicas por pensiones, los beneficios de las misiones sociales en el área de salud y el otorgamiento por vía de gracia de pensión por vejez a campesinos y pescadores.
  - Se señaló que el Gobierno en su política de inclusión, defiende un tratamiento igualitario para las personas con discapacidad, trabajadores

migrantes, comunidades indígenas, y personas que viven con el VIH, así como se destacó la creación del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad y la existencia de la División ministerial de Rehabilitación Ocupacional para Trabajadores y Trabajadoras con Discapacidad.

- Se participó en la XVII Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo de la OEA, del 31 de octubre al 01 de noviembre de 2011, en San Salvador, cuyo lema central fue “Avanzando en la recuperación económica y social con desarrollo sustentable, trabajo decente inclusión social” que culminó con la suscripción de la Declaración y Plan de Acción de San Salvador.

#### *Insumos*

- Articulación interinstitucional nacional e internacional para la preparación y asistencia a las reuniones del 310º Consejo de Administración de la OIT, en Ginebra, Suiza (marzo 2011); 100ª Conferencia Internacional de la OIT, en Ginebra, Suiza (junio 2011); 311º Consejo de Administración de la OIT en Ginebra, Suiza (junio 2011) y en el 312º Consejo de Administración de la OIT en Ginebra, Suiza (noviembre 2011), en la Academia Internacional sobre Administración e Inspección en el Trabajo, en Turín, Italia (octubre y noviembre de 2011).
- Articulación interinstitucional nacional e internacional para la preparación y asistencia a las reuniones de los Grupos de Trabajo 1 y 2 de la XVII Conferencia Interamericana de Ministros (CIMT)/OEA, en Washington DC, Estados Unidos (mayo 2011); en las reuniones preparatorias de la XVII Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo de la OEA, en Washington DC, Estados Unidos, (mayo y septiembre de 2011) y en la XVII Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo en San Salvador-El Salvador (octubre-noviembre de 2011).

#### ***Consolidación de la Integración Regional***

##### *Logros*

- En el marco de la I Cumbre de Jefas y Jefes de Estado y de Gobierno de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) que se realizó en el mes diciembre de 2011, en la ciudad de Caracas, se participó en la I Reunión de Gobiernos de América Latina y el Caribe que se realizó previamente en marzo de 2011 y cuyo tema central fue el “Desarrollo Social y Erradicación del Hambre y la Pobreza”, en la cual el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social presentó dos párrafos vinculados con la seguridad y salud en el trabajo que fueron incluidos en la Declaración Final aprobada por las 33 Jefas y Jefes de Estados y de Gobiernos que participaron en la Cumbre decembrina.

- Se participó activamente en la reunión de la Comisión Intergubernamental, Salud Ambiental y del Trabajo (CISAT), realizada en abril 2011, en la Asunción-Paraguay, en la cual se determinaron las bases para la coordinación entre los países miembros de las estrategias y planes regionales para perfeccionar la salud pública hacia un ambiente saludable, incluyendo en entorno ocupacional.
- Participación en el I Seminario “Hacia la Construcción de una Visión Estratégica de la UNASUR” que se realizó en noviembre de 2011, en la ciudad de Caracas, donde se abordó la visión estratégica de la UNASUR, la nueva arquitectura financiera suramericana, la seguridad energética y la construcción de una doctrina de defensa común.

#### *Insumos*

- Documentos relacionados con la creación de la CELAC y revisión de acuerdos alcanzados por UNASUR.
- Mecanismos de articulación institucional para tramitar y afianzar la asistencia a la reunión preparatoria para la realización de la I Cumbre de Jefas y Jefes de Estado y de Gobierno de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC); así como para la participación en la reunión de la Comisión Intergubernamental, Salud Ambiental y del Trabajo (CISAT), en abril de 2011, Asunción, Paraguay y al I Seminario “Hacia la Construcción de una Visión Estratégica de la UNASUR”, en noviembre de 2011, en la ciudad de Caracas.

#### **Fortalecimiento de la cooperación bilateral**

##### *Logros*

- En la VII Reunión de la Comisión Mixta de Alto Nivel Venezuela-Irán que se realizó en septiembre de 2011, se acordó iniciar el intercambio de información por canales diplomáticos entre el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social de la República Bolivariana de Venezuela y el Ministerio de Cooperación, Trabajo y Bienestar Social de la República Islámica de Irán, con el objeto de suscribir un instrumento para el intercambio de experiencias y complementación en el área sociolaboral.
- Entre octubre y noviembre de 2011, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), despacho del Viceministro para América Latina y el Caribe del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores y este Ministerio, concluyeron las negociaciones del Acuerdo de Aplicación del Convenio de Seguridad Social suscrito en julio de 2010 entre la República Bolivariana de Venezuela y la República del Ecuador.

- Elaboración de la ponencia presentada en el “1er. Encuentro de Secretarios y Viceministros de Empleo de los Países de América del Sur: “Políticas Públicas de Empleo, Producción y Territorio”, en representación del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, en la ciudad de Buenos Aires–Argentina, con el fin de promover un efectivo y activo intercambio de experiencias en torno a la necesidad de poner en marcha políticas públicas específicas de empleo, estrategias y herramientas para la promoción del empleo en situaciones de crisis, a través de los servicios públicos de empleo, sentando de este modo las bases de futuros encuentros, que permitan la incorporación de los actores sociales al desarrollo productivo, con énfasis a la base territorial y la articulación con la producción social.

#### *Insumos*

- Articulación interinstitucional para materializar la VII Reunión de la Comisión Mixta de Alto Nivel Venezuela-Irán, en la ciudad de Caracas.
- Reuniones presenciales y videoconferencia con delegados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

#### ***DIRECTRIZ: DEMOCRACIA PROTAGÓNICA REVOLUCIONARIA Espacios dignos y optimización de los servicios prestados en sedes locales y desconcentradas***

#### *Logros*

- Se procedió a adquirir 10 nuevas sedes y se realizaron 20 rehabilitaciones en otros espacios físicos del Ministerio, con el objetivo de optimizar el funcionamiento de las unidades locales o desconcentradas, tales como Inspectorías y Subinspectorías del Trabajo, Procuradurías de Trabajadores, Agencias de Empleo y/o Coordinaciones de Zona, lo cual permite contar con espacios de trabajo digno para las funcionarias o funcionarios y lograr así una mejor atención a las usuarias y usuarios que requieren de sus servicios.
- De las 10 nuevas sedes adquiridas, luego de cumplirse todos los trámites y pasos administrativos necesarios, 3 ya fueron inauguradas y están totalmente operativas en los estados Mérida, Barinas y Aragua, a través de las cuales se beneficiarán 335.860 trabajadores y trabajadoras, además de proveerse espacios dignos de trabajo a 158 funcionarios y funcionarias que atienden a los usuarios y usuarias.
  - Inspectoría de la ciudad de Mérida, en el estado Mérida, impacta a 250.000 trabajadores y trabajadoras.

- Subinspectoría de Socopó, estado Barinas, con la cual se benefician 5.860 trabajadores y trabajadoras.
- Inspectoría de Maracay, estado Aragua, en la cual funcionan además la Procuraduría de Trabajadores y la Agencia de Empleo, lo cual permite beneficiar a 80.000 trabajadores y trabajadoras.
- Las 7 nuevas sedes restantes, ubicadas en los estados Apure, Portuguesa, Barinas, Miranda, Trujillo, Zulia y Guárico, aun cuando todos los requisitos administrativos fueron cumplidos, requieren sólo de la autorización definitiva de la Procuraduría General de la República para entrar en funcionamiento.
  - Inspectoría de Guasdualito, estado Apure.
  - Inspectoría de Acarigua, estado Portuguesa.
  - Inspectoría de Barinas, estado Barinas.
  - Inspectoría de Los Teques, estado Miranda.
  - Inspectoría de Valera, estado Trujillo.
  - Inspectoría de Santa Barbara, estado Zulia.
  - Inspectoría de San Juan de los Morros, estado Guárico.
- También se pusieron en funcionamiento 3 sedes adquiridas durante ejercicios fiscales anteriores, las cuales para ser inauguradas ameritaron trabajos de rehabilitación física y dotación de equipos. Ello beneficiará a un total de 185.781 trabajadores y trabajadoras en los estados Apure, Zulia y Táchira, además de proveer espacios dignos a 121 servidores y servidoras públicas que brindan atención a los usuarios y usuarias:
  - Inspectoría de San Fernando de Apure, estado Apure, beneficia a 20.400 trabajadores y trabajadoras.
  - Inspectoría Luis Homez de Maracaibo, estado Zulia, que permite impactar a 53.000 trabajadores y trabajadoras.
  - Inspectoría de La Fría, estado Táchira, con la cual se benefician 112.381 trabajadores y trabajadoras.
- Se realizaron 20 obras de mantenimiento de infraestructura, acondicionamiento de espacios y equipamiento en las siguientes sedes locales y desconcentradas:
  - Inspectoría de Cabimas, estado Zulia



- Inspectoría de Maracaibo, estado Zulia
  - Coordinación de administración desconcentrada Región Zulia, ubicada en Maracaibo, estado Zulia.
  - Inspectoría de Mérida, estado Mérida, rehabilitación de la sede adquirida.
  - Inspectoría de San Fernando de Apure, estado Apure, rehabilitación de la sede adquirida.
  - Inspectoría de Mantecal, estado Apure.
  - Coordinación de administración desconcentrada Región Llanos Occidentales.
  - Inspectoría Pio Tamayo, estado Lara, se procedió a ampliaciones de la infraestructura.
  - Acondicionamiento de Archivo Central, ubicado en Carora, estado Lara, con el cual se asistirá a las Inspectorías y Procuradurías de los estados Lara, Trujillo y Yaracuy
  - Inspectoría Ali Primera, Punto Fijo, estado Falcón.
  - Inspectoría de San Carlos, estado Cojedes (reparaciones).
  - Inspectoría de Guacara, estado Carabobo; obras que comprendieron la adecuación de la sede donde funcionan la Inspectoría, Procuraduría, y Agencia de Empleo.
  - Inspectoría de Puerto Cabello, estado Carabobo.
  - Inspectoría César Pipo Arteaga, Valencia, estado Carabobo.
  - Inspectoría Valencia Sur-Michelena, estado Carabobo, la cual comprende también la sede de la Procuraduría y la Agencia de Empleo.
  - Inspectoría de Maracay, estado Aragua.
  - Inspectoría de La Victoria, estado Aragua, la cual también incluye la sede de la Agencia de Empleo.
  - Inspectoría Carlos Arturo Pardo de Cagua, estado Aragua, la cual incluye también la sede de la Agencia de Empleo.
  - Inspectoría Alfredo Maneiro, Puerto Ordaz, estado Bolívar, donde funciona también la Coordinación de Zona Guayana.
  - Inspectoría de Guasipati, estado Bolívar.
- En el marco de este proyecto, se impartieron 10 cursos y/o talleres a nivel nacional, dirigidos a optimizar los procesos en las sedes locales y desconcentradas a través de la formación de los funcionarios y funcionarias del Ministerio.



- 1 Curso sobre Procesos Operativos y Planes de Trabajo, en el cual participaron 46 funcionarios y funcionarias de las Inspectorías, el cual se realizó en Chichiriviche, estado Falcón
- 2 cursos de Ejecución Presupuestaria y 3 talleres sobre Procedimientos Administrativos, impartido a los 12 Coordinadores y 12 Administradores de las 12 Zonas o Regiones que administran los fondos desconcentrados.
- 4 talleres sobre Procedimientos para el Manejo del Sistema Integrado de Solvencia e Insolvencia (SIRIS), el cual se dirigió a 47 personas que correspondieron a 12 Coordinadores de Zona y 35 funcionarios y funcionarias que se convertirán en multiplicadores.

#### *Insumos*

- Reuniones y Mesas de Trabajo de la Comisión de Contrataciones Públicas.
- Elaboración de toda la documentación necesaria para la adquisición de sedes patrimoniales y revisión de los recaudos presentados por los ofertantes.
- Diseño de los proyectos de acondicionamiento y remodelación de espacios.
- Revisión de leyes y reglamentos para contrataciones de obras.

#### ***Sistema integrado de gestión documental, registros estadísticos e informáticos***

#### *Logros*

- Se desarrolló un estudio piloto dirigido a medir los tiempos de respuesta en los trámites realizados ante las Inspectorías del Trabajo, con el propósito de implementar un Sistema Integrado de Gestión Operativa y Registros Estadísticos que beneficiará a los trabajadores y trabajadoras que acudan diariamente ante las diferentes Inspectorías del Trabajo en el territorio nacional, así como también facilitará la construcción de un sistema de indicadores que permitan medir la gestión y el impacto de las políticas desarrolladas desde las áreas sustantivas del Ministerio.
- Se revisaron las fases medulares de los procesos que se llevan a cabo en las Salas de Reclamos, Sanciones y Fuero, instancias que conforman las Inspectorías del Trabajo, así como se evaluaron sus funciones, a los efectos de verificar el tiempo de ciclo total del proceso y el llenado de plantillas, a través de las cuales se obtienen las estadísticas internas del Ministerio y los indicadores de gestión.

- Como parte del sistema integral para optimizar la calidad de respuesta al usuario y usuaria, se elaboró una propuesta para la creación de un Archivo Central de las Inspectorías del Trabajo y Procuraduría de Trabajadores del Área Metropolitana, Miranda, Carabobo y Aragua, a fin de optimizar la guarda, custodia, organización, administración, higiene y seguridad de los expedientes por reclamos y otras causas laborales que, a su vez, permitirá que los trabajadores y trabajadoras cuenten con acceso oportuno a la información.
- En apoyo al desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Operativa y Registros Estadísticos, se realizaron 121 auditorías en diversas Inspectorías del Trabajo a nivel nacional para verificar los procesos de recolección de datos.

#### *Insumos*

- Visitas exhaustivas a las áreas de trabajo de la Inspectoría Cesar Pipo Arteaga, ubicada en Valencia, estado Carabobo, tomada como muestra piloto del proyecto.
- Reuniones sistemáticas con la Dirección General de Relaciones Laborales y los responsables de direcciones de línea, a los efectos de conocer y puntualizar los procesos y funciones de cada una de las Salas que conforman las Inspectorías a nivel nacional.
- 121 visitas realizadas a las diferentes Inspectorías del Trabajo a nivel nacional.
- Reportes mensuales del Instituto Nacional de Estadística, utilizado para la tabulación y generación de indicadores.
- Reunión permanente entre la Oficina de Planificación Estratégica y Control de Gestión, y las direcciones de Planificación, Informática, Estadística y Documentación.
- Tabla de Disposición de Expedientes en Archivo a nivel de las Inspectorías y levantamiento de información de gestión archivística, peso de masa documental, y espacio físico.
- Utilización de formato impreso y electrónico para presentar propuesta de creación del Archivo Central, procedimientos y traslado de documentos a la nueva sede.

#### ***Comunicación e Información veraz en materia de trabajo y seguridad social***

##### *Logros*

- La información oportuna y veraz se vio fortalecida a través de la conceptualización, diseño y ejecución de una campaña informativa

institucional que generó material impreso y audiovisual, relacionado con los Derechos Laborales y Valores Socialistas, con lo cual se logró impactar aproximadamente a 536.733 trabajadores y trabajadoras en centros de trabajo.

- Se ejecutó un plan interno de difusión e información en espacios institucionales comunes sobre funcionamiento y procesos de las unidades sustantivas del Ministerio, dirigido a los visitantes que acuden a sus instalaciones.
- Se elaboraron 581 resúmenes de prensa inherentes al monitoreo y seguimiento de las noticias diarias nacionales y laborales, así como se elaboraron 35 matrices mediáticas de seguimiento de reclamos laborales que se sumaron a los análisis de entorno y tendencias que privan al momento de la resolución de conflictos.
- Se diseñó y aplicó un instrumento de medición dirigido a las servidoras y servidores públicos adscritos a las distintas sedes del Ministerio, con el cual se conoció y evaluó cuáles son las necesidades para la transmisión de información que se requiere para promover las competencias, funciones y servicios institucionales, lo que permitió impactar indirectamente a 5.588 trabajadores y trabajadoras.
- Se diseñó y organizó el acto dirigido a la condecoración de Trabajadores y Trabajadoras en el marco de la conmemoración del 1 de Mayo “Día Internacional del Trabajador”, al cual asistió el ciudadano Presidente de la República Bolivariana de Venezuela y su tren ejecutivo, además de representaciones sindicales, para el cual, además de la logística del acto, se produjeron pendones, backing, un video y varios micros de carácter testimonial.
- Se diseñó y organizó el evento dirigido al lanzamiento de la Misión En Amor Mayor Venezuela, realizado en el mes de diciembre, con la presencia del ciudadano Presidente de la República Bolivariana de Venezuela y su tren ejecutivo, en el cual se entregaron 3.914 nuevas pensiones a campesinos y campesinas, pescadores y pescadoras, cultores y cultoras populares, deportistas y amas de casa.

#### *Insumos*

- Grabación de 34 registros audiovisuales y elaboración de 536.733 materiales impresos para la campaña informativa sobre derechos sociolaborales.
- Conformación del equipo tecnológico audiovisual y elaboración de paquetes gráficos para el desarrollo de material impreso e informativo interno y externo.

- Diseño y diagramación de todos los paquetes gráficos.
- Articulación con las direcciones del Ministerio y Entes Adscritos para el seguimiento de la información laboral.
- Monitoreo diario, continuo y sistemático de las fuentes informativas provenientes de los medios impresos, electrónicos y audiovisuales.
- Reuniones de coordinación y articulación intrainstitucional, a los efectos de elaborar instrumento de medición.
- Articulación con el Ministerio del Poder Popular del Despacho de la Presidencia y Casa Militar.
- Articulación permanente y sistemática con el Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información.

### ***Procesos y políticas para la optimización del recurso humano***

#### **Logros**

- Finalización de los Concursos de Ingreso y de Ascenso para 168 cargos vacantes, procesos con los cuales se logró la participación de 201 aspirantes y cuyos resultados culminaron con el ingreso a la carrera funcionarial de 86 nuevos servidores y servidoras públicas, quienes cumplieron formalmente con los requisitos y pruebas exigidas, todo de acuerdo a lo establecido en la Ley del Estatuto de la Función Pública.

Captación de personal capacitado  
para cubrir vacantes del Ministerio

TIPOS DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS	NRO. DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS
Concurso de ingreso	69
Concurso de ascenso	17
TOTAL	86

- Se honraron los pasivos laborales a 954 funcionarios y funcionarias, luego de cancelarse el 1 de mayo de 2011, las compensaciones salariales equivalentes a la evaluación de desempeño del 2010, con base a los resultados obtenidos en el lapso señalado.
- Cancelación el 30 de abril y 1 de julio de 2011 de los beneficios salariales por evaluación de eficiencia al personal obrero, correspondientes al segundo semestre del año 2010 y primer semestre del año 2011.
- Aplicación de un Plan de Formación y Sensibilización dirigido al personal de Seguridad del Ministerio, el cual fue dictado por la Oficina de Planificación y Control de Gestión y la Dirección General de Empleo con la

colaboración activa del Cuerpo de Bomberos del Distrito Capital, Dirección de Protección Civil y del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES)

#### *Insumos*

- Lista de vacantes por ingreso, ascenso, alto nivel y serie laboral.
- Pruebas psicotécnicas.
- Revisión de instrumentos técnicos de evaluación de desempeño y sus resultados.
- Instrumentos de evaluación aplicados al personal obrero.
- Cursos sobre Brigadas de Emergencia (6 cursos), Protección y Emergencias (6 cursos), Crecimiento Personal (6 cursos) e Higiene y Seguridad Ocupacional (6 cursos).
- Cinco talleres de sensibilización para fortalecer la identificación institucional.

#### ***Apoyo solidario a personas y familias en situación de vulnerabilidad***

##### *Logros*

- Se acondicionaron los espacios y se mantuvieron atendidos de manera integral e integradora 21 refugios, tipo “B”, en las instalaciones del Ministerio y sus Entes Adscritos, distribuidos entre Distrito Capital, Miranda, Vargas y Táchira, en los cuales se albergó inicialmente a 4.100 personas (900 familias) que resultaron damnificadas por efectos de las lluvias que azotaron al país a fines del año 2010. De esta manera, se dio cumplimiento cabalmente al contenido de la Ley Especial de Refugios Dignos para la Protección de la Población, la cual fue promulgada en enero de 2011 y donde se dispuso que se diseñaran espacios privados para cada familia refugiada.
- En coordinación con la Comisión Presidencial para la atención de Refugios Dignos, nombrada para garantizar la atención a la población afectada por emergencias o desastres, se logró la adjudicación de viviendas a 144 familias que estaban amparadas en los refugios supervisados por el Ministerio y sus Entes Adscritos. Gracias a la Gran Misión Vivienda Venezuela, estas familias recibieron su adjudicación en diferentes desarrollo habitacionales distribuidos a nivel nacional, tales como el sector la Virginia (Vargas), Ciudad Caribia (Distrito Capital), Las Nereidas III (Miranda), Padre Juan Vives Suriá (Distrito Capital), Ciudad Belén (Miranda), Santa Rita (Zulia), Prados del Sol III (Portuguesa), Aves de Yucatán (Lara), Club de Campo (Nueva Esparta) y Las Clavellinas (Monagas).

- Al cierre de diciembre de 2011, de 21 refugios que inicialmente atendió el Ministerio y sus Entes Adscritos, se mantienen activos 18 refugios tipo “B” por efectos de la migración de refugiados y refugiadas a sus nuevas viviendas.
- Se realizaron jornadas de vacunación, chequeo y control médico en psicología, pediatría, ginecología, medicina general, odontología, en coordinación con el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, además de sistematizarse el entrenamiento deportivo con el apoyo de los profesores del INCRET.

#### *Insumos*

- Decreto No. 8.001 con Rango, Valor y Fuerza de la Ley Especial de Refugios Dignos para la protección de la población, publicada en Gaceta Oficial No. 39.599 de fecha 21 de enero de 2011.
- Decreto No. 8.101 mediante el cual se crea la Comisión Presidencial de Refugios Dignos para Proteger a la Población en casos de Emergencias o Desastres, publicada en Gaceta Oficial No. 39.633 de fecha 14 de marzo de 2011.
- Articulación interinstitucional con la Comisión Presidencial y demás organismos e instituciones del sector público.
- Relación directa con autoridades de Seguridad Ciudadana.

**CAPÍTULO IV**  
**PROYECTOS EJECUTADOS**  
*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

## IV. PROYECTOS EJECUTADOS

En el marco de las políticas, objetivos y planes contemplados en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013, Proyecto Nacional Simón Bolívar, el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social formuló y ejecutó 10 proyectos operativos durante el año 2011.

Con respecto a los derechos laborales, se garantizó la defensa y protección de los derechos de los trabajadores y trabajadoras del país con miras a mejorarles sus condiciones de trabajo y seguridad ocupacional. Se contribuyó al impulso de la libertad sindical y consolidación de la democracia protagónica y participativa.

También se orientaron proyectos dirigidos a la inclusión de la población desocupada al mercado laboral. De igual manera, se previeron acciones para registrar y autorizar laboralmente a la población migrante, y se atendieron personas con algún tipo de discapacidad a los fines de su incorporación sociolaboral.

Para optimizar los procesos administrativos de la institución, se establecieron acciones para la modernización de las tecnologías, la comunicación, y la recolección de indicadores sociolaborales.

La fuente de financiamiento de los 10 Proyectos Operativos ejecutados durante el año 2011 provino de los recursos ordinarios que se previeron en la Ley de Presupuesto 2011, siendo que los mismos estuvieron dirigidos a:

1. Protección de los derechos sociolaborales de Trabajadores y Trabajadoras a través de las Inspectorías del Trabajo.
2. Protección y regulación de la Negociación Colectiva y de Organizaciones de los trabajadores y trabajadoras.
3. Defensa de los trabajadores y trabajadoras: Asesorar, asistir y representar en sede judicial y administrativa a los trabajadores y trabajadoras de forma gratuita.
4. Fortalecimiento del Registro Nacional de Empresas y Establecimientos (RNEE) y del proceso de la Solvencia Laboral.
5. Formación e investigación sociolaboral rumbo al Socialismo.



6. Mejoramiento de las condiciones de trabajo y prestación de servicio en las sedes locales.
7. Fortalecimiento del Servicio Nacional de Empleo para hacer una gestión eficiente de Intermediación e Inserción Sociolaboral.
8. Atención progresiva de trabajadores y trabajadoras a través de la formación específica y la inclusión en las políticas públicas que en materia de seguridad social desarrolla la República Bolivariana de Venezuela.
9. Posicionamiento de la República Bolivariana de Venezuela, como Nación libre, soberana e independiente en el escenario internacional, con énfasis en el ámbito regional y en los temas propios de la agenda sociolaboral.
10. Sistema Integrado de Gestión Documental, Registros Estadísticos, Informáticos y de Comunicación e Información.

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

FICHA Nº:	1				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
DIRECTRIZ	Democracia Protagónica Revolucionaria				
SECTOR	Seguridad Social				
NOMBRE DEL PROYECTO	Protección de los Derechos Sociolaborales de Trabajadores y Trabajadoras a Través de las Inspectorías del Trabajo				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113201				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Atender, asesorar, proteger y defender, dentro de la normativa legal, los derechos sociolaborales que interpongan los trabajadores y trabajadoras ante las Inspectorías y Unidades de Supervisión del MINPPTRASS en el ámbito local.				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	Este proyecto busca garantizar la protección de los derechos sociolaborales a través de las Inspecciones y Reinspecciones en los sectores de industria, comercio, servicio y regímenes especiales.				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
BENEFICIARIOS	1.700.000 Trabajadores y trabajadoras				
	Directos		Indirectos		
Nº DE EMPLEOS	Femeninos	Masculinos			
	50	40	0		
Fecha Inicio	02/01/2011	Monto Total Proyecto (En Bolívares)		Financiamiento (En Bolívares)	
Fecha Culminación	31/12/2011			Aprobado 2011	Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	78%	125.641.307,00		110.902.340
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	97%			107.247.732,00
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%
Solicitudes de reenganques, calificaciones de falta y reclamos	0,2	185.800	Tramitaciones	152.864	16%
Emisión de Providencias Administrativas de Sanción	0,1	28.500	Multas	14.738	5%
Capacitación de los derechos Sociolaborales, dirigidos a Trabajadoras, Trabajadores, organizaciones públicas, comunales y privadas	0,1	4.700	Personas capacitadas	5.280	10%
Inspecciones y reinspecciones en los sectores de industria, comercio y servicio ámbito local	0,2	25.500	Inspecciones / Visitas	26.088	20%
Inspecciones y reinspecciones en los sectores en regímenes especiales	0,1	9.300	Inspecciones / Visitas	2.904	3%
Constitución y seguimiento de mesas de diálogo originadas por los procedimientos de inspección	0,1	50	Mesas	21	4%
Verificación de reenganques, medidas cautelares, calificaciones de falta no locales	0,1	5.600	Visitas	5.172	9%
Planificación, control y evaluación de las Unidades de Supervisión	0,1	12	Informes Técnicos	12	10%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>78%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> En el caso de las acciones Nº 3 y 4 se ejecutó más de lo programado, debido a una política que integró a comisionados para fortalecer el proceso de inspecciones en Regímenes Especiales, e inspecciones y reinspecciones en los sectores de industria, comercio y servicio. Igualmente, estos comisionados fueron incorporados en los programas de capacitación dirigidos a los trabajadores y trabajadoras de organizaciones públicas, comunales y privadas.					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Ramón Huiza				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Jamiléth Gómez				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

MEMORIA 2011

FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

FICHA Nº:	2				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
DIRECTRIZ	Democracia Protagónica Revolucionaria				
SECTOR	Seguridad Social				
NOMBRE DEL PROYECTO	Protección y regulación de la Negociación Colectiva y de Organizaciones de los trabajadores y trabajadoras				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113195				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Fortalecer el desarrollo de la negociación colectiva y la uniformidad de las condiciones de trabajo de los sectores públicos y privados, así como la democratización socialista de las organizaciones de los trabajadores y trabajadoras.				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	El Proyecto plantea la tramitación de las Convenciones Colectivas de ámbito nacional y local, el manejo de conflictos laborales mediante la mediación, conciliación y arbitraje, el procesamiento de proyectos de organizaciones para su formalización a nivel nacional, regional y local, con el fin de favorecer el desarrollo de la negociaciones colectivas y la democratización socialista de las organizaciones de los trabajadores y trabajadoras.				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
BENEFICIARIOS	591.647 Trabajadores y Trabajadoras beneficiadas				
	Directos		Indirectos		
Nº DE EMPLEOS	Femeninos	Masculinos	0		
	75	75			
Fecha Inicio	02/01/2011		Monto Total Proyecto (En Bolívars)		Financiamiento (En Bolívars)
Fecha Culminación	31/12/2011				Aprobado 2011 Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	95%	32.991.215,00		27.631.062 27.256.783,00
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	99%			
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%
Admisión y discusión de proyectos de Convenciones Colectivas de ámbito Nacional	0,2	55	Tramitación	44	16%
Admisión y discusión de proyectos de Convenciones Colectivas de ámbito Nacional	0,2	400	Tramitación	897	20%
Atención de Conflictos a través de la Mediación, Conciliación y Arbitraje	0,2	30	Tramitación	38	20%
Registro de Proyectos de Organizaciones Sindicales de ámbito Nacional	0,2	19	Tramitación	18	19%
Registro de Proyectos de Sindicatos de ámbito Local	0,2	370	Tramitación	682	20%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>95%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> En el caso de las acciones 2, 3 y 5 se ejecutó más de lo programado en vista que este año se incrementaron las solicitudes de registro y discusión de proyectos de organizaciones sindicales y convenciones colectivas, respectivamente.					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Ramón Huiza				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Jamiléth Gómez				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA N°:</b>	3					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>DIRECTRIZ</b>	Nueva Ética Socialista.					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Defensa de los trabajadores y trabajadoras: Asesorar, asistir y representar en sede judicial y administrativa a los trabajadores y trabajadoras de forma gratuita.					
<b>CODIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113097					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Propiciar políticas tendientes a garantizar la defensa de los derechos de los trabajadores y las trabajadoras.					
<b>BREVE DESCRIPCION DEL PROYECTO</b>	Representar ante los órganos jurisdiccionales y administrativos del trabajo a trabajadores y trabajadoras socioeconómicamente vulnerables, que les hayan quebrantado sus derechos sociolaborales. Así como, asesorar a aquellos que lo soliciten.					
<b>ORGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>BENEFICIARIOS</b>	840.000					
	<b>Directos</b>		<b>Indirectos</b>			
<b>N° DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>				
	120	120	0			
<b>Fecha Inicio</b>	02/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011		47.268.716,00		Aprobado 2011	
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	76%			41.550.390	Ejecutado 2011
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	98%				40.925.277,00
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>	
Controlar, evaluar y seguir la ejecución y gestión de las procuradurías de trabajadores y trabajadoras a nivel nacional	0,2	16	Auditorías de Gestión	16	20%	
Defensa de los Trabajadores y Trabajadoras en Vía Administrativa y Judicial	0,4	600.000	Defensas	262.760	18%	
Atención Primaria, Orientación y Asesoría Legal al Usuario	0,4	240.000	Consultas	231.149	39%	
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>76%</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Elio Colmenares					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Norberto Fernández					
Firma						
					<b>Sello Húmedo</b>	

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA Nº:</b>	4					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>DIRECTRIZ</b>	Nueva Ética Socialista					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento Registro Nacional de Empresas y Establecimientos y del Proceso de la Solvencia Laboral					
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113202					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Optimizar los controles de la solvencia laboral, a los efectos de elaborar políticas públicas de inspección y de empleo, actualizando la base de datos del MINPPTRASS					
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Estimular la inscripción y la presentación de los empleadores en el RNEE a los efectos de mantener actualizado la base de datos del MINPPTRASS y optimizar los controles para la emisión de la Solvencia Laboral, toda vez que constituye uno de los instrumentos que coadyuva al cumplimiento de los derechos sociolaborales. Igualmente se plantea fortalecer la plataforma tecnológica para una mejor prestación de servicio y seguridad en la emisión de solvencias.					
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>BENEFICIARIOS</b>	702.000 Trabajadores y Trabajadoras beneficiados y beneficiadas					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
<b>Nº DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>	0			
	166	165				
<b>Fecha Inicio</b>	02/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011		2.173.080,00		Aprobado 2011	
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	99%			2.173.080	Ejecutado 2011
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	86%				1.871.347,00
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>	
Divulgación e información de los procedimientos para la incorporación en el Registro Nacional de Empresas y Establecimiento y emisión de solvencia laboral.	0,2	7	Publicación	7	20%	
Emisión de Solvencia Laboral	0,2	342.000	Tramitación	341.206	20%	
Inscripción, actualización y declaración trimestral de empresas y establecimientos (RNEE)	0,2	360.000	Tramitación	346.056	19%	
Mejorar tecnológicamente el proceso automatizado de emisión de la Solvencia Laboral	0,2	1	Plataforma tecnológica	1	20%	
Planificación, Control y Evaluación del Proyecto.	0,2	12	Informe técnico	12	20%	
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>99%</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Elio Colmenares					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Milagros Zárate					
Firma						
					<b>Sello Húmedo</b>	

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA Nº:</b>	5				
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
<b>DIRECTRIZ</b>	Democracia Protagónica Revolucionaria				
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social				
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Formación e investigación sociolaboral rumbo al Socialismo.				
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113163				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Contribuir a la formación política ideológica con carácter socialista de la clase trabajadora como parte del pueblo.				
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Diseño y ejecución de talleres y publicaciones de temática laboral que incrementen la conciencia social de trabajadores y trabajadoras del MINPPTRASS. Así como el desarrollo de investigaciones de las relaciones y ambientes de trabajo.				
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
<b>BENEFICIARIOS</b>	3.000 Trabajadores y trabajadoras				
<b>Nº DE EMPLEOS</b>	<b>Directos</b>		<b>Indirectos</b>		
	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>	0		
	6	6			
<b>Fecha Inicio</b>	02/01/2011	<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011			Aprobado 2011	Ejecutado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011 94%			1.463.985	1.116.889,00
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011 76%	1.463.985,00			
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Desarrollo de la formación socialista de los trabajadores y trabajadoras	0,33	3.000	Trabajadores beneficiados	2413	27%
Investigación en el área laboral	0,33	1	Investigación	1	33%
Publicación sobre investigaciones y materia sociolaboral	0,34	4	Publicaciones	4	34%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>94%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b>					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Elio Colmenares				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Blas Ramos				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

MEMORIA 2011

FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL																																																					
FICHA Nº:	6																																																				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.																																																				
DIRECTRIZ	Democracia Protagónica Revolucionaria																																																				
SECTOR	Seguridad Social																																																				
NOMBRE DEL PROYECTO	Mejoramiento de las condiciones de trabajo y prestación de servicio de las sedes locales.																																																				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113189																																																				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Mejorar el ambiente laboral de Inspectorías del Trabajo del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, mediante el acondicionamiento de la infraestructura y dotación de herramientas de trabajo adecuados que conduzca a la optimización de la prestación de servicios a la fuerza laboral en su área geográfica y de competencia.																																																				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	Mejoramiento de infraestructura de las sedes locales del MINPPTRASS, dotación de equipo y transferencias de herramientas de gestión a sus funcionarios adscritos con el fin de mejorar la capacidad de respuestas a los trabajadores y trabajadoras que soliciten sus servicios.																																																				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.																																																				
BENEFICIARIOS	468.759 Trabajadores y trabajadoras atendidos																																																				
	Directos		Indirectos																																																		
	Femeninos	Masculinos																																																			
Nº DE EMPLEOS	20	180	0																																																		
Fecha Inicio	02/01/2011		Monto Total Proyecto (En Bolívars)																																																		
Fecha Culminación	31/12/2011		Financiamiento (En Bolívars)																																																		
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	94%	Aprobado 2011		Ejecutado 2011																																																
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	77%	64.597.978		49.805.991,00																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Resultado Físico del Proyecto</th> </tr> <tr> <th>Acciones Específicas</th> <th>Ponderación</th> <th>Meta 2011</th> <th>Unidad de Medida</th> <th>Ejecutado 2011</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adquisición de sedes para el funcionamiento de las dependencias desconcentradas del MINPPTRASS</td> <td>0,2</td> <td>10</td> <td>sede aquí-rehabilit-equipada</td> <td>10</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Acondicionar y equipar las sedes del MINPPTRASS</td> <td>0,2</td> <td>20</td> <td>Sedes Rehabilitada</td> <td>20</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Promoción de las nuevas sedes</td> <td>0,2</td> <td>10</td> <td>Sedes</td> <td>7</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Capacitación del personal sobre procesos y procedimientos operativos</td> <td>0,2</td> <td>10</td> <td>taller / curso</td> <td>10</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Planificación, control y evaluación de las unidades de supervisión</td> <td>0,2</td> <td>12</td> <td>Informes Técnicos</td> <td>12</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td><b>TOTALES</b></td> <td><b>1</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>94%</b></td> </tr> </tbody> </table>						Resultado Físico del Proyecto						Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%	Adquisición de sedes para el funcionamiento de las dependencias desconcentradas del MINPPTRASS	0,2	10	sede aquí-rehabilit-equipada	10	20%	Acondicionar y equipar las sedes del MINPPTRASS	0,2	20	Sedes Rehabilitada	20	20%	Promoción de las nuevas sedes	0,2	10	Sedes	7	14%	Capacitación del personal sobre procesos y procedimientos operativos	0,2	10	taller / curso	10	20%	Planificación, control y evaluación de las unidades de supervisión	0,2	12	Informes Técnicos	12	20%	<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>94%</b>
Resultado Físico del Proyecto																																																					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%																																																
Adquisición de sedes para el funcionamiento de las dependencias desconcentradas del MINPPTRASS	0,2	10	sede aquí-rehabilit-equipada	10	20%																																																
Acondicionar y equipar las sedes del MINPPTRASS	0,2	20	Sedes Rehabilitada	20	20%																																																
Promoción de las nuevas sedes	0,2	10	Sedes	7	14%																																																
Capacitación del personal sobre procesos y procedimientos operativos	0,2	10	taller / curso	10	20%																																																
Planificación, control y evaluación de las unidades de supervisión	0,2	12	Informes Técnicos	12	20%																																																
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>94%</b>																																																
OBSERVACIONES:																																																					
Responsable del Proyecto																																																					
Nombre y Apellido	Ramón Huiza																																																				
Firma																																																					
Ficha Técnica Elaborada Por:																																																					
Nombre y Apellido	Jamiléth Gómez																																																				
Firma																																																					
Sello Húmedo																																																					

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

FICHA N°:	7				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
DIRECTRIZ	Suprema Felicidad Social				
SECTOR	Seguridad Social				
NOMBRE DEL PROYECTO	Fortalecimiento del Servicio Nacional de Empleo para hacer una gestión eficiente de Intermediación e Inserción Sociolaboral				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113098				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Fortalecer la capacidad Institucional del Sistema Nacional de Empleo, en materia de intermediación, fiscalización, supervisión, inspección, promoción e Inserción Sociolaboral.				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	El Servicio Nacional de Empleo ha estado orientado históricamente a atender solo al sector privado, por el contrario debe existir una articulación entre el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social y las diferentes empresas de producción socialistas, con los proyectos Socioproductivos de inversión local a nivel de Comunas y Consejos Comunales, que permitan vincular a la población desocupada con el nuevo Modelo Socialista de Producción, atendiendo específicamente a los grupos más vulnerables.				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
BENEFICIARIOS	120.000 Personas beneficiadas				
	Directos			Indirectos	
N° DE EMPLEOS	Femeninos		Masculinos	0	
	10		10		
Fecha Inicio	02/01/2011		Monto Total Proyecto (En Bolívars)		Financiamiento (En Bolívars)
Fecha Culminación	31/12/2011				Aprobado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	96%	46.096.958,00		41.555.287
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	98%			40.862.072,00
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%
Fortalecimiento de los procesos de Orientación, Autorización, Registro y Control de los Trabajadores y Trabajadoras que ingresan al país a realizar actividades bajo relación de dependencia, a los fines de asegurar su inclusión e integración sociolaboral en condiciones dignas y seguras	0,2	2000	Autorizaciones	3.097	20%
Servicios de Intermediación, Orientación, Formación y Acompañamiento que faciliten a la clase trabajadora su inclusión en el ámbito Socio-Productivo	0,2	114.845	Personas Beneficiadas	93.745	16%
Seguimiento, Control y Evaluación de los Indicadores de la Fuerza de Trabajo, así como de los Indicadores de Gestión de la Red de Agencias de Empleo y otros Indicadores del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social	0,1	54	Análisis	68	10%
Plan de Formación Política de los Trabajadores y Trabajadoras enmarcado en el Plan Simón Bolívar, enfocado en la transformación de las relaciones sociales de producción y en la construcción de una nueva ética, cultura y educación liberadora	0,2	600	Certificados	725	20%
Fortalecimiento de los Procesos de Orientación, Rehabilitación Ocupacional, Formación, Acompañamiento en la Inserción Sociolaboral de las Personas con Discapacidad	0,2	2.200	Personas Atendidas	3.745	20%
Diagnóstico sobre implementación organizacional y funcional del Instituto Nacional de Empleo	0,1	1	Diagnóstico	1	10%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>96%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> La sobreejecución de la acción N° 1 se produjo debido al incremento de solicitudes de Autorizaciones Laborales de artistas para la realización de espectáculos públicos, los cuales ingresan a territorio nacional temporalmente, y no permanecen en el mercado de trabajo. Por otra parte, las articulaciones interinstitucionales de manera efectiva y complementaria, produjo un incremento de las solicitudes de personal extranjero calificado, provenientes de países como: Brasil, Bielorrusia, Irán, Rusia, China, Turquía, entre otros, que ingresan a territorio nacional a realizar actividades en el marco de los convenios de cooperación y asistencia técnica, los cuales se encuentran exceptuados de la autorización laboral, pero de igual forma las empresas deben procesar la certificación de excepción a la referida Autorización. En el caso de la acción N° 5 se debe a la articulación interinstitucional efectiva entre Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS), Fundación Samuel Robinson del Ministerio de Educación en Vargas, Miranda y Distrito Capital y el Centro Nacional de Rehabilitación del IVSS.					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Martín Villarroel				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Evelín Gómez				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>



# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA Nº:</b>	8					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>DIRECTRIZ</b>	Suprema Felicidad Social					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Atención progresiva de trabajadores y trabajadoras a través de la formación específica y la inclusión en las políticas públicas que en materia de seguridad social desarrolla la República Bolivariana de Venezuela.					
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113140					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Generar a través de la formación específica y la inclusión en las políticas públicas que en materia de seguridad social desarrolla la República Bolivariana de Venezuela, la atención progresiva en este ámbito dirigida a los trabajadores y trabajadoras a nivel nacional.					
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Diseñar políticas de atención e inclusión al sistema de seguridad social de los sectores que históricamente en el país son mas vulnerables, garantizando el Derecho Humano a la seguridad social a todos los venezolanos, como componente indispensable para dar cumplimiento a la segunda línea general del Plan de la Nación Simón Bolívar, la Suprema Felicidad Social.					
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.					
<b>BENEFICIARIOS</b>	509.900 Personas excluidas de la Seguridad Social					
	<b>Directos</b>		<b>Indirectos</b>			
<b>Nº DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>				
	254950	254.950	0			
<b>Fecha Inicio</b>	02/01/2011	<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>		
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011	8.383.952,00		Aprobado 2011	Ejecutado 2011	
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>			100%	7.969.875	7.614.393,00
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>			96%		
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>	
Diseño de políticas de incorporación de los trabajadores y trabajadoras al sistema de seguridad social.	0,5	2	Informes	2	50%	
Asistencia y mediación en los casos de trabajadores y trabajadoras con reclamos por enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo, avalados por el INPSASEL y el IVSS; orientado a diseñar políticas de atención que garanticen sus derechos sociales y laborales	0,3	32	Casos Atendidos	32	30%	
Formación de trabajadores y trabajadoras que funjan como miembros de los comités de los Consejos Comunales para incorporarlos como multiplicadores de la difusión de las políticas que en materia de seguridad social desarrolla el Estado venezolano	0,2	5.000	Personas capacitadas	7.842	20%	
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>			<b>7.876</b>	<b>100%</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b> Con respecto a la acción Nº 3, se ejecutó más de lo programado debido a jornadas especiales informativas sobre las políticas que en materia de seguridad social desarrolla el Estado Venezolano. Dichas actividades fueron realizadas en el Estado Vargas y en las parroquias Catedral y Santa Teresa del Distrito Capital.						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Douglas Morales					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Jesús Ugas					
Firma						
					<b>Sello Húmedo</b>	

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

FICHA N°:	9				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
DIRECTRIZ	Nueva Geopolítica Nacional				
SECTOR	Seguridad Social				
NOMBRE DEL PROYECTO	Posicionamiento de la República Bolivariana de Venezuela, como Nación libre, soberana e independiente en el escenario internacional, con énfasis en el ámbito regional y en los temas propios de la agenda sociolaboral.				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113100				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Posicionar a la República Bolivariana de Venezuela en los foros nacionales, regionales y mundiales, así como en los organismos especializados y organismo internacionales en lo que respecta a la materia sociolaboral.				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	El posicionamiento de la República Bolivariana de Venezuela, orientando sus esfuerzos a promover y garantizar los derechos sociolaborales de los trabajadores y trabajadoras en los diversos espacios donde nuestro país interactúa con otros actores de la comunidad internacional, diversificando las modalidades de relacionamiento y privilegiando las relaciones con los países latinoamericanos y caribeños, por medio la adopción de decisiones, convenios, acuerdos y resoluciones que promuevan la cooperación en el área de nuestra competencia.				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
BENEFICIARIOS	11.990.162 Trabajadores y Trabajadoras del país				
	Directos		Indirectos		
Nº DE EMPLEOS	Femeninos	Masculinos	0		
	1				
Fecha Inicio	02/01/2011	Monto Total Proyecto (En Bolívars)		Financiamiento (En Bolívars)	
Fecha Culminación	31/12/2011			Aprobado 2011	Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	54%	2.881.358,00	2.845.773	2.754.593,00
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	97%			
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%
Participación del MINPPTRASS en las distintas reuniones de la Organización Internacional del Trabajo y otros organismos multilaterales (OEA, ONU, OIM, OMC, OISS, SEGIB).	0,25	17	Participaciones	15	22%
Participación y cooperación del MINPPTRASS en los mecanismos de integración Regional: ALBA, Unión Suramericana de Naciones (UNASUR), MERCOSUR, ASA, ALADI y la cooperación Sur-Sur.	0,25	10	Participaciones	6	15%
Promoción de las relaciones bilaterales entre el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, a través del MINPPTRASS, y otros Gobiernos en el ámbito Internacional en materia sociolaboral.	0,25	7	Participaciones	3	11%
Promoción de la cooperación y la integración entre el MINPPTRASS, las Organizaciones, los Movimientos Sociales, para el intercambio de experiencias y conocimientos en materia sociolaboral.	0,25	4	Participaciones	1	6%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>54%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b>					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Gabriela Aguirre Koch				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Elizabeth González				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

# MEMORIA 2011

## FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA Nº:</b>					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
<b>DIRECTRIZ</b>	Democracia Protagónica Revolucionaria				
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social				
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Sistema Integrado de Gestión Documental, Registros Estadísticos, Informáticos y de Comunicación e Información				
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113124				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Diseñar un plan integrado de gestión documental, registros estadísticos, informáticos y de comunicación e información en el Ministerio				
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	A través del proyecto se pretende desarrollar sistemas integrados de información y documentación que soporte de manera confiable la toma de decisiones y la gestión institucional con miras a optimizar la calidad de respuesta a la colectividad				
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social.				
<b>BENEFICIARIOS</b>	3.874 Trabajadores y Trabajadoras del MINPPTRASS				
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>	
<b>Nº DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>			
	159	164	0		
<b>Fecha Inicio</b>	02/01/2011	<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011			Aprobado 2011	Ejecutado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	100%	23.955.820,00	22.758.238	21.045.189,00
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	92%			
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Estandarización de la gestión de documentos y archivos en áreas administrativas y operativas	0,2	1	Plan	1	20%
Optimización de registros estadísticos del MINPPTRASS	0,3	1	Plan	1	30%
Implantación de sistemas automatizados de información de apoyo a la toma de decisiones en áreas operativas y administrativas	0,2	1	Plan	1	20%
Desarrollo de plan de comunicación e información	0,3	1	Plan	1	30%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>100%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b>					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Inmer Eliu Ruíz R				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Juan Carlos Lares				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

## **CAPÍTULO V**

# **OBSTÁCULOS**

*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

## V. OBSTÁCULOS

El Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social requiere incrementar sus niveles de profesionalización, a efecto de continuar mejorando la calidad y eficacia de sus respuestas.

En este sentido, se consideró perentorio revisar la estructura organizativa para evaluar aquellos posibles cambios estructurales que dieran paso al desarrollo de una mayor profesionalización de las áreas que corresponden al nivel sustantivo, lo cual pudiera expresarse en la definición e incorporación de mayor personal especializado en las Inspectorías del Trabajo y Procuradurías de Trabajadores. En el marco de este análisis institucional, se llevó a cabo la elaboración del Reglamento Interno del Ministerio, con el cual se redefinirán las competencias y atribuciones de todas las instancias subordinadas a los niveles de apoyo y sustantivo, con una nueva estructura de cargos que facilitará concursos de ascenso e ingreso.

Es importante destacar que el sistema sancionatorio en materia laboral requiere fortalecerse, ya que las normas actuales contenidas en la vigente Ley Orgánica del Trabajo resultan magras para hacer cumplir las resoluciones que emanan por efectos de los incumplimientos y evasiones de los empleadores que no asumen su responsabilidad social. En este sentido, los cambios que se están previendo para el año 2012 en la legislación laboral, permitirán robustecer el papel rector del Ministerio en el campo del trabajo y la seguridad social.

En materia de desarrollo de proyectos, merece señalar que este año se impulsó con fuerza el Plan de Inspección Integral Agrario (PIIA), a través del cual se aplicaron importantes operativos de inspección de las condiciones laborales y de medio ambiente de trabajo en varias zonas rurales. No obstante, los resultados han podido ser más satisfactorios, sin la interferencia generada por los altos niveles de inundación por efectos de lluvias constantes, lo que impidió abordar la totalidad de los municipios y predios planificados.

**CAPÍTULO VI**  
**LÍNEAS Y PLANES 2012**

*Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social*

## VI. LÍNEAS Y PLANES 2012

El Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social se plantea para el año 2012 dar continuidad a los lineamientos y planes emprendidos en el año 2011, a través de los siguientes proyectos:

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Formación e investigación en materia laboral para el mejoramiento en la atención a la realidad laboral venezolana.	3.000 funcionarios capacitados	Desarrollo de actividades para la formación de los funcionarios	10 Talleres	1.024.790.00	1.463.985.00
			Desarrollo de investigación sobre la materia laboral	1 Investigación	200.000.00	
			Publicaciones de material sobre la lucha del movimiento obrero	4 Publicación	239.195.00	
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Fortalecimiento del Registro Nacional de Empresas y Establecimientos y de la emisión de la Solvencia Laboral.	1.497.130 Trabajadores y trabajadoras beneficiadas	Divulgación y promoción del Registro Nacional de Empresas y Establecimientos y de la ley de Solvencia Laboral	4 actividad de difusión y fortalecimiento realizada	209.682.00	2.581.060.00
			Inscripción y actualización de datos en el Registro Nacional de Empresas y Establecimientos	450.000 registro	544.013.00	
			Mejoramiento tecnológico del Registro Nacional de Empresas y Establecimientos e Implementación del Sistema Integrado de emisión de solvencias	2 Módulo de tecnología	835.666.00	
			Atención y respuesta oportuna a las solicitudes de Solvencia Laboral	410.000 solicitud	991.699.00	

MEMORIA 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Defensa, asesoría, asistencia y representación gratuita de los trabajadores y trabajadoras.	498.000 Trabajadores y trabajadoras atendidas	Atención, orientación y asesoramiento a trabajadores y trabajadoras que consultan sobre temas laborales	216.000 consulta	931.442,00	50.870.587,00
			Asistencia y defensa a trabajadores y trabajadoras por vía administrativa	169.200 defensa	46.686.483,00	
			Asistencia y defensa a trabajadores y trabajadoras por la vía judicial	112.800 defensa	447.837,00	
			Control, evaluación y seguimiento de la ejecución y gestión de las Procuradurías de Trabajadores	24 auditoría de gestión	2.804.825,00	
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Protección y regulación de la negociación colectiva y el derecho a la sindicalización de trabajadores y trabajadoras	500.000 trabajadoras y trabajadores que requieren ser amparados en materia de derecho colectivo	Recepción, tramitación y facilitación de la negociación de proyectos de Convención Colectiva de Trabajo	455 Proyectos	15.322.905,00	35.274.852,00
			Atención y resolución de los diferendos, pliegos y conflictos de trabajo mediante la conciliación, mediación y arbitraje	250 Decisiones	5.775.155,00	
			Recepción, tramitación y registro de proyectos de organizaciones sindicales de ámbito local y nacional	389 Proyectos	14.176.792,00	



OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Protección de los derechos laborales de trabajadores y trabajadoras a través de las Inspectorías del Trabajo	1.700.000 ciudadanos y ciudadanas que requieren atención y respuestas de las Inspectorías del Trabajo	Atención de las solicitudes interpuestas por los ciudadanos y ciudadanas ante las inspectorías del trabajo.	185.800 solicitud	98.432.665,00	148.906.053,00
			Inspección y reinspección a los centros de trabajo para verificar el cumplimiento de la normativa laboral	37.810 Inspecciones	1.622.158,00	
			Ejecución de procedimientos de sanción por incumplimiento de la normativa laboral	28.500 Multas	2.407.942,00	
			Promoción de los derechos laborales de los trabajadores, trabajadoras y centros de trabajos	500 Actividades	614.740,00	
			Análisis, evaluación y optimización del funcionamiento, los procesos y de la administración de las Inspectorías del Trabajo	12 Sedes	45.828.548,00	
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Mejoramiento de la infraestructura y mobiliario de las sedes para una atención más eficiente de los usuarios y dignificación de las condiciones de trabajo	400.000 Trabajadores y trabajadoras atendidos	Acondicionamiento y equipamiento de las sedes del MINPPTRASS	20 Sedes rehabilitadas	19.844.509,00	67.207.347,00
			Adquisición de inmuebles para funcionamiento de sedes del MINPPTRASS	10 Sedes adquiridas, rehabilitadas y equipadas	47.127.181,00	
			Capacitación del personal para la simplificación y mejoramiento de los trámites de las Inspectorías	7 Taller / curso	235.657,00	

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Sistema de seguimiento, control y supervisión de los deberes y derechos contemplados en materia de seguridad social	100.000 Personas beneficiadas	Diseño de mecanismos de seguimiento, evaluación y control del funcionamiento de la seguridad social en el sector público y privado central y descentralizado	1 Diseño	6.853.638,00	7.159.679,00
			Seguimiento, evaluación y control de las instituciones que se encargan del diseño e implementación de los beneficios otorgados en materia de seguridad social	4 Informes	306.040,00	

Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Fortalecimiento de la atención, inspección y mediación en materia de condiciones de trabajo y seguridad social en el sector agrícola	180.000 trabajadores y trabajadoras del sector agrícola	Evaluación de las políticas de atención para los trabajadores y trabajadoras del sector agrícola	1 Informe	5.832.072,00	10.181.524,00
			Atención y mediación en materia de seguridad social y condiciones de trabajo de los trabajadores y trabajadoras en sector agrícola	180.000 Trabajadores Atendidos	2.231.107,00	
			Desarrollo de mecanismos de inspección que permitan constatar la existencia de las relaciones de trabajo y el cumplimiento de las normas laborales, en las unidades productivas agrarias	180.000 Trabajadores Atendidos	2.118.345,00	

MEMORIA 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Desarrollo y activación del Instituto Nacional de Pensiones y Otras Asignaciones Económicas y del Instituto de Tesorería de la Seguridad Social	2.731.839 Trabajadores y trabajadoras beneficiadas	Diseño de propuesta de creación y funcionamiento del Instituto Nacional de Pensiones y Otras Asignaciones Económicas	1 Proyecto	4.395.191,00	8.558.941,00
			Diseño de propuesta de creación y funcionamiento del Instituto de Tesorería de la Seguridad Social	1 Proyecto	4.163.750,00	
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Fortalecimiento de la inclusión laboral de las personas económicamente activas desocupadas, migrantes con relación de dependencia laboral y personas con algún tipo de discapacidad	240.000 Personas beneficiadas	Atención integral a la población económicamente activa desocupada a través de la información, asesoría, orientación y registro dirigidos a la formación, organización socioproductiva e inclusión laboral	240.000 Personas atendidas	28.920.429,00	46.220.367,00
			Orientación, control, registro y autorización a los trabajadores extranjeros y trabajadoras extranjeras que ingresan al país para realizar actividades bajo relación de dependencia laboral	2.000 Autorización	2.664.374,00	
			Seguimiento, control y evaluación de los indicadores de la población económicamente activa desocupada, así como de los indicadores de gestión de las Agencias de Empleo	54 Análisis	7.474.272,00	
			Inserción laboral de las personas con discapacidad, a través de la orientación, acompañamiento, formación y rehabilitación ocupacional	400 Personas capacitadas	7.161.290,00	

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Sistema integrado de gestión documental, registros estadísticos e informáticos	1.820.000 Personas atendidas	Estandarización de la gestión de documentos y archivos en áreas administrativas y operativas	1 Archivo	2.505.890,00	20.381.197,00
			Adecuación de la Plataforma Tecnológica de las unidades sustantivas del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social ubicadas a nivel nacional a los fines de mejorar su interconexión y fortalecer la migración de la plataforma tecnológica a Software Libre	15 Infraestructuras	10.558.730,00	
			Desarrollo de los Sistemas bajo tecnologías abiertas orientados a integrar los procesos administrativos y operativos de las unidades sustantivas del Ministerio, con alto nivel de acceso a usuarios externos y capacitar en su uso y aprovechamiento al personal en materia de tecnología a nivel nacional	5 Soporte tecnológico	2.201.963,00	
			Diseño e implementación de los módulos (reclamos, contratos, sanciones, sindicato y fuero) del sistema de recolección de datos	5 Módulo de tecnología	4.157.366,00	
			Desarrollo de las líneas de investigación y análisis de convenciones colectivas y sindicatos	2 Investigación	957.249,00	

MEMORIA 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO (Nueva Etapa)	PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	ACCIONES	METAS PROGRAMADAS 2012	MONTO ASIGNADO POR ACCIÓN	MONTO TOTAL BS.
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Difusión de planes, programas, proyectos y otras informaciones de interés público en materia sociolaboral	29 Trabajadores y trabajadoras	Diseño, diagramación, producción y elaboración de piezas o productos comunicacionales impresos y audiovisuales en materia laboral y de seguridad social, así como sobre valores y derechos sociales	48 Piezas	7.546.398,00	12.699.381,00
			Promoción y difusión de piezas comunicacionales impresas y audiovisuales entre las audiencias internas y externas	48 Piezas	2.067.523,00	
			Organización, producción y promoción de eventos y actos dirigidos al fortalecimiento institucional	17 Actividades	3.085.460,00	
Avanzar en la conformación de la nueva estructura social	Atención de los compromisos y relaciones bilaterales y multilaterales que en materia laboral tiene la República Bolivariana de Venezuela	13.265.822 población económicamente activa	Representación de la República Bolivariana de Venezuela en las distintas reuniones de organismos multilaterales, en materia laboral	12 Evento asistido	1.672.868,00	3.111.746,00
			Representación de la República Bolivariana de Venezuela en los mecanismos de cooperación e integración regional, biregional y cooperación sur-sur, en materia laboral	9 Evento asistido	475.335,00	
			Promoción de las relaciones bilaterales entre el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, y otros gobiernos en el ámbito Internacional en materia laboral	4 Evento asistido	963.543,00	

## **CAPÍTULO VII**

# **INFORMES DE GESTIÓN DE LOS ENTES ADSCRITOS**

- *Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*
- *Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales*
- *Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*
- *Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

***INSTITUTO VENEZOLANO  
DE LOS SEGUROS SOCIALES  
INFORME DE GESTIÓN 2011***

**DIRECTORIO**  
**JUNTA DIRECTIVA**  
**CNEL. (EJNB.) CARLOS ALBERTO ROTONDARO COVA**  
PRESIDENTE DEL IVSS  
**CNEL. (EJNB.) JESÚS MARÍA MANTILLA OLIVEROS**  
**LUIS GILBERTO MELÉNDEZ**  
MIEMBROS PRINCIPALES

**Nivel de Control**

Directora General de Auditoría Interna	Lic. Lourdes Graterol Frías
Directora General de Consultoría Jurídica	Dra. Julimar Moreno
Directora General de Planificación y Presupuesto	Lic. Analdy Toro Suárez

**Nivel de Apoyo**

Director General de Recursos Humanos y Administración de Personal	Dr. Armando Pérez Mariño
Directora General de Administración y Finanzas	Lic. Chelenin Espinoza Rondón
Directora General de Informática	Ing. Yohanna Ramírez
Director General de Prevención y Control de Pérdidas	Cap. (ARBV.) Julio Bowen
Directora General de Ingeniería y Mantenimiento	Ing. Edilee Méndez
Directora de Información y Relaciones Públicas	Lic. Yolimar Rodríguez

**Nivel Sustantivo**

Director General de Afiliación y Prestaciones en Dinero	CNEL. (EJNB.) Carlos Alberto Rotondaro Cova.
Directora General de Salud	Dra. Antonieta Hurtado
Directora General de Prestación Dineraria por Pérdida Involuntaria del Empleo	Lic. Marisol Alcalá
Director General de Fiscalización	Lic. Jesús Tovar.



*CAPÍTULO I*  
**MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

## **I. MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**

### ***Misión***

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales es una institución pública, cuya razón de ser es brindar protección de la Seguridad Social a todos los beneficiarios y beneficiarias en las contingencias de maternidad, vejez, sobrevivencia, enfermedad, accidentes, incapacidad, invalidez, nupcias, muerte, retiro y cesantía o pérdida involuntaria del empleo, de manera oportuna y con calidad de excelencia en el servicio prestado, dentro del marco legal que lo regula.

### ***Visión***

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, bajo la inspiración de la justicia social y de la equidad para toda la población, avanza hacia la conformación de la nueva estructura de la sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios y normas de la Seguridad Social a todos los habitantes del país. El compromiso social y el sentido de identificación con la labor que se realiza, debe ser la premisa fundamental en todos los servicios prestados.

### ***Competencias***

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales es un Ente autónomo, adscrito al Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, distinto e independiente del Fisco Nacional, cuya función es ejecutar políticas del Estado en materia de Seguridad Social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, vejez, viudedad, orfandad y pérdida de empleo. El Instituto asegurará la efectividad de este derecho, aplicando los principios de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas. Así mismo, administrará con fines sociales las cotizaciones que realicen los trabajadores, las trabajadoras, los empleadores y las empleadoras para cubrir los servicios médicos y demás beneficios de la seguridad social.

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales será transformado progresivamente por la Nueva Institucionalidad desarrollada en la Ley

Orgánica del Sistema de Seguridad Social. Mientras dure su transición se mantiene vigente la Ley del Seguro Social, en cuanto sus disposiciones no contraríen las normas establecidas en la L.O.S.S.S.

Al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales le corresponde de acuerdo a la Ley del Seguro Social:

- Administrar todos los ramos del Seguro Social Obligatorio y solucionar las cuestiones de principio de carácter general.
- Ejercer las atribuciones que le acuerden la Ley del Seguro Social y su Reglamento.
- Velar por la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen la materia.
- Cumplir y hacer cumplir todo lo relacionado con el régimen de cotizaciones y prestaciones.

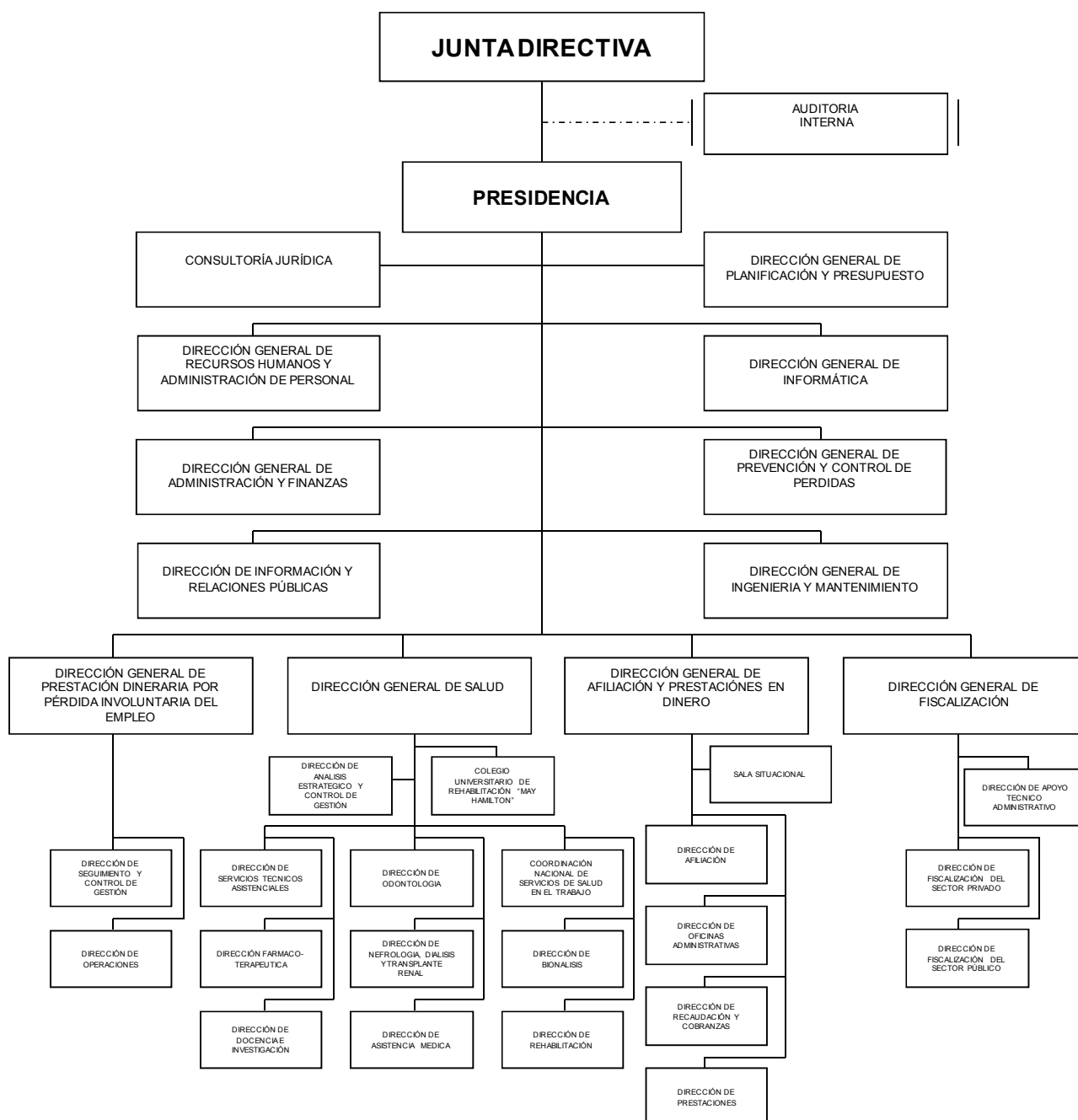
De acuerdo al Reglamento de la Ley del Seguro Social, será responsabilidad del Instituto:

- Preparar las estadísticas, tanto vitales como de salud; realizar los estudios en relación con la población asegurada, no asegurada y beneficiaria; y en general, todas las investigaciones que sean necesarias para la aplicación progresiva de la Ley del Seguro Social a las nuevas regiones del país, categorías de empresas o grupos de patronos y trabajadores.
- Recomendar al Ejecutivo Nacional las reformas que crea conveniente en los ramos del Seguro Social.
- Organizar y dar funcionamiento a las Cajas Regionales, Sucursales y Agencias, así como cualquier otra dependencia, de acuerdo con la importancia de la respectiva zona donde se aplique el Seguro Social Obligatorio.
- Realizar los estudios que se requieran para establecer, de conformidad con la Ley, los sistemas de percepción de cotizaciones y de otorgamiento de prestaciones.



INSTITUTO VENEZOLANO DE LOS  
SEGUROS SOCIALES

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



*CAPÍTULO II*  
***POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS***  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

## II. POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

### ***Políticas***

- Optimizar los procesos de afiliación, recaudación y autoliquidación que permitan atender a las empleadoras y empleadores, población trabajadora, cesantes y con características especiales que cumplan con los requisitos de Ley, para disminuir la exclusión al Sistema de Seguridad Social.
- Simplificar los procesos para el otorgamiento de las prestaciones dinerarias, para que las mismas sean otorgadas de forma oportuna y permitan cubrir las necesidades básicas del ciudadano para obtener una mejor calidad de vida.
- Promover la atención médica integral a toda la población a fin de garantizar el derecho a la salud y contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y protección a la colectividad.
- Mantener en condiciones óptimas las infraestructuras físicas así como la maquinaria y equipo perteneciente a los Centros Asistenciales que conforman el IVSS a nivel nacional.

### ***Estrategias***

- Promover la simplificación de trámites administrativos para la afiliación de Trabajadores y Empleadores, así como el otorgamiento de prestaciones dinerarias, a través de mecanismos oportunos.
- Mantener la continuidad de las disposiciones de los Decretos Presidenciales.
- Promover el desarrollo de planes de Asistencia Médica Integral para que sean extensivos a toda la población, que incluyan programas preventivos y curativos de enfermedades en tiempos oportunos y adecuados, y el acceso a los servicios médicos, orientados a elevar la calidad de vida y el bienestar colectivo de toda la población.
- Suministrar de manera oportuna medicamentos de alto costo a los pacientes con enfermedades crónicas, adoptando las medidas necesarias.
- Brindar un servicio asistencial de calidad, de carácter no lucrativo que garantice la salud a través de la mejora sustancial de la planta física de los servicios y el fortalecimiento de la capacidad operativa de los Centros Asistenciales a fin de ampliar la cobertura de atención a toda la población.

*CAPÍTULO III*  
**LÍNEAS DE ACCIÓN 2011**  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

### III. LÍNEAS DE ACCIÓN

#### ***Objetivo Estratégico***

Ampliar los niveles de cobertura de prestaciones dinerarias y mejorar la calidad de los servicios bajo la premisa de acceso universal.

#### ***Políticas***

- Optimizar los procesos de afiliación, recaudación y autoliquidación que permitan atender a las empleadoras y empleadores, población trabajadora, cesantes y con características especiales que cumplan con los requisitos de Ley, para disminuir la exclusión al Sistema de Seguridad Social
- Simplificar los procesos para el otorgamiento de las prestaciones dinerarias, para que las mismas sean otorgadas de forma oportuna y permitan cubrir las necesidades básicas del ciudadano para obtener una mejor calidad de vida.

#### ***Objetivo Estratégico***

Prestar servicios de asistencia médica integral, entendiéndose por tal, la defensa, fomento y restitución de la salud, a la población demandante de forma universal, solidaria y gratuita.

#### ***Políticas***

- Promover la atención médica integral a toda la población a fin de garantizar el derecho a la salud y contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y protección a la colectividad.
- Mantener en condiciones óptimas las infraestructuras físicas así como la maquinaria y equipo perteneciente a los Centros Asistenciales que conforman el IVSS a nivel nacional.



**CAPÍTULO IV**  
**LOGROS INSTITUCIONALES**  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

#### IV. LOGROS DE LA INSTITUCIÓN

##### **Objetivo Estratégico**

Ampliar los niveles de cobertura de prestaciones dinerarias y mejorar la calidad de los servicios bajo la premisa de acceso universal.

##### **Políticas**

- Optimizar los procesos de afiliación, recaudación y autoliquidación que permitan atender a las empleadoras y empleadores, población trabajadora, cesantes y con características especiales que cumplan con los requisitos de Ley, para disminuir la exclusión al Sistema de Seguridad Social.
- Simplificar los procesos para el otorgamiento de las prestaciones dinerarias, para que las mismas sean otorgadas de forma oportuna y permitan cubrir las necesidades básicas del ciudadano para obtener una mejor calidad de vida.

##### **Logros**

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales a fin de cumplir con la política social del Gobierno Bolivariano de Venezuela de “Avanzar en la garantía de prestaciones básicas universales” y así dignificar a los ciudadanos y ciudadanas de la República, incrementó desde el año 1999, su nómina de nuevos pensionados en un 398% con respecto a lo alcanzado hasta el año 1998, en las cuales se encuentran los beneficiarios y beneficiarias por las diferentes contingencias (vejez, invalidez, sobrevivencia, incapacidad y convenios bilaterales), así como los de la aplicación de los Decretos N° 4.269 Pago de Cotizaciones, 5.316 Adulto Mayor, 5.370 Amas de Casa, 7.401 Pago de Cotizaciones y 7.402 Campesinos, Campesinas, Pescadores y Pescadoras, establecidos por el Ejecutivo Nacional; con un incremento en la inversión realizada por este concepto de 20.266%, en comparación al año 1998.
- Para el año 2011, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales otorgó un total de 195.721 nuevas pensiones, logrando alcanzar para el mes de diciembre un total de 1.916.618 pensionados y pensionadas, que sumando la nómina del mes de enero que se cancela por adelantado en el mes de diciembre alcanza a 1.926.503 pensionados y pensionadas por las diferentes contingencias amparadas por la Ley del Seguro Social, así como por los Decretos 5.316, 5.370, N° 7.401 y 7.402; con una inversión de Bs. 37.211.039.220,72 de acuerdo a las siguientes especificaciones:
- Por las diferentes contingencias amparadas por la Ley del Seguro Social se logró un total de 1.819.579 pensionados y pensionadas (Vejez 1.406.230; incluyendo dentro de esta nómina los beneficiarios por Decreto N° 7.401 y por Decreto N° 7.402, Invalidez 178.899, Sobrevivencia

213.785, Incapacidad 13.774 y Convenios Bilaterales 6.891). A través de la contingencia de vejez se garantizó la aplicación del Decreto N° 7.401 a 84.662 beneficiarios (asegurados a partir de 60 años y aseguradas a partir de los 55 años de edad, que completaran las 750 cotizaciones exigidas legalmente) y del Decreto N° 7.402 a 19.805 beneficiarios (correspondiente a los campesinos y campesinas, pescadores y pescadoras; registrados por el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras); cancelando un total de Bs. 35.805.362.594,56.

- Del mismo modo se dio continuidad al Decreto Presidencial N° 5.316, Adulto Mayor, de fecha 30-04-2007, el cual establece un programa excepcional y temporal, a personas venezolanas o extranjeras, mayores de 70 años de edad; manteniendo activos hasta el año 2011 un total de 93.950 beneficiarios a los cuales se les ha cancelado la cantidad total de Bs. 1.141.368.632,21.
- Igualmente se mantuvo la aplicación del Decreto Presidencial N° 5.370, Ama de Casa, de fecha 30-05-2007, a mujeres mayores de 65 años de edad, venezolanas o extranjeras (con residencia ininterrumpida en el país por un lapso no menor de 10 años), manteniendo activas hasta el año 2011 un total de 12.974 beneficiarias a quienes se les canceló la cantidad de Bs. 264.307.993,95.

### Indemnizaciones Diarias

El Instituto realizó pagos correspondientes a prestaciones dinerarias a corto plazo (indemnizaciones diarias), a un total de 9.008 beneficiarios de prestaciones por incapacidad temporal de tipo ambulatorio, hospitalización, y reposos Pre y Post natal, a través del sistema de pago directo al beneficiario, con un monto total cancelado de Bs. 31.190.652,40; es importante destacar que los reposos cancelados por hospitalización y ambulatorios se originaron por enfermedad común, maternidad, accidente de trabajo, accidente común y enfermedades profesionales; de esta manera el Instituto, está al día con los trabajadores.

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS POR PRESTACIÓN  
DINERARIA POR INDEMNIZACIONES DIARIAS AÑO 2011

LISTADOS	(N° DE BENEFICIARIOS)		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL/MES
PRIMERO (Marzo)	2.701	1.956	4.657
SEGUNDO (Septiembre)	1.697	2.654	4.351
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>4.398</b>	<b>4.610</b>	<b>9.008</b>

Fuente: IVSS/Dirección General de Afiliación y Prestaciones en Dinero

### Indemnización por Pérdida Involuntaria del Empleo

Con el objeto de brindar protección pasiva a las personas en condición de cesantías forzadas, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales a través del pago de una indemnización por Pérdida Involuntaria del Empleo, benefició a 33.185 personas integrantes de la fuerza de trabajo en situación de desempleo, cancelando un monto total de Bs. 52.760.310,17.

#### CANTIDAD DE BENEFICIARIOS POR PRESTACIÓN DINERARIA POR PÉRDIDA INVOLUNTARIA DEL EMPLEO AÑO 2011

LISTADOS	(N° DE BENEFICIARIOS)		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL/MES
PRIMERO (Abril)	3.491	5.236	8.727
SEGUNDO (Agosto)	3.783	5.675	9.458
TERCERO (Diciembre)	6.000	9.000	15.000
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>13.274</b>	<b>19.911</b>	<b>33.185</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Prestación Dineraria por Pérdida Involuntaria del Empleo.*

### En materia de afiliación

Como parte de la política de inclusión al Sistema de Seguridad Social que desarrolla el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, durante el año 2011 se logró la afiliación de 63.767 Nuevos Empleadores y Empleadoras entre sector público y sector privado, y de 642.250 Nuevos Trabajadores y Trabajadoras.

#### CANTIDAD DE NUEVAS EMPRESAS INSCRITAS AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL AÑO 2011

MESES	(N° DE NUEVOS EMPLEADORES(AS) INSCRITOS)
	TOTAL/MES
Enero	4.953
Febrero	6.735
Marzo	7.042
Abril	4.271
Mayo	5.980
Junio	6.267
Julio	4.375
Agosto	6.237
Septiembre	5.548
Octubre	4.166
Noviembre	5.701
Diciembre	2.492
<b>Total Anual</b>	<b>63.767</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Afiliación y Prestaciones en Dinero.*

**CANTIDAD DE NUEVOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS  
AFILIADAS AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL AÑO 2011**

MESES	(N° DE NUEVOS TRABAJADORES AFILIADOS)		
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL/MES
Enero	29.799	31.293	<b>61.092</b>
Febrero	30.386	36.292	<b>66.678</b>
Marzo	28.722	34.291	<b>63.013</b>
Abril	19.129	21.422	<b>40.551</b>
Mayo	28.786	32.389	<b>61.175</b>
Junio	26.234	29.377	<b>55.611</b>
Julio	20.525	23.089	<b>43.614</b>
Agosto	24.191	27.270	<b>51.461</b>
Septiembre	18.870	21.615	<b>40.485</b>
Octubre	29.169	29.113	<b>58.282</b>
Noviembre	23.644	26.880	<b>50.524</b>
Diciembre	23.895	25.869	<b>49.764</b>
Total Anual	<b>303.350</b>	<b>338.900</b>	<b>642.250</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Afiliación y Prestaciones en Dinero.*

**En materia de fiscalización**

A los fines de verificar el cumplimiento de los deberes formales de los empleadores con la seguridad social de sus trabajadores, aumentar la afiliación de empleadores y empleadoras y por ende la recaudación; el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales ejecutó 19.398 Verificaciones y 973 Fiscalizaciones a través de Operativos Especiales a empleadores y empleadoras en el territorio nacional.

**CANTIDAD DE VERIFICACIONES DEL CUMPLIMIENTO  
DE LOS DEBERES FORMALES REALIZADAS EN EL AÑO 2011**

MESES	(N° DE VERIFICACIONES Y FISCALIZACIONES DE LOS DEBERES FORMALES)
	TOTAL/MES
Enero	1.491
Febrero	2.142
Marzo	1.193
Abril	1.278
Mayo	1.663
Junio	1.755
Julio	1.316
Agosto	1.892
Septiembre	1.138
Octubre	2.066
Noviembre	3.086
Diciembre	1.351
Total Anual	<b>20.371</b>

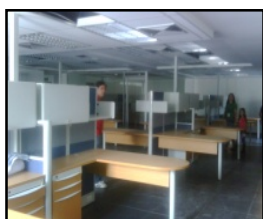
*Fuente: IVSS/Dirección General de Fiscalización*

### *Insumos*

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, con miras a optimizar los procesos de sistematización, inició durante este año, la emisión de las Órdenes de Pago correspondientes al aporte al Seguro Social Obligatorio única y exclusivamente, a través del portal web [www.ivss.gob.ve](http://www.ivss.gob.ve), garantizando al empleador una recepción directa y oportuna de su facturación los primeros 7 días de cada mes.
- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales; a fin de agilizar los mecanismos de afiliación y ofrecer una respuesta rápida y eficaz a las inquietudes de los empleadores en relación a los registros, movimientos de ingresos, egresos y cambios de salarios de los trabajadores afiliados; realizó atenciones especiales, durante el año 2011 a los siguientes empleadores:
  - Ministerio del Poder Popular para el Deporte.
  - Ministerio del Poder Popular para el Comercio.
  - CONVIASA.
  - AEROPOSTAL.
  - CADAFE.
  - Universidad Nacional Abierta.
  - Banesco Banco Universal.
  - Universidad de Los Andes.
  - Banco del Alba.
  - Banco de Venezuela.
  - Nestle.
  - Instituto Socialista de la Pesca y Agricultura.
  - Ministerio del Poder Popular para la Defensa.
  - Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat.
  - CEMEX Venezuela.
  - Instituto Nacional del Poder Popular de la Juventud.
  - Vicepresidencia de la República.
  - Ministerio para el Poder Popular para la Educación.
  - Ministerio del Poder Popular de Industrias Básicas y Minería.
  - Bolsa Pública de Valores Bicentenario.
  - Ministerio de Comunicación e Información.
  - INPARQUES.

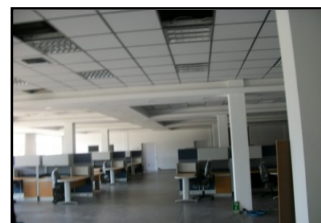
- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, a través de una inversión de Bs. 12.674.416; se inauguró la nueva sede de la Oficina Administrativa de La Guaira, Estado Vargas. El espacio físico cuenta con 3 niveles, dotados de mobiliario y equipos tecnológicos que permitirán dar celeridad y calidad a los diversos procesos y servicios que se gestionan desde esta instancia, la cual atiende un promedio de 600 personas diarias entre asegurados y empleadores.

REMDELACIÓN Y READECUACIÓN  
OFICINA ADMINISTRATIVA DE LA GUAIRA, ESTADO VARGAS



- Igualmente, con una inversión de **Bs. 7.174.343,91**, se construyó la Sede de la Oficina Administrativa de Porlamar, **Estado Nueva Esparta**.

CONSTRUCCIÓN OFICINA ADMINISTRATIVA DE PORLAMAR,  
ESTADO NUEVA ESPARTA



- El Instituto participó en Operativos Especiales dentro de los cuales es importante mencionar; los dos (2) Operativos de Inspección Integral Agrario (PIIA) para los trabajadores en las áreas agrícolas vegetal, animal, forestal, acuícola y pesquera artesanal con el Instituto de Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INSAPSEL), Inspectoría del Trabajo, Procuraduría Nacional de Trabajadores (Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social) y el Instituto Nacional de Tierras (INTI) (Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierra), en el Sur del Lago de Maracaibo, en los Municipios Jesús María Semprún, Catatumbo, Colón, Francisco Javier Pulgar y Sucre del Estado Zulia y Alberto Adriani, Obispo Ramos de Lora, Andrés Bello, Caracciolo Parra y Olmedo, Tulio Febres Cordero, Justo Briceño y Julio César Salas del Estado Mérida.

- Así mismo, y con el apoyo del Instituto de Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INSAPSEL), Inspectoría del Trabajo, Procuraduría Nacional de Trabajadores, Agencia de Empleo, Relaciones Laborales (Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social) y Comisión Nacional de Casinos y Salas de Bingo y Máquinas Traganíqueles (Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia); se organizó la Unidad de Atención a los Trabajadores de Casinos, Salas de Bingo y Máquinas Traganíqueles con la finalidad de realizar el diagnóstico de sus estatus en cuanto a condiciones de trabajo, salud y seguridad social y así, poder aplicar los procedimientos establecidos en la normativa legal vigente.
- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, garantizando la continuidad del Programa de Turismo Social para Pensionados promulgado por el Comandante Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez Frías, organizó una nueva fase del programa donde se brindó la oportunidad a 300 pensionados y pensionadas provenientes de los estados Aragua, Sucre, Bolívar, Guárico, Miranda y Vargas de visitar la Isla de Margarita.

### **Objetivo Estratégico**

Prestar servicios de asistencia médica integral, entendiéndose por tal, la defensa, fomento y restitución de la salud, a la población demandante de forma universal, solidaria y gratuita.

### **Política**

- Promover la atención médica integral a toda la población a fin de garantizar el derecho a la salud y contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y protección a la colectividad.
- Mantener en condiciones óptimas las infraestructuras físicas así como la maquinaria y equipo perteneciente a los Centros Asistenciales que conforman el IVSS a nivel nacional.

### **Logros**

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, a fin de garantizar a los pacientes con enfermedades catastróficas, una mejor calidad de vida, suministra gratuitamente desde el año 2006 a través del “Programa de entrega de Medicamentos de Alto Costo y Alto Valor Terapéutico”, el tratamiento médico que implicaba una alta carga económica a estos pacientes. Logrando para el año 2011, invertir Bs. 5.610.540.435,23, para realizar 743.202 atenciones, recibiendo un promedio mensual de 61.541 pacientes con enfermedades de alto riesgo; a través de las dos Farmacias



de Medicamentos de Alto Costo, ubicadas en la Zona Industrial de Los Ruices (Distrito Capital) y Hospital “Dr. Adolfo Pons” (Estado Zulia), así como las 61 farmacias especializadas ubicadas en los hospitales y ambulatorios adscritos al Instituto en los estados: Miranda, Vargas, Aragua, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Falcón, Guárico, Monagas, Nueva Esparta, Táchira, Trujillo, Yaracuy y Zulia.

PACIENTES BENEFICIADOS POR EL PROGRAMA DE ENTREGA  
DE MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO AÑO 2011

MESES	(N° DE PACIENTES ATENDIDOS)		
	FEMENINOS	MASCULINO	TOTAL/MES
Enero	26.734	26.859	<b>53.593</b>
Febrero	29.990	30.130	<b>60.120</b>
Marzo	31.765	31.914	<b>63.679</b>
Abril	24.603	24.718	<b>49.321</b>
Mayo	31.619	31.768	<b>63.387</b>
Junio	32.655	32.809	<b>65.464</b>
Julio	30.265	30.450	<b>60.715</b>
Agosto	33.189	33.391	<b>66.580</b>
Septiembre	32.132	32.282	<b>64.414</b>
Octubre	31.242	31.388	<b>62.630</b>
Noviembre	32.550	32.703	<b>65.253</b>
Diciembre	33.943	34.103	<b>68.046</b>
Total Anual	<b>370.687</b>	<b>372.515</b>	<b>743.202</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Salud.*

Como parte de este programa, se realiza la entrega de las enzimas Miozyme y Aldurazyme para el tratamiento de la Enfermedad de Pompe (enfermedad caracterizada por un debilitamiento muscular progresivo y dificultades respiratorias, en los pacientes infantiles se manifiesta típicamente por un corazón agrandado) que beneficia a los 03 pacientes registrados como portadores de la misma, los cuales se encuentran en los Hospitales “Dr. Miguel Pérez Carreño”, Distrito Capital, Uyapar Estado - Bolívar, y “Dr. Ángel Larralde” Estado - Carabobo, con un costo promedio mensual de Bs. 294.120,00.

- Igualmente, el Instituto garantiza la entrega continua y oportuna del tratamiento de algunas enfermedades conocidas como “huérfanas”, entre las cuales se señalan:
  - Síndrome de Hunter: enfermedad catastrófica que consiste en un defecto metabólico hereditario que compromete los órganos vitales de los infantes afectados, actualmente se tienen registrados 16 casos distribuidos en los Hospitales “Dr. Miguel Pérez Carreño”, Distrito Capital, UYAPAR, Estado – Bolívar y Hospital “Dr. Juan Daza Pereira”, Estado – Lara, con un costo mensual de Bs. 2.470.668,20.

- Enfermedad de Fabry: trastorno hereditario poco común, causado por un gen defectuoso en el organismo; actualmente se tienen 12 casos registrados en los Hospitales “Dr. Domingo Luciani”, Estado – Miranda, “Dr. Adolfo Pons”, Estado – Zulia, “Hospital “Dr. Rafael Calle Sierra”, Estado – Falcón y “Dr. Angel Larralde”, Estado - Carabobo, con un costo mensual de Bs. 3.493.526,40.
- Enfermedad de Gaucher: enfermedad hereditaria, que se caracteriza por una deficiencia de la enzima lisosomal y clínicamente por inflamación del hígado, anemia, disminución en la cantidad de plaquetas y lesiones óseas con una gran variedad de grados de severidad; en la actualidad se atienden 63 pacientes que sufren esta enfermedad a través del suministro de tratamientos en los Hospitales “Dr. Miguel Pérez Carreño”, Distrito Capital, “Dr. Angel Larralde”, Estado - Carabobo, “Hospital “Dr. Rafael Calle Sierra”, Estado - Falcón, “Dr. Pastor Oropeza Riera” , Estado – Lara, “Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz”, Estado – Táchira, “Dr. Adolfo Pons”, Estado –Bs. 6.971.461,00.
- Enfermedad de Hurler: enfermedad hereditaria del metabolismo, en la cual la persona no puede descomponer cadenas largas de moléculas de azúcar llamadas mucopolisacáridos; los síntomas que abarca son: huesos anormales en la columna, mano en garra, córneas opacas, sordera, crecimiento interrumpido, problemas de valor cardíaco, retardo mental que empeora con el tiempo, entre otros; actualmente se tienen registrados 09 pacientes portadores de la enfermedad, a los cuales se les garantiza la entrega del tratamiento en el “Dr. Miguel Pérez Carreño”, Distrito Capital, “Dr. Angel Larralde”, Estado - Carabobo, “Dr. Pastor Oropeza Riera” , Estado – Lara y “Dr. Guzman Lander”, Estado – Anzoátegui, con un costo mensual de Bs. 340.560,00.
- Adicionalmente, el IVSS garantiza el tratamiento oportuno, permanente y gratuito a los pacientes que son atendidos a través del Programa de Entrega de Medicamentos de Alto Costo, en la red de Hospitales y Ambulatorios, de los cuales el 40,67% corresponden a pacientes con Neoplasias, un 15,82% a pacientes con Artritis y un 11,64% a pacientes ubicados en la categoría “Otras Patologías”, la cual incluye una diversidad de enfermedades, entre las cuales se encuentran: Síndrome de Turner, Enfermedad de Hanssen, Enfermedad de Crohn, Toxoplasmosis, entre otras.
- Así mismo, se mantiene la distribución de medicamentos de Alto Costo en forma oportuna a Instituciones no adscritas al Instituto, entre las cuales se mencionan: Hospital Oncológico Luis Razetti, Hospital Clínico Universitario, Banco Municipal de Sangre, Hospital Pediátrico J.M. de los Ríos, Hospital Militar Carlos Arvelo, Hospital Pediátrico Infantil del Zulia, Maternidad Concepción Palacios, Hospital Universitario Manuel Núñez

Tovar y la Farmacia Corposalud del estado Aragua, garantizando así la atención a la población venezolana.

- Igualmente, se mantiene el suministro de las ampollas del medicamento Ácido Zoledronico 5 mg, (utilizado para prevenir o tratar la osteoporosis), lográndose la atención oportuna de los pacientes con Osteoporosis severa, para evitar durante un año el riesgo de fracturas.
- Por otra parte, y a fin de garantizar el tratamiento oportuno y atender los requerimientos de cada centro asistencial adscrito al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, se realizó la distribución de 31.965.928 medicamentos de Consumo Masivo; a través de una inversión Bs. 752.623.839,66.

### **En materia de Asistencia Médica**

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales enmarcado en las políticas de salud instituidas por el Gobierno Bolivariano, a fin de proteger los derechos sociales y garantizar la atención integral a toda la población realizó durante el año 2011: 6.208.169 Consultas Ambulatorias y 5.884.722 Consultas Hospitalarias, a través de una inversión de Bs. 5.030.528.561,09, de los cuales Bs. 4.088.087.194,81 corresponden a Gastos de Personal y Bs. 942.441.366,28 a Gastos de Funcionamiento, de los 62 Ambulatorios y 36 Hospitales adscritos al I.V.S.S., los cuales se fortalecieron con la instalación realizada en cada uno de ellos, del Sistema de Movimientos Hospitalarios e Indicadores de Gestión; con la finalidad de unificar las estadísticas y obtener información directa de todo el movimiento que se produce dentro de los Centros Asistenciales.

#### **NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAS Y HOSPITALARIAS REALIZADAS EN EL IVSS DURANTE EL AÑO 2011**

MESES	(N° DE CONSULTAS REALIZADAS)		
	AMBULATORIOS	HOSPITALES	TOTAL/MES
Enero	362.301	418.884	<b>781.185</b>
Febrero	437.219	473.371	<b>910.590</b>
Marzo	388.019	480.274	<b>868.293</b>
Abril	409.778	440.627	<b>850.405</b>
Mayo	485.303	457.856	<b>943.159</b>
Junio	616.440	356.172	<b>972.612</b>
Julio	578.995	599.514	<b>1.178.509</b>
Agosto	589.066	606.230	<b>1.195.296</b>
Septiembre	673.412	639.838	<b>1.313.250</b>
Octubre	595.881	525.822	<b>1.121.703</b>
Noviembre	629.801	519.495	<b>1.149.296</b>
Diciembre	441.954	366.639	<b>808.593</b>
Total Anual	<b>6.208.169</b>	<b>5.884.722</b>	<b>12.092.891</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Salud.*

- De igual manera, se continuó con la ejecución de los Programas de Salud garantizando la atención médica especializada a:

- 11.274 pacientes (promedio mensual) con Insuficiencia Renal Crónica, en las 91 Unidades Extrahospitalarias, 17 Unidades que pertenecen a diferentes Fundaciones y Asociaciones, 17 Unidades de Hemodiálisis Intrahospitalarias y las 14 Unidades adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Salud, todas estas, ubicadas en el territorio nacional, con una inversión de Bs. 251.906.850,34.

ATENCIÓN A PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA  
AÑO 2011

MESES	(N° DE PACIENTES ATENDIDOS)		
	FEMENINOS	MASCULINO	TOTAL/MES
Enero	4.565	6.535	<b>11.100</b>
Febrero	4.565	6.599	<b>11.164</b>
Marzo	4.617	6.562	<b>11.179</b>
Abril	4.658	6.604	<b>11.262</b>
Mayo	4.801	6.810	<b>11.611</b>
Junio	4.648	6.687	<b>11.335</b>
Julio	4.598	6.744	<b>11.342</b>
Agosto	4.755	6.866	<b>11.621</b>
Septiembre	4.452	6.642	<b>11.094</b>
Octubre	4.447	6.670	<b>11.117</b>
Noviembre	4.476	6.708	<b>11.184</b>
Diciembre	4.549	6.728	<b>11.277</b>
Promedio Mensual	<b>4.594</b>	<b>6.680</b>	<b>11.274</b>

Fuente: IVSS/Dirección General de Salud.

- 1.680 pacientes (promedio mensual) con discapacidades físicas, cognitivas, visuales y auditivas que requieren educación especial, a través de las 22 Unidades Educativas que mantienen convenios con el Instituto; donde se invirtió Bs. 11.914.504,58.

ATENCIÓN A PACIENTES EN UNIDADES DE EDUCACIÓN ESPECIAL  
AÑO 2011

MESES	(N° DE PERSONAS ATENDIDAS)		
	FEMENINOS	MASCULINO	TOTAL/MES
Enero	671	1.069	<b>1.740</b>
Febrero	689	1.103	<b>1.792</b>
Marzo	705	1.116	<b>1.821</b>
Abril	705	1.116	<b>1.821</b>
Mayo	705	1.101	<b>1.806</b>
Junio	704	1.099	<b>1.803</b>
Julio	707	1.102	<b>1.809</b>
Agosto	718	1.121	<b>1.839</b>
Septiembre(*)	381	596	<b>977</b>
Octubre	560	875	<b>1.435</b>
Noviembre	629	983	<b>1.612</b>
Diciembre	667	1.042	<b>1.709</b>
Promedio Mensual	<b>653</b>	<b>1.027</b>	<b>1.680</b>

Fuente: IVSS/Dirección General de Salud. (\*)Se inicia Nuevo Año Escolar

- 4.114 pacientes (promedio mensual) geriátricos, custodiables, psiquiátricos y HIV, que se encuentran en las 67 Unidades Socio Asistenciales que mantienen convenios con el Instituto, a través de una inversión de Bs. 206.169.347,03.

ATENCIÓN A PACIENTES EN UNIDADES SOCIO-ASISTENCIALES  
AÑO 2011

MESES	(N° DE PACIENTES ATENDIDOS)		
	FEMENINOS	MASCULINO	TOTAL/MES
Enero	1.478	2.473	3.951
Febrero	1.525	2.501	4.026
Marzo	1.668	2.446	4.114
Abril	1.557	2.517	4.074
Mayo	1.644	2.545	4.189
Junio	1.663	2.504	4.167
Julio	1.640	2.543	4.183
Agosto	1.643	2.525	4.168
Septiembre	1.647	2.531	4.178
Octubre	1.660	2.489	4.149
Noviembre	1.594	2.507	4.101
Diciembre	1.527	2.536	4.063
Promedio Mensual	1.604	2.510	4.114

Fuente: IVSS/Dirección General de Salud.

En cumplimiento de las políticas de Salud del Gobierno Revolucionario, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales desarrolla en 28 de sus Centros Asistenciales, distribuidos en 15 entidades federales: Aragua, Anzoátegui, Apure, Bolívar, Carabobo, Distrito Capital, Guárico, Lara, Miranda, Mérida, Nueva Esparta, Táchira, Trujillo, Zulia y Vargas donde se encuentra el Centro Oftalmológico, la Misión Milagro a través de la cual se ha logrado beneficiar de manera gratuita a personas que sufren de afecciones de la vista, tales como: Cataratas (8.141 pacientes), Glaucoma (1.217 pacientes), Estrabismo (716 pacientes), Plástica Ocular (7.465 pacientes), Retina (3.888 pacientes) y demás patologías oftalmológicas o casos especiales (47.773 pacientes), con la realización de 69.200 Intervenciones Quirúrgicas durante este año.

INTERVENCIONES REALIZADAS EN EL IVSS DURANTE EL AÑO 2011  
MISIÓN MILAGRO

REGIÓN	NUMERO DE INTERVENCIONES					
	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
CAPITAL	7.210	18.297	16.386	21.123	35.468	51.915
CENTRO I	129	756	1.237	849	783	784
CENTRO II	805	2.031	1.069	828	1.085	1.109
OCCIDENTE	9	289	943	1.745	1.124	1.375
FALCÓN -ZULIA	738	1.483	2.851	12.389	12.736	11.015
LOS ANDES	923	2.024	905	855	1.515	1.185
ORIENTE	263	780	1.432	764	850	1273
GUAYANA	688	1.021	2.507	379	268	544
<b>Total</b>	<b>10.765</b>	<b>26.681</b>	<b>27.330</b>	<b>38.932</b>	<b>53.829</b>	<b>69.200</b>

Fuente: IVSS/Dirección General de Salud.

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, durante el año 2011; estableció enlace con miembros de la Asociación Venezolana de Pacientes con Enfermedades Lisosomales (Avepel), para garantizar el tratamiento a pacientes que sufren este tipo de trastornos. Así mismo y como parte de esta iniciativa el Instituto organizó el Primer Encuentro de Expertos Sobre Enfermedades Lisosomales; con la finalidad de que médicos venezolanos adquirieran conocimientos acerca de los nuevos tratamientos que se aplican en el mundo e intercambiar información al respecto. En el mismo participaron expertos en el área de patologías Lisosomales provenientes del Reino Unido, México, España y Estados Unidos.
- Se desarrolló Programa de Cirugía Bariátrica y Metabólica en el Hospital “Dr. Domingo Luciani”, Distrito Capital; a través de 250 intervenciones realizadas en su gran mayoría a la población femenina. Esta técnica moderna es utilizada para tratamientos de obesidad a través de procedimientos quirúrgicos por vía laparoscópica. En Venezuela solo existen 2 centros asistenciales donde se realizan estos procedimientos, el Hospital Universitario de Caracas y el Hospital “Dr. Domingo Luciani”, sin costo alguno, con tecnología de punta y un equipo médico de alto nivel.
- Se mantuvo el Programa de Espasticidad (Distonías - Blefaroespamos - Movimientos Involuntarios) que inicialmente se desarrollaba en el Centro Nacional de Rehabilitación “Dr. Alejandro Rhode” y en el Servicio de Neurología del Hospital “Dr. Domingo Luciani”, Distrito Capital; incorporándose durante este año al programa los siguientes centros asistenciales: Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”, estado Aragua, Hospital “Dr. Ángel Larralde” y Ambulatorio “Dr. Luis Guada Lacau”, estado Carabobo, Hospital “Dr. Rafael Calles Sierra”, estado Falcón, Hospital “Dr. Tulio Carnevalli Salvatierra”, estado Mérida, Hospital “Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz”, estado Táchira, Hospital “Dr. Héctor Nouel Joubert”, estado Bolívar, Hospital “Dr. Luis Ortega”, estado Nueva Esparta, Hospital “Dr. José Gregorio Hernández”, estado Portuguesa, Hospital “Dr. Juan Montezuma Ginnari”, estado Trujillo, Hospital “Dr. Adolfo Pons” y Hospital “Dr. Pedro García Clara”, estado Zulia, Hospital “Dr. Pastor Oropeza Riera” y Hospital “Dr. Juan Daza Pereyra”, estado Lara, Hospital “Dr. Cesar Rodríguez” y Hospital “Dr. Domingo Guzmán Lander”, estado Anzoátegui.
- Con una inversión de Bs. 9.047.660,28, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales cumplió con el Convenio de Cooperación y Asistencia Médico-Odontológica con la Fundación Bolívar y Martí, en donde se atendió en las ciudades de Caracas y Barinas un total de 4.504 pacientes.
- Así mismo, y a través de los 36 Hospitales y 62 Ambulatorios adscritos al IVSS se lograron aplicar 62.873 dosis de vacunas. El mayor número de



estas se concentró en las vacunas de Hepatitis (18,80%), Polio (17,62%), BCG (11%), Pentavalente (11,89%) y Toxoide Tetánico (14,36%) e influenza (6,23%). Igualmente; se cumplió con la vacunación ante el brote de Influenza que afectó al país, logrando vacunar a 473 personas que viven en los refugios.

- Igualmente y durante el año 2011, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales realizó 4 Operativos Médico Quirúrgicos y de Odontología, en los estados Bolívar y Apure; dirigidos a las comunidades de escasos recursos, logrando beneficiar a 1.374 personas (entre adultos e infantes).
- En el marco del Día Mundial de las Personas con Discapacidad, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales conjuntamente con el Comité Unidos 3D y los Ministerios del Poder Popular para la Cultura, Comunas y Protección Social, Salud, el Despacho de la Presidencia de la República y Educación Universitaria, auspiciaron actividades entre los días 27 de noviembre y 10 de diciembre, con el fin de fortalecer, dignificar y consolidar los Derechos de las Personas con Discapacidad, entre las actividades se encontraron la Caminata denominada “Una discapacidad...Mil Capacidades, el Encuentro Nacional de Unidades para la Igualdad y Equipación de Oportunidades UNIDIVE, y el Foro “Desde las Potencialidades hacia la Inclusión”.

### ***Docencia e Investigación***

- El Colegio Universitario de Rehabilitación “May Hamilton”, con una inversión de Bs. 2.533.502,79, mantiene una matrícula de 565 estudiantes que reciben formación en la especialidad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional; quienes a través de sus prácticas de pregrado y la culminación de su estudios, coadyudan a la restitución de la salud de las personas con discapacidad; insertándolas nuevamente a la normalidad de su entorno socio laboral.
- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, organizó y celebró durante el año, 5 actos de grado, otorgándole Diplomas de Especialista a 355 Médicos, los cuales egresaron de los distintos Hospitales del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales en las Regiones: Capital, Central, Occidental, Andes, Guayana y Oriental, en 31 especialidades y subespecialidades médicas (medicina física y rehabilitación, ginecología y obstetricia, neonatología, anestesiología, cardiología, cirugía general, cirugía plástica y reconstructiva, cirugía pediátrica, gastroenterología, medicina interna, medicina nuclear, nefrología, neurocirugía, oftalmología, medicina crítica, otorrinolaringología, pediatría y puericultura, radiodiagnóstico, radioterapia, traumatología y ortopedia, urología, endocrinología, gastroenterología y nutrición pediátrica, trasplante renal quirúrgico, cirugía refractiva, córnea, diálisis, estrabismo, glaucoma,

hemodinamia, plástica ocular, retina y vítreo, terapia del dolor y psiquiatría, entre otros). Los nuevos especialistas, en su mayoría pasaron a formar parte de los médicos del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales.

- Así mismo, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, desarrolla el Programa Nacional de Formación en (MIC) Medicina Integral Comunitaria; a través de la formación de 1.936 estudiantes del 5to y 6to año de la Carrera de Medicina Integral Comunitaria.

***En materia de Protección y Atención Integral a las Familias y Personas en Refugios en caso de emergencias o desastres.***

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales a fin garantizar a estas personas la atención necesaria en materia de alimentación, atención médica, capacitación, recreación y orientación/asesorías, así como, atender las necesidades en los diferentes grupos y garantizar la sana convivencia; realizó las siguientes actividades:
  - Operativos de Vacunación.
  - Asignación de Consultas Médicas en los Centros Asistenciales adscritos al Instituto.
  - Certificaciones de 6to grado de primaria dirigida a adultos, Cursos de Computación, Lencería, Corte y Costura; así como asignación de cupos en Unidades Educativas para niños, niñas y adolescentes conjuntamente con apoyo del Ministerio del Poder Popular para la Educación y el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista INCES.
  - Paseos familiares, planes vacacionales, celebración de fechas festivas.
  - Charlas semanales acerca de temas de interés familiar: Lactancia Materna, Violencia en el hogar, Maltrato Infantil y Terapias de familia.
  - Taller Asesores Comunitarios en materia de Prevención Integral de Drogas, dictado por el personal de la Oficina Nacional Antidrogas (ONA).
  - Almuerzo Navideño y de Fin de Año.

Es importante mencionar, que las actividades emprendidas estuvieron dirigidas a los 4 refugios que mantiene de forma directa el Instituto: Refugio Cecilio Pimentel (Hotel Piñango y Hotel Eduard), Santo Tomas (Av. Panteón), José Gregorio Hernández (Hosp. José G. Hernández) y Bicentenario (Sede del IVSS, Altagracia). Igualmente se garantizó el apoyo a los Refugios Waraira Repano III (Petare Guarenas), Fuerza Solidaria (Mariche), Corazón de Jesús (Instalaciones del Instituto Nacional de Nutrición), Incresol y Ciudad de Los Caracas, (ambos ubicados en el estado Vargas) los cuales recibieron



equipos (ambulancia), insumos y enseres para su funcionamiento durante el año.

Igualmente, continuando con la política de atención a las personas que se encuentran en los refugios, se llevó a cabo en el Hospital “Dr. Domingo Luciani”, la esterilización de 88 madres que se encuentran en los refugios bajo la responsabilidad de los Ministerios del Poder Popular para el Turismo y Transporte y Comunicaciones; este proceso quirúrgico por video laparoscopia, fue realizado por un equipo compuesto por médicos, cirujanos, anestesiólogos, instrumentistas y personal para-médico.

### ***En materia de Ingeniería y Mantenimiento.***

- El IVSS, a fin de garantizar y mejorar la continuidad operativa de los Ambulatorios, Hospitales, Centros de Educación Inicial y Oficinas Administrativas adscritas al Instituto, ha realizado una inversión de Bs. 1.482.680.845,45; para la ejecución de 376 Obras y 800 Mantenimientos.

### **NUMERO DE OBRAS Y MANTENIMIENTOS EN CENTROS ASISTENCIALES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL IVSS AÑO 2011**

MESES	(N° OBRAS Y MANTENIMIENTOS)	
	OBRAS	MANTENIMIENTOS
Enero	27	11
Febrero	24	49
Marzo	59	76
Abril	8	45
Mayo	6	37
Junio	39	87
Julio	38	104
Agosto	53	85
Septiembre	34	57
Octubre	22	69
Noviembre	41	112
Diciembre	25	68
Total anual	<b>376</b>	<b>800</b>

*Fuente: IVSS/Dirección General de Ingeniería y Mantenimiento*

### ***Insumos:***

### ***Atención en las diferentes regiones:***

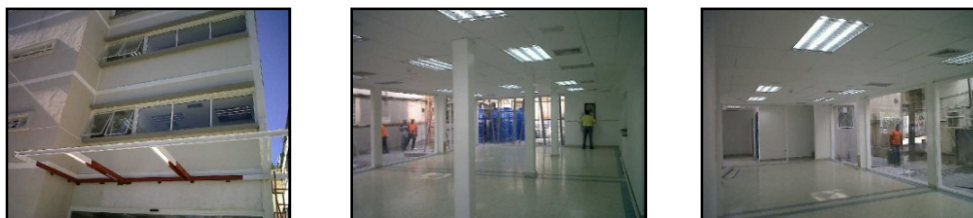
### ***Región Capital:***

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales puso en funcionamiento en la Maternidad Santa Ana, Distrito Capital; el Edificio anexo destinado a Consultas Externas, con una inversión de Bs. 8.592.601,00. Esta infraestructura de 2 pisos, cuenta con 18 consultorios destinados a la

atención en las áreas de Obstetricia, Ginecología y 2 Unidades, una de Procedimiento Minimamente Invasivo, que sirve para realizar entre otras cosas histeroscopias que es un método invasivo capaz de visualizar la cavidad uterina y determinar si la afección puede corregirse de manera inmediata o de intervención quirúrgica y la otra para Ecografías. Asimismo se atenderán consultas infante juvenil y adolescente; niños sanos; recién nacidos que provienen de la terapia intensiva; nutrición; cirugía Pediátrica; infectología; inmunización y epidemiología.

La obra comprendió la construcción del edificio de consultorios y sala de espera; así como la adecuación del sistema eléctrico de emergencia, diseño y construcción de caseta para resguardo y protección del incinerador del Centro.

#### **CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE CONSULTORIOS Y SALA DE ESPERA MATERNIDAD SANTA ANA, DISTRITO CAPITAL**

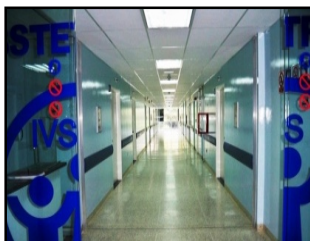


De igual manera, en compañía de la Ministra del Poder Popular para la Salud, Eugenia Sader se inauguró el Servicio de hospitalización de esta Maternidad, el cual tiene una capacidad para atender a 41 pacientes junto a sus recién nacidos siempre y cuando no ameriten cuidados especiales dentro de los servicios de neonatología, con una inversión de Bs. 11.629.259,00 en el equipamiento de alta tecnología, entre los cuales cuenta con 3 monitores múltipara metros, 3 monitores materno fetal y 1 ecosonograma 4D. Este servicio además contará con 3 camas adicionales, equipadas con monitores no invasivo, para atender pacientes con patologías o complicaciones asociadas al embarazo como: Hipertensión inducida por el embarazo (pre-eclampsia/ eclampsia, hipertensión gestacional, o transitoria), rotura prematura de membranas, restricción del crecimiento fetal Intrauterino, amenaza de parto pre término, pacientes RH negativas, hemorragias de la gestación, diabetes gestacional o pre gestacional y complicaciones del parto o cesárea, entre otras. Con la finalidad de mejorar la atención a las pacientes, brindar atención de calidad y con calidez, así como el apoyo y cuidado de profesionales altamente capacitados en el área de Gineco-obstetricia.

- Con una inversión superior a los Bs. 17.000.000, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales puso en funcionamiento el Servicio de Obstetricia del Hospital “Dr. Miguel Pérez Carreño, Estado Miranda, el

cual cuenta con 33 camas, 1 reten con capacidad para 13 incubadoras, donde se atiende a recién nacidos que requieren de cuidados especiales; 1 sala de exámenes complementarios y también una sala de lactancia materna.

#### **REACONDICIONAMIENTO DEL ÁREA DE OBSTETRICIA II HOSPITAL “DR. MIGUEL PÉREZ CARREÑO”, DISTRITO CAPITAL.**



Igualmente se remodeló el Servicio de Cardiología, y construcción de exteriores para el área de radiocirugía del Hospital “Dr. Miguel Pérez Carreño”, Distrito Capital

#### **AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA**



#### **CONSTRUCCIÓN DE LOS EXTERIORES DEL ÁREA DE RADIOCIRUGÍA**

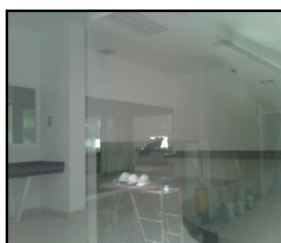


- Reacondicionamiento de la Unidad de Cuidados Intensivos, dieto-terapia, sala de partos, sala de prepartos y sala de descanso de enfermeras del Hospital “Dr. José María Vargas”, Estado Vargas.
- En el Hospital “Dr. Domingo Luciani”, Distrito Capital, se reactivó el Servicio de Oftalmología, el cual fue totalmente remodelado y dotado con modernos equipos y mobiliario y una inversión de Bs. 6.495.295,00. El nuevo Servicio posee un área quirúrgica de 3 quirófanos, 8 unidades

oftalmológicas con áreas de consultas y diagnósticos. Es importante señalar que en este centro asistencial se realizan intervenciones en el marco de la Misión Milagro. Por otra parte, se Reinauguró las áreas de Imagenología y Radiología, con una inversión de Bs. 5.889.309,50, en la cual se beneficiaran un total de 3.028.965 habitantes.

- Asimismo, se construyó el Centro de médula ósea, la Unidad de crío-preservación; y las áreas exteriores del centro oncológico; así mismo se culminó la construcción del Bunker del área de radiocirugía y se adecuó el Servicio de Oftalmología y Medicina Interna del Hospital “Dr. Domingo Luciani”, Estado Miranda.

**CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE MÉDULA ÓSEA,  
UNIDAD DE CRÍO-PRESERVACIÓN  
HOSPITAL “DR. DOMINGO LUCIANI”, ESTADO MIRANDA.**



**ADECUACIÓN DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA**



**CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS EXTERIORES DEL CENTRO ONCOLÓGICO**





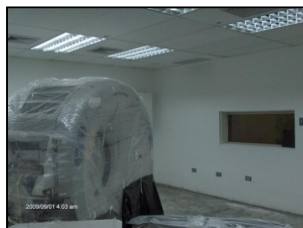
### CONSTRUCCIÓN DEL BUNKER DEL ÁREA DE RADIOCIRUGÍA



### URBANISMO, PAISAJISMO Y SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO PARA EL BUNKER DE RADIOCIRUGÍA



### REHABILITACIÓN INTEGRAL DE LAS ÁREAS DE IMAGENOLÓGIA Y RADIOLOGÍA



#### **Región Central I:**

- Reacondicionamiento eléctrico del Ambulatorio “Dr. Francisco Chico Matos”, Estado Aragua.
- Sustitución de canalizaciones eléctricas en el techo y aislamiento de ductería de unidades existentes del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”, Estado Aragua.
- Instalación de cuatro chillers de 30 toneladas c/u y acondicionamiento del sistema de agua helada en el Ambulatorio El Limón, Estado Aragua.



- Impermeabilización e instalación de ducterías, techos, rejillas, tanque expansión y fan coils para el sistema de aire acondicionado central y climatización del servicio de sala de partos, cuidados intensivos y recuperación del Hospital “Dr. José Antonio Vargas”, Estado Aragua, donde se beneficiara un total de 1.758.873 habitantes, con una inversión de Bs. 6.912.049,68.



### **Región Central II:**

- Reacondicionamiento del sistema eléctrico del Hospital “Dr. José Francisco Molina Sierra”, Estado Carabobo.



### **Región Falcón/Zulia:**

- En el Hospital “Dr. Jesús García Coello”, Estado Falcón, fue inaugurado el Servicio de Pediatría el cual cuenta con una dotación de 40 camas pediátricas y 6 incubadoras, además de un puesto de enfermeras, todo el equipamiento de alta tecnología. Igualmente este servicio, cuenta con hospitalización para enfermedades infecto contagiosas; unidad de cuidados intensivos; neurología; cardiología; odontología; radiología; nefrología; gastroenterología; laboratorio; nutrición; farmacia; y trabajo social.

#### **AMPLIACIÓN DEL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA HOSPITAL “DR. JESÚS GARCÍA COELLO”, ESTADO FALCÓN.**



- Se construyó la Farmacia de Medicamentos de Alto Costo del Hospital “Dr. Adolfo Pons”, Estado Zulia, con una inversión de Bs. 21.277.080,63, beneficiando un total de 7.641 habitantes de la región.

**CONSTRUCCIÓN DE LA FARMACIA DE MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO HOSPITAL “DR. ADOLFO PONS”, ESTADO ZULIA.**



- Sustitución de transformadores, adecuación de los tableros principales y secundarios, circuitos de aire acondicionado y baños del Ambulatorio “Dr. José Ramón Jatem”, Estado Falcón.



- Construcción de caseta y puesta en marcha de planta eléctrica de 500 kva, 208 voltios, transferencia de capacidad 2.000 amperios del Hospital “Dr. Rafael Gallardo”, Estado Falcón.
- Mantenimiento correctivo para equipos de aire acondicionado tipo chillers de 200 tr condensados por aire, bombas de agua helada y reemplazo de ducterías, difusores y rejillas en el Hospital “Dr. Pedro García Clara”, Estado Zulia.



**Región Andes:**

- El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, puso en funcionamiento el área de Emergencia del Hospital “Dr. Patrocinio Peñuela Ruíz”, Estado Táchira. La apertura de este servicio representa una inversión de

Bs. 3.485.680,26 y beneficiará a un área de influencia cercana de 1.263.628 habitantes provenientes de los estados Táchira, Barinas, Apure, Zona Sur del Lago de Maracaibo, El Vigía estado Mérida, y población proveniente de la zona norte del Departamento Fronterizo Norte Santander de Colombia; el área cuenta con una Emergencia de Adultos y una Pediátrica, con Sala de Espera, la misma tendrá una capacidad de 42 camas (34 de observación, 5 trauma shock y 3 cuidados coronarios), 1 Sala de Yeso, 2 Sala de Nebulización (pediatría y adultos); además 6 Consultorios, 1 Quirófano para cirugía menor, puesto de enfermeras, áreas de descanso y recepción.



- Con una inversión de Bs. 7.664.765,51, se Reacondicionó la Sala de Emergencia y el Sistema Eléctrico principal del Hospital “Dr. Tulio Carnevalli Salvatierra”, Estado Mérida, beneficiando a un total de 907.938 habitantes.
- Instalación de 2 chillers condensados por aire de 200 tr, desinstalación de torres de enfriamiento, repotenciación y mantenimiento de las unidades mejoradas de aire del Hospital “Dr. Juan Motezuma Ginnari”, Estado Trujillo.



### **Región Occidental:**

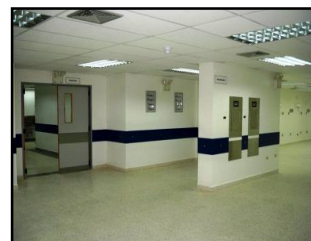
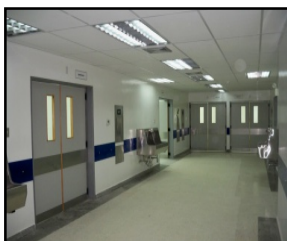
- En el Hospital “Dr. Pastor Oropeza”, Estado Lara, se inauguraron 5 quirófanos correspondientes a las áreas de Traumatología, Cirugía General, Neurocirugía, Oftalmología y Emergencia así como, el reacondicionamiento de la alimentación eléctrica en la Unidad de Imágenes.



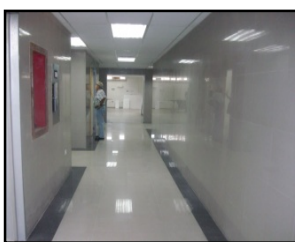
**Región Oriental:**

- Con una inversión de Bs. 246.990,70, se remodeló y amplió el Servicio de Emergencia de adultos y se acondicionó el sistema eléctrico actual del área de quirófanos, del Hospital “Dr. Domingo Guzmán Lander”, Estado Anzoátegui, beneficiando a un total de 1.574.505 habitantes.

**REACONDICIONAMIENTO DEL ÁREA DE QUIRÓFANOS  
HOSPITAL “DR. DOMINGO GUZMÁN LANDER”, ESTADO ANZOÁTEGUI**



**REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA**



**REACONDICIONAMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO**



- En el Hospital “Uyapar”, Estado Bolívar, fue inaugurado el Servicio de Laboratorio, donde se invirtió un monto en Bs. 246.990,70, beneficiando a un total de 1.648.110 habitantes de la zona y su área de influencia.
- Readeacuación y ampliación del área de quirófanos del Hospital “Dr. Luis Ortega”, Estado Nueva Esparta, con una inversión de Bs. 12.776.066,70, beneficiando un total 456.454 habitantes. Igualmente se realizó el

Reacondicionamiento del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatal, Perinatología y la Sala de Lactancia Materna.

**READECUACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL ÁREA DE QUIRÓFANOS  
HOSPITAL “DR. LUIS ORTEGA”, ESTADO NUEVA ESPARTA**



*CAPÍTULO V*  
**LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN 2012**  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

## V. LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2012

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	ACCIONES ESPECÍFICAS	METAS ESTRATÉGICAS POBLACIÓN BENEFICIARIA	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO EN Bs.
Ampliar los niveles de cobertura de prestaciones dinerarias y mejorar la calidad de los servicios bajo la premisa de acceso universal.	Otorgamiento de las prestaciones dinerarias a largo plazo e incorporación progresiva de ciudadanos y ciudadanas al Sistema de Seguridad Social.	<b>01</b> Otorgamiento de pensiones y demás asignaciones económicas especiales.	<b>144.264</b> Nuevos Pensionados Regulares. <b>1.632.792</b> Pensionados Regulares Acumulados. <b>109.644</b> pensionados por Decreto N° 7.401 ( Pago de Cotizaciones) Acumulados. <b>100.000</b> Pensionados por Decreto N° 5.316 ( Adulto Mayor) Acumulados. <b>50.000</b> Pensionados por Decreto N° 5.370 (Ama de Casa) Acumuladas. <b>9.812</b> Pensionados por Decreto N° 7.402 (Campesinos y Pescadores) Acumulados.	Beneficiario	16.885.739.391
		<b>02</b> Asignación económica por incapacidad temporal (Indemnización Diaria) y por pérdida involuntaria del empleo.	<b>19.315</b> Beneficiarios por Indemnizaciones por incapacidad temporal. <b>30.000</b> beneficiarios por pérdida involuntaria del empleo.	Beneficiario	
		<b>03</b> Verificación de los deberes formales de los empleadores y empleadoras.	<b>42.078</b> empresas y organismos verificados.	Empresa	
		<b>04</b> Afiliación de ciudadanas y ciudadanos, así como inscripción de empleadores y empleadoras al Sistema de Seguridad Social.	<b>626.012</b> nuevos Trabajadores afiliados al IVSS. <b>62.887</b> nuevas empresas inscritas <b>4.894.583</b> trabajadores afiliados al IVSS. (Acumulados) <b>526.714</b> empresas inscritas. (Acumuladas).	Trabajador(a)	

INFORME DE GESTIÓN 2011

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	ACCIONES ESPECÍFICAS	METAS ESTRATÉGICAS	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO EN Bs.
Prestar servicios de asistencia médica integral, entendiéndose por tal, la defensa, fomento y restitución de la salud, a la población demandante de forma universal, solidaria y gratuita.	Fortalecimiento del servicio de asistencia médica integral de manera universal, solidaria y gratuita.	01 Atención médica integral a pacientes en ambulatorios.	5.355.615 Pacientes atendidos por Consulta Externa. 1.529.283 Pacientes Atendidos por Emergencia. 719.387 Pacientes Atendidos por el Servicio de Odontología en la Red de Ambulatorios.	Paciente	12.386.061.589
		02 Atención médica integral a pacientes en hospitales.	4.212.969 Pacientes Atendidos por Consulta Externa. 2.912.957 Pacientes Atendidos por Emergencia. 602.047 Pacientes Atendidos por Hospitalización. 243.858 Pacientes Atendidos por el Servicio de Odontología en la Red de Hospitales.	Paciente	
		03 Aplicación de tratamientos a pacientes con enfermedades crónicas y servicio de atención médica especializada, a través de Instituciones que mantienen convenios con el IVSS; así como formar profesionales en la especialidad de Rehabilitación.	908.145 pacientes por atención con patologías de alto costo, 11.214 pacientes con problemas renales (Diálisis), 1.875 en Educación Especial, 4.435 en Clínicas Geriátricas, Psiquiátricas, Custodiables y HIV. 601 Estudiantes Regulares pertenecientes al Colegio Universitario de Rehabilitación "May Hamilton"	Paciente	
		04 Mantenimiento, mejoras y equipamiento de centros asistenciales.	387 obras y 431 mantenimientos realizados.	Obra	

*CAPÍTULO VI*  
**FICHAS TÉCNICAS DE PROYECTOS 2011**  
*Instituto Venezolano de los Seguros Sociales*

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA Nº:</b>	1				
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS)				
<b>DIRECTRIZ</b>	Suprema Felicidad Social				
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social				
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Mejoramiento en el otorgamiento de las prestaciones dinerarias a largo y corto plazo e incorporación progresiva de ciudadanos y ciudadanas al sistema de seguridad social.				
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113066				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Proteger económicamente a los ciudadanos y ciudadanas en las contingencias de vejez, invalidez, incapacidad y cesantía involuntaria, así como los beneficiarios excepcionales establecidos a través de Decretos Presidenciales. Incluir progresivamente a todos los ciudadanos y ciudadanas al Sistema de Seguridad Social.				
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Otorgamiento oportuno de las prestaciones dinerarias a largo y corto plazo por las diferentes contingencias que por ley corresponden así como los Decretos Presidenciales; e incorporación progresiva de todos los ciudadanos y ciudadanas al sistema de seguridad social, incluyendo los grupos más vulnerables de la población a través de la optimización y simplificación de los procesos.				
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Instituto Venezolano de los Seguros Sociales				
<b>BENEFICIARIOS</b>	2.934.091				
	<b>Directos</b>		<b>Indirectos</b>		
	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>			
<b>Nº DE EMPLEOS</b>	1.298	535	3.666		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011		37.461.289.498,92		Aprobado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>	97%			Ejecutado 2011
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>	100%			37.461.289.498,92
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Otorgamiento de pensiones, indemnizaciones diarias y demás asignaciones económicas especiales.	0,7	1.936.467	Beneficiario	1.935.511	70%
Asignación económica por pérdida involuntaria del empleo	0,1	29.189	Beneficiario	33.185	10%
Fiscalización de los deberes formales de los empleadores y empleadoras	0,1	23.890	Empresa	20.371	9%
Afiliación de ciudadanas y ciudadanos, así como la inscripción de empleadores y empleadoras al Sistema de Seguridad Social.	0,1	804.022	Trabajador / Empresa	706.017	9%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>97%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> La ejecución reflejada corresponde hasta el mes de diciembre, a excepción de la acción n°1 en la cual, a los beneficiados por pensiones se incluye la nómina de pensionados del mes de enero de 2012, cuyo pago se efectuó en el mes de diciembre.					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Cnel. (EJNB) Carlos Alberto Rotondaro Cova				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Lic. Analdy Toro Suarez				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA N°:</b>	2					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS)					
<b>DIRECTRIZ</b>	Suprema Felicidad Social					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento en el servicio de asistencia médica integral de manera universal, solidaria y gratuita.					
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113094					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Consolidar la atención médica prestada en los ambulatorios y hospitales del IVSS, garantizar los programas de salud especializados que permitan la restitución de la salud a la población demandante y mejorar la infraestructura y equipos requeridos para la óptima atención en los servicios de salud.					
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Consolidar la atención médica integral para toda la población, a través del fortalecimiento de la red ambulatoria y hospitalaria del Instituto; así como la aplicación de programas especiales de salud que permitan ampliar la cobertura del servicio de salud de manera universal, solidaria y gratuita como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Art. 86.					
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Instituto Venezolano de los Seguros Sociales					
<b>BENEFICIARIOS</b>	5.250.275					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
<b>N° DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>		<b>Masculinos</b>	95.366		
	35.234		11.378			
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>	96%	15.180.021.409,80		15.180.021.409,80	15.180.021.409,80
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	<b>2011</b>	100%				
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>		<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Atención médica integral a pacientes en ambulatorios.		0,2	6.406.732	Consulta	6.208.169	19%
Atención médica integral a pacientes en hospitales.		0,2	6.309.029	Consulta	5.885.287	19%
Aplicación de tratamientos a pacientes con enfermedades crónicas y servicio de atención médica especializada, a través de Instituciones que mantienen convenios con el IVSS.		0,4	803.950	Paciente	755.536	38%
Mantenimiento, mejoras y equipamiento de centros asistenciales.		0,2	560	Obra / Mantenimiento	1.176	20%
<b>TOTALES</b>		<b>1</b>				<b>96%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> La meta de Obra/Mantenimiento se incrementa motivado a una política de fortalecimiento de la recaudación de cotizaciones, que permitió la mejora de los niveles de atención y respuesta a los requerimientos de ampliaciones de servicios, mejoras de la infraestructura, de los sistemas eléctricos y sistemas de aires acondicionados; así como el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos solicitados por los centros asistenciales.						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido		Cnel. (EJNB) Carlos Alberto Rotondaro Cova				
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido		Lic. Analdy Toro Suarez				
Firma						
						<b>Sello Húmedo</b>



**INSTITUTO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
SALUD Y SEGURIDAD LABORALES**  
*INFORME DE GESTIÓN 2011*

**DIRECTORIO**  
**PRESIDENTE**  
**NÉSTOR OVALLES**

Consultoría Jurídica:  
Oficina de Relaciones Interinstitucionales:  
Oficina de Gestión Administrativa:  
Oficina de Recursos Humanos:  
Oficina de Planificación y Control de Gestión:

Patricia Guerra  
Yamila Bonilla  
Tania Fernandes  
Lisa Raldirez  
Laura López B.

**Gerencias Generales**

Gerencia General:  
Gerencia de Seguridad e Higiene:  
Gerencia de Salud Laboral:  
Gerencia de Garantías Procedimentales:  
Gerencia de Educación:  
Gerencia de Articulación con el Enlace  
del Poder Popular:

Eloísa Pérez  
Daysi Medina  
Lailén Baptista  
Nelly García  
José E. Olmos  
Alba Bolívar

**Gerencias Estadales de Salud de los Trabajadores**

Gerencia de Anzoátegui, Sucre y Nueva Esparta:  
Gerencia de Aragua:  
Gerencia de Bolívar, Amazonas y Delta Amacuro:  
Gerencia de Distrito Capital y Vargas:  
Gerencia de Carabobo:  
Gerencia de Falcón:  
Gerencia de Miranda:  
Gerencia de Lara, Yaracuy y Trujillo:  
Gerencia de Portuguesa y Cojedes:  
Gerencia de Táchira:  
Gerencia de Zulia:  
Gerencia de Mérida:  
Gerencia de Guárico Apure  
Gerencia de Monagas:  
Gerencia de Barinas  
Gerencia de Costa Oriental

Jesús Lezama  
Jesús Francés  
José Tancredo  
Luis Cedeño  
Robert Peraza  
Francis Pírela  
Aureliano Sánchez  
José Olmos  
Rafael Torrealba  
Emili García S.  
Milagros Morales  
Norelys Alvarado  
Mervis Vegas  
Pastor Colmenares  
Maria Batista  
Ana Sofía León

## EXPOSICIÓN GENERAL

El presente documento tiene como finalidad describir los logros alcanzados en la gestión del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) durante el ejercicio fiscal 2011, donde se destaca la activación y operacionalización de los proyectos estratégicos ejecutados durante este periodo.

Las características de la situación social laboral venezolana, ha requerido que el Inpsasel dinamice su gestión transformadora al tiempo que corresponde a las demandas de la Nación de afianzar, la justicia social, la equidad y la solidaridad entre el pueblo y las instituciones como pasos indispensables para alcanzar el proyecto Ético Socialista Bolivariano

Como respuesta, el Inpsasel desarrolla todos sus objetivos estratégicos enmarcados en el fortalecimiento de las capacidades básicas para el trabajo en condiciones dignas, saludables y sostenibles, la disminución de la morbilidad ocupacional, la promoción de la ética humanista y la moral colectiva revolucionaria, la promoción de la cultura de la prevención, la seguridad y la salud en el trabajo, la educación liberadora, la expansión y consolidación de los servicios, la cobertura institucional territorial para la defensa de la vida y la salud en el trabajo, la afirmación de la gestión sociopolítica para la participación ciudadana.

Los ejes fundamentales para el desarrollo exitoso de esta gestión se centraron en el diseño e implementación de estrategias orientadas a la intervención por sectores productivos críticos, donde existían altos índices de morbilidad y mortalidad, así como el acompañamiento de la organización y participación de los trabajadores y trabajadoras orientado por un modelo de gestión que genere el sentido de pertenencia y apropiación de los procesos productivos necesarios para la transformación de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Esta Institución desarrolla una política dirigida a fomentar la participación protagónica de los actores sociales fundamentales (trabajadoras, trabajadores, delegados y delegadas de prevención, organizaciones sindicales, patrones y Estado) orientada a la promoción de la salud, prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales y a la atención integral a los trabajadores con criterio de equidad y justicia social, donde los trabajadores(ras) sean protagonistas de la transformación de nuestra sociedad en función al bienestar colectivo, así como también la garantía y restitución de los derechos de los trabajadores (as).

*CAPÍTULO I*  
**MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

## **I. MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**

### ***Denominación del Ente***

El Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) es un ente autónomo adscrito al Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social (MINPPTRASS), creado según lo establecido en el artículo 12 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), promulgada en el año 1986.

El INPSASEL como institución gestora de las políticas en seguridad y salud en el trabajo continúa el avance hacia la construcción de la cultura de prevención de riesgos y procesos peligrosos en los centros de trabajo, para la defensa de la vida y la salud en el trabajo. De igual forma, vela por el cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de salud y seguridad en el trabajo, con el objeto de garantizar a los trabajadores y trabajadoras bienestar y mejor calidad de vida, permitiendo el desarrollo de todas sus potencialidades humanas, según lo establecido en la LOPCYMAT.

### ***Misión***

Garantizar a los trabajadores y trabajadoras objetos de la aplicación del régimen prestacional de la Salud y la Seguridad Laboral un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno desarrollo de sus facultades físicas y mentales, cumpliendo con la normativa legal existente sobre la materia.

### ***Visión***

Ejercer la rectoría en materia de la Salud y la Seguridad Laboral de todos los trabajadores y trabajadoras, a través de la prevención de riesgos, el análisis de las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo, reconocida por su capacidad técnica y calidad de servicio.

### ***Valores***

Solidaridad, Honestidad, Justicia Social, Rigurosidad científico-técnica, Sensibilidad Social, Eficiencia, Compromiso Social, Comprometido con la clase trabajadora.

### ***Competencias***

Conforme a lo señalado en el artículo 18 de la Lopcymat, al Inpsasel se le otorgan las siguientes competencias:

1. Ejecutar la Política Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo.
2. Presentar para su aprobación al Órgano Rector, conjuntamente con el Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los Trabajadores, el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Proponer los lineamientos del componente de salud, seguridad y condiciones y medio ambiente de trabajo del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Proponer al Ministerio con competencia en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo los proyectos de normas técnicas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Aprobar guías técnicas de prevención, que operarán como recomendaciones y orientaciones para facilitar el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
6. Ejercer las funciones de inspección de condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo, estableciendo los ordenamientos y plazos de cumplimiento en caso de violación de la normativa vigente, sin perjuicio de las competencias generales de las Unidades de Supervisión, adscritas a las Inspectorías del Trabajo.
7. Aplicar las funciones establecidas en la presente ley.
8. Asesorar a trabajadores y trabajadoras, a empleadores y empleadoras, a las cooperativas y otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio, así como sus organizaciones representativas, en materia de prevención, seguridad y salud laborales.
9. Calificar el grado de peligrosidad de las empresas, establecimientos, explotaciones y faenas, así como de las cooperativas y otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio.
10. Crear y mantener el Centro de Información, Documentación y Capacitación del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales.
11. Promover el desarrollo de investigaciones y convenios en el área de seguridad y salud en el trabajo con los organismos científicos o técnicos nacionales e internacionales, públicos o privados, para el logro de los objetivos fundamentales de esta ley.
12. Desarrollar programas de educación y capacitación técnica para los trabajadores y trabajadoras y los empleadores y empleadoras, en materia de seguridad y salud en el trabajo.
13. Revisar y actualizar periódicamente la lista de enfermedades ocupacionales.

14. Investigar los accidentes y las enfermedades ocupacionales, estableciendo las metodologías necesarias para ser aplicadas y realizando los ordenamientos correspondientes.
15. Calificar el origen ocupacional de la enfermedad o del accidente.
16. Elaborar los criterios de evaluación de discapacidad a consecuencia de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales.
17. Dictaminar el grado de discapacidad del trabajador o de la trabajadora.
18. Registrar y acreditar los Comités de Seguridad y Salud Laboral, los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, personas naturales y jurídicas que presten servicios o realicen actividades de consultoría y asesoría en el área de seguridad y salud en el trabajo y supervisar su funcionamiento.
19. Coordinar acciones con otros organismos del sector público y del sector privado, con competencia en seguridad y salud en el trabajo para el ejercicio efectivo de sus funciones.
20. Establecer los principios para la elaboración, implementación y evaluación de los Programas de Seguridad y Salud en el trabajo.
21. Tramitar las prestaciones a que hubiere lugar y ordenar a la Tesorería de Seguridad Social el pago de las prestaciones en dinero causadas ante la ocurrencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, según lo establecido en la presente Ley.
22. Prestar apoyo técnico especializado a los organismos competentes en materia de certificación y acreditación de calidad.
23. Crear y mantener actualizado el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Seguridad y Salud en el Trabajo, en coordinación con el Ministerio con competencia en materia de salud, en correspondencia con el Sistema de Información del Sistema de Seguridad Social.
24. Fortalecer los mecanismos de integración, coordinación y colaboración entre los órganos y entes nacionales, estatales y municipales con competencia en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
25. Asesorar al Ejecutivo Nacional sobre la suscripción y ratificación de tratados, convenios y acuerdos internacionales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
26. Requerir la acción de los organismos de seguridad del Estado para el cumplimiento de su competencia.

*CAPÍTULO II*  
**ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*



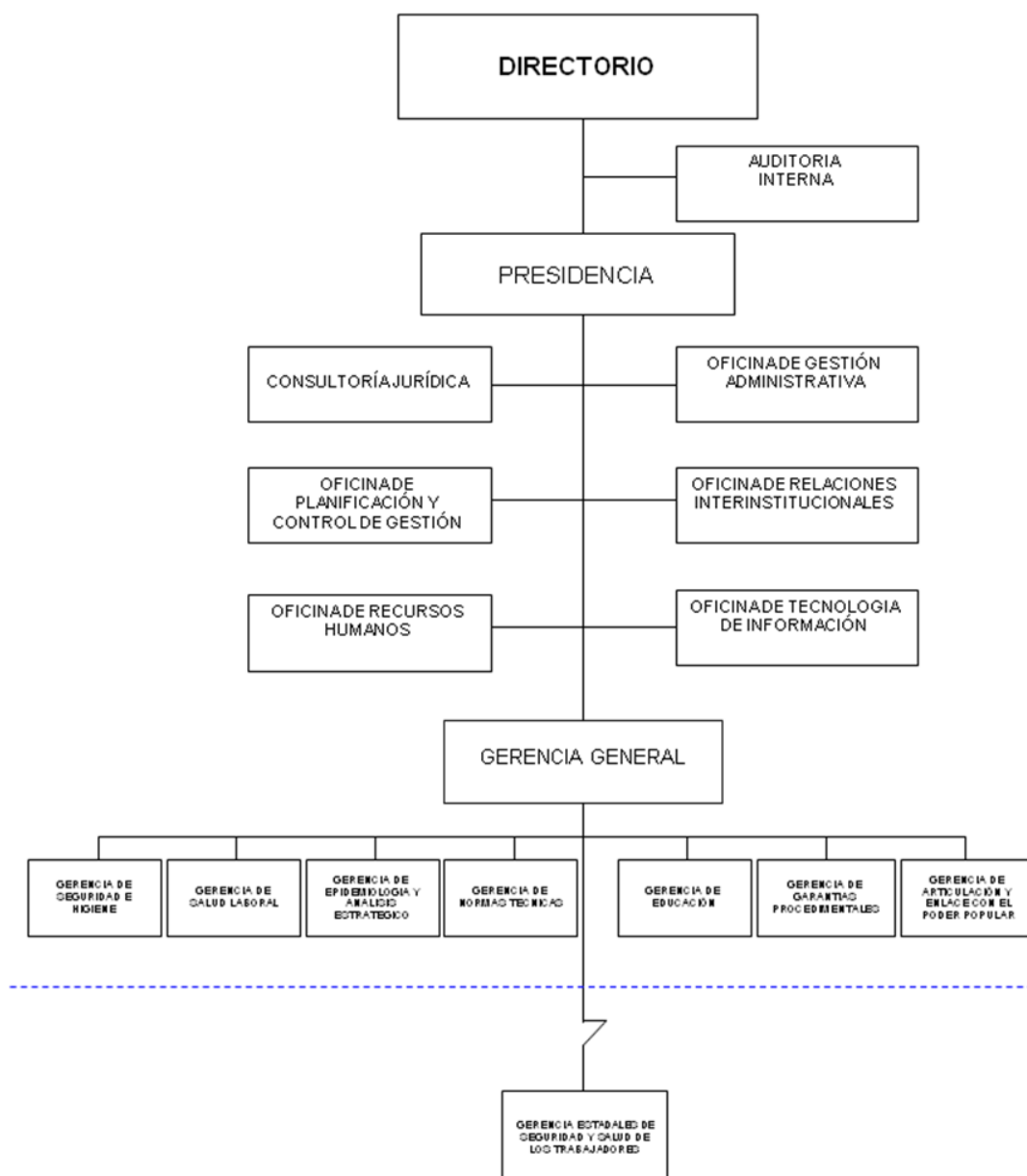
## II. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

El Instituto cuenta con una estructura funcional y organizativa aprobada por el Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Desarrollo (MPD) en el año 2008, actualmente Ministerio de Poder Popular de Planificación y Finanzas. La presente estructura es ajustada a las exigencias propias de la transformación Sociolaboral que caracteriza este proceso revolucionario, el cual está compuesto por: 1 Directorio, 1 Oficina de Auditoría Interna, 1 Presidencia, 1 Consultoría Jurídica, adicionalmente 5 Oficinas de Apoyo, las cuales se distribuyen a continuación: Relaciones Interinstitucionales, Tecnología de Información, Gestión Administrativa, Planificación y Control de Gestión, Recursos Humanos; y 1 Dirección General, 7 Gerencias Sustantivas: Seguridad e Higiene, Salud Laboral, Normas Técnicas, Garantías Procedimentales, Epidemiología y Análisis Estratégico, Educación, y Articulación y Enlace con el Poder Popular, adicionalmente se cuentan con 16 Direcciones Estadales de Seguridad y Salud de los Trabajadores (DIRESAT).



INSTITUTO NACIONAL DE PREVENCIÓN,  
SALUD Y SEGURIDAD LABORALES

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



*CAPÍTULO III*  
**LÍNEAS DE ACCIÓN 2011**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

### III. LÍNEAS DE ACCIÓN 2011

**Directriz:** Suprema Felicidad Social

**Objetivo Estratégico**

Fomentar el desarrollo de una cultura socialista que involucre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante mecanismos participativos de los y las trabajadoras en la prevención, promoción y atención integral.

**Política**

Apoyar la organización y participación de los trabajadores y trabajadoras en la gestión de Salud y Seguridad laboral de las empresas.

**Directriz:** Nueva Ética Socialista

**Objetivo Estratégico**

Transformar el INPSASEL en herramienta fundamental del proceso de construcción de conciencia y organización de la clase trabajadora y el pueblo, para avanzar al socialismo.

**Política**

Nueva Ética colectiva

*CAPÍTULO IV*  
**LOGROS INSTITUCIONALES**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

## IV. LOGROS DE LA INSTITUCIÓN

### ***Proyecto 1:***

Desarrollo de una cultura socialista que involucre la gestión de salud y seguridad en el trabajo, para transformar las condiciones de seguridad y salud laborales.

#### *Logro*

Se beneficiaron a 907.779 trabajadoras y trabajadores, a través del proceso de la gestión preventiva de Salud y Seguridad en el Trabajo, como resultado de 5.795 Inspecciones Generales, 643 Inspecciones Integrales y 53.443 Atenciones Integrales efectuadas en las Diresat. Este impacto sólo es posible a partir de la participación activa y consciente de los Delegados y las Delegadas de Prevención registrados y activados a nivel nacional en los centros de trabajo.

#### *Insumo*

Se efectuaron 6.438 Inspecciones a Centros de Trabajo, de las cuales 5.795 corresponden a Inspecciones Generales, por su parte estas, consisten en el abordaje a los espacios laborales, junto a los(as) Delegados (as) de Prevención, para constatar la existencia de condiciones inseguras.

Se realizaron 643 Inspecciones Integrales en distintos centros de trabajo. Estas por su parte, consisten en el abordaje a los espacios laborales, con la variante de que estas actividades son realizadas por los equipos multidisciplinarios, conformados por los trabajadores y las trabajadoras de las Unidades de Inspección, Salud Ocupacional, Sanciones, Educación y Registro, conjuntamente con los(as) Delegados (as) de Prevención. Se constata las condiciones y medio ambiente de trabajo, y la existencia de los componentes que integran la gestión en materia de salud y seguridad laborales. Estas inspecciones son de carácter preventivo y pedagógico. Inspecciones que se muestran en el siguiente cuadro:

**INFORME DE GESTIÓN 2011**

Actividad	Información Solicitada	Año 2011				Total
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	
Inspecciones Generales	Inspecciones realizadas a centros de trabajo públicos.	233	167	214	111	725
	Inspecciones realizadas a centros de trabajo privados.	1.318	1.081	1.501	1.042	4.942
	Inspecciones realizadas a empresas de producción social (EPS).	12	25	43	48	128
	<b>Total Inspecciones Generales</b>	<b>1.563</b>	<b>1.273</b>	<b>1.758</b>	<b>1.201</b>	<b>5.795</b>
Inspecciones Integrales	Inspecciones realizadas a centros de trabajo públicos.	6	30	63	57	156
	Inspecciones realizadas a centros de trabajo privados.	3	87	166	181	437
	Inspecciones realizadas a empresas de producción social (EPS).	0	15	23	12	50
	<b>Total Inspecciones Integrales</b>	<b>9</b>	<b>132</b>	<b>252</b>	<b>250</b>	<b>643</b>
<b>Total General</b>		<b>1.572</b>	<b>1.405</b>	<b>2.010</b>	<b>1.451</b>	<b>6.438</b>

Fuente: Dirección de Seguridad e Higiene, Inpsasel 2011.

**Insumo:**

Con el apoyo del equipo multidisciplinario de las oficinas regionales (Diresat), se realizaron un total de 53.443 “Atenciones Integrales”, actividad desarrollada por los equipos multidisciplinarios regionales que impacta a los trabajadores y las trabajadoras que acuden a las Diresat y en los diferentes centros de trabajo. Ver el cuadro que se presenta a continuación:

Atenciones Integrales	Total
Trabajadores y trabajadoras que asistieron a las Diresat, y a quienes se les aperturó sus respectivas Historias Médicas Ocupacionales, recibiendo atenciones integrales por parte del equipo multidisciplinario.	6.385
Trabajadores y trabajadoras que recibieron directamente atención por el equipo multidisciplinario a partir de la realización de las inspecciones integrales en los diferentes centros de trabajo.	17.736
Trabajadores y Trabajadoras adolescentes, atendidos y atendidas integralmente.	68
Trabajadores y Trabajadoras residenciales (conserjes) atendidos y atendidas integralmente.	109
Trabajadoras embarazadas atendidas integralmente.	128
Trabajadores y trabajadoras de la tercera edad (55 años mujeres y 60 años hombres), atendidos y atendidas integralmente	720
Trabajadores y trabajadoras con discapacidad (según la Ley para personas con Discapacidad) atendidos y atendidas integralmente.	265
Trabajadores y trabajadoras portadores de enfermedades transmisibles y no transmisibles atendidos y atendidas integralmente.	51
Trabajadores y trabajadoras impactados e impactadas directamente por actividades integrales de formación en materia de salud y seguridad laborales por el equipo multidisciplinarios. (PNF)	27.981
<b>Totales</b>	<b>53.443</b>

Fuente: Dirección de Salud Laboral, Inpsasel 2011.

*Insumo:*

Se diseñaron colectivamente 3 anteproyectos de normas técnicas que están en fase de aprobación como proyectos, las cuales fortalecen la política nacional y la implementación de la cultura participativa de la Salud y Seguridad en el trabajo.

- Anteproyecto de Normas Técnica de: Control en la Manipulación Levantamiento y Traslado de Carga, consiste en regular el levantamiento y traslado de carga, que impliquen alteraciones músculo-esqueléticas en trabajadores y trabajadoras, en particular lumbosacras, sin menoscabo de otras patologías que puedan presentarse en otras zonas del cuerpo y sean causas potenciales de enfermedades de origen ocupacional.
- Reforma de la Norma Técnica de: Declaración de Enfermedad Ocupacional, consiste en establecer las acciones y requisitos para la declaración e investigación de enfermedades ocupacionales ante el Inpsasel, por parte de los centros de trabajo, para garantizar a las trabajadoras y los trabajadores los derechos consagrados en la Lopcymat, entre ellos el indemnizatorio.

**Proyecto 2.**

Transformar al INPSASEL en una herramienta fundamental del proceso de construcción de conciencia y organización de la clase trabajadora y el pueblo, para avanzar al socialismo.

*Logro:*

- Se beneficiaron a 2.516 trabajadores y trabajadoras con la ejecución de 34 talleres de formación.

*Insumo:*

- Se diseñó 1 plan de formación con el fin de contribuir a la generación de una conducta ética para la construcción del socialismo, dirigido a los trabajadores y las trabajadoras del Inpsasel a nivel nacional.

**Proyecto 3**

**CV Atención Integral** (Convenio Integral de Cooperación Cuba-Venezuela)  
Atención integral de los trabajadores y trabajadoras con daños a la salud por exposición a riesgos y procesos peligrosos.

*Logro:*

- Se beneficiaron a 3.711 trabajadores y trabajadoras por las diversas actividades desarrolladas en las atenciones integrales realizadas



por los Especialistas Cubanos, las cuales se detallan en el cuadro siguiente:

Actividades	Total 2011
Atención de citas médicas.	1.600
Discusión de casos clínicos para calificación y certificación de enfermedades ocupacionales.	490
Elaboración de medidas de adecuación y/o reubicación.	246
Elaboración de solicitudes de investigación de origen de enfermedad o evaluación de puesto de trabajo.	869
Propuestas de Certificación	452
Acompañamiento a inspecciones de centros de trabajo.	29
Participación y apoyo técnico en jornadas de atención integral (Diresat)	25
<b>TOTAL</b>	<b>3.711</b>

Fuente: Dirección de Salud Laboral, Inpsasel 2011.

**Insumo:**

- Los Especialistas Cubanos atendieron integralmente a 1.600 trabajadores y trabajadoras a través de las consultas médicas.

**Proyecto 4**

**CV Maestría** (Convenio Integral de Cooperación Cuba-Venezuela) Desarrollo de programas de Maestría en seguridad y salud en el trabajo.

**Logro:**

- Se avanzó en el desarrollo de la Maestría en Salud y Seguridad Laborales, impartida por Especialistas Cubanos, donde se implementaron 6 módulos, los cuales estaban constituidos por 40 horas académicas, con 8 horas diarias por participante, realizando un total de 240 horas hombres, necesarios para promover a la primera cohorte de trabajadores del Instituto, donde participan 34 funcionarios y funcionarias del Inpsasel en los estados Táchira, Zulia, Anzoátegui y Caracas.

**Insumo:**

- Se sistematizaron las experiencias de los 34 participantes en la gestión de salud y seguridad en el trabajo, a través del intercambio de saberes, con casos prácticos sobre aspectos relativos a los temas discutidos en las asignaciones de trabajos monográficos, contribuyendo al avance de los estudios y las investigaciones en materia de Salud y Seguridad Laborales, en el plano nacional.

Se diseñaron e impartieron los siguientes módulos:

Módulo XII Psicología en salud ocupacional.

Módulo XIII Higiene del Trabajo

Módulo XIV Ergonomía del Trabajo

Módulo XV Toxicología en salud ocupacional

Módulo XVI Organización y gestión de los servicios en salud ocupacional con enfoque comunitario.

Módulo XVII Gerencia y metodología para capacitar, formar y superar el talento humano en salud ocupacional.

Se elaboraron 34 Trabajos Especiales de Grado con base a las experiencias en salud y seguridad en el trabajo.

## ACCIÓN CENTRALIZADA

### ***Dirección de Seguridad e Higiene***

La Dirección cumple además con la ejecución de un conjunto de actividades operativas, que aunque no se encuentran especificadas en el POAI 2011, contribuyen al fortalecimiento de la Institución, y están encaminadas a la protección y la participación activa de trabajadores y trabajadoras, descritas a continuación:

Actividad	Total
Investigaciones de Accidentes de Trabajo realizadas	4.418
Investigaciones de Enfermedades Ocupacionales realizadas	3.981
Comité de Salud y Seguridad Laborales supervisados	7.513
Ordenamientos Emitidos en las Inspecciones Generales sobre Componentes de la Gestión	20.369
Ordenamientos Emitidos en las Inspecciones Generales sobre Condiciones.	26.892
Ordenamientos Emitidos en las Inspecciones Integrales sobre Componentes de la Gestión	2.581
Ordenamientos Emitidos en las Inspecciones Integrales sobre Condiciones.	3.337
Delegados/as de Prevención que acompañaron en los Procesos de Inspección	7.556
Verificaciones sobre Cumplimiento de Ordenamientos realizadas	2.289

*Fuente: Dirección de Seguridad e Higiene, Inpsasel 2011*

### ***Dirección de Salud Laboral***

- Atención a 361 trabajadores, producto de la realización de operativos especiales de atención a la clase trabajadora por instrucción del Ejecutivo Nacional, despacho de la Ministra y Presidencia de INPSASEL. Casos de las empresas de producción social: Agropatria INICA (239 trabajadores); Supermercados Bicentenario (50 trabajadores), y a los trabajadores afectados en el caso La Owallera (72 trabajadores).

- Se brindaron 58 atenciones prioritarias a los trabajadores de la Misión Presidencial Chávez candanga.
- Fueron beneficiados 114 Trabajadores y trabajadoras con las Jornada de Atención Integral, para atender la deuda social: Operativos de Certificación de las Diresat Barinas (34 trabajadores), Diresat Capital y Vargas (20 trabajadores) y la Diresat Mérida (60 trabajadores).

En el siguiente cuadro se presenta actividades que son inherentes a las atenciones realizadas en las Direcciones Regionales:

Actividad	Total
Evaluaciones médicas ocupacionales por accidentes de trabajo	2.937
Evaluaciones médicas ocupacionales por enfermedades ocupacionales.	6.612
Certificaciones emitidas por accidentes de trabajo.	1.797
Certificaciones emitidas por enfermedades ocupacionales.	2.391
Informes para adecuación-limitación de tareas emitidos.	1.751
Informes para reubicación de puesto de trabajo emitidos.	1.035
Evaluaciones realizadas por Psicólogos.	2.027
Evaluaciones realizadas por Terapeutas Ocupacionales.	2.024
Evaluaciones realizadas por Trabajadores Sociales.	1.038
Asistencia a tribunales.	101

Fuente: Dirección de Salud Laboral, 2011

### Dirección de Garantías Procedimentales

La Dirección de Garantías centra sus esfuerzos en la gestión por el cumplimiento de la LOPCYMAT, como instrumento legal de la transformación de las condiciones laborales en lo referente a la Salud y Seguridad en el Trabajo, además vela por la aplicación de sanciones, incumplimiento y violación de estos preceptos, detallado a continuación:

Actividades	2011 Total
Asesorías legales otorgadas por los especialistas en materia legal	18.987
Informes Periciales emitidos	1.768
Montos indemnizatorios fijados en los informes periciales (Bs.F.)	334.857.900
Propuestas de Sanción Recibida.*	2.215
Propuestas de Sanción Admitida. **	1.972
Sanciones Impuestas.	1.001
Multas canceladas (Bs.F)	2.710.095

Fuente: Dirección de Garantías Procedimentales, 2011

**Propuestas de Sanción Recibida \***: Sanciones realizadas por las Unidades de Inspecciones, Registro o Medicina en las Diresat, estas propuestas son recibidas por la Unidad de Sanción, quienes revisan las propuestas.

**Propuestas de Sanción Admitida \*\***: Sanciones Admitidas o aprobadas por las Unidades de Sanciones de cada Diresat, así mismo las sanciones no aprobadas son devueltas para correcciones.

### ***Dirección de Educación***

- Se desarrollaron 2 jornadas del Plan de formación interno actualizado.
- Se realizaron 1.400 charlas motivacionales desarrolladas en las Diresat, beneficiando a 32.550 trabajadores y trabajadoras..
- Se realizaron 17.998 actividades de promoción en materia de salud y seguridad laboral.
- Se realizaron 529 círculos de estudio desarrollados en las Diresat.
- Se efectuó el seguimiento de la Etapa V: diseño, desarrollo e informe de los proyectos de aprendizajes (I y II) de los participantes de la licenciatura; por parte de comisión académica del CEPAP-UNESR e equipo facilitador INPSASEL. Con 48 participantes.
- Se brindó atención a los refugios de Mamporal, Festival 64 y Granitop que se encuentran bajo la responsabilidad del INPSASEL, en cuanto a: articulación con 14 instituciones para el suministro de alimentos, formación para el trabajo, atención médica, educativa, cedulação, derechos del niño, niña y adolescentes de los ciudadanos/as refugiados/as.
- Se dictaron 6 Talleres sobre la Ley Especial de Refugios, Organización Comunitaria y la Convivencia Comunitaria.
- Se realizaron 65 préstamos de obras (libros, revistas, trabajos de grado, videos, entre otros) en sala o circulante a los distintos usuarios internos y externos del Centro de Información Documentación y Capacitación (CIDCA), estas obras en préstamo son digitalizadas o impresas.
- Se realizaron 83 atenciones a consultas y solicitudes de información en SST de usuarios y usuarias del Centro de Información, Documentación y Capacitación (CIDCA).
- Se efectuaron 4.149 consultas a la Biblioteca Virtual, a través de la solicitud de bibliografías o de información.
- Se realizaron 4.398 visitas al sitio Web de la Biblioteca Virtual Temática en Salud y Seguridad en el trabajo en el país.
- Se realizaron 314 reproducciones digitales de obras (libros, documentos, capítulos de libros, artículos de prensa, entre otros).
- A través de la plataforma de educación a distancia del INPSASEL se ofrecieron 70 espacios virtuales enlaces o hipervínculos asignados para las sesiones por aulas virtuales (Elluminate) a: la Comunidad Salud Mental y Trabajo, las Unidades Regionales de Epidemiología, Maestría en Salud y Seguridad Laboral, Licenciatura en Salud y Seguridad Laboral, la

Comunidad Virtual del Área Legal y Maestría en salud y seguridad laboral, con 26 nuevos participantes agregados en la plataforma.

- Se realizó una jornada de formación para el personal de la Dirección de Educación orientada a enseñar, multiplicando conocimientos en materia de software libre, ésta información se efectuó como parte del convenio Fundación Infocentro – INPSASEL orientada a formar agentes multiplicadores en sede central y apoyar así el proceso de migración del software libre en el instituto.

### ***Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico.***

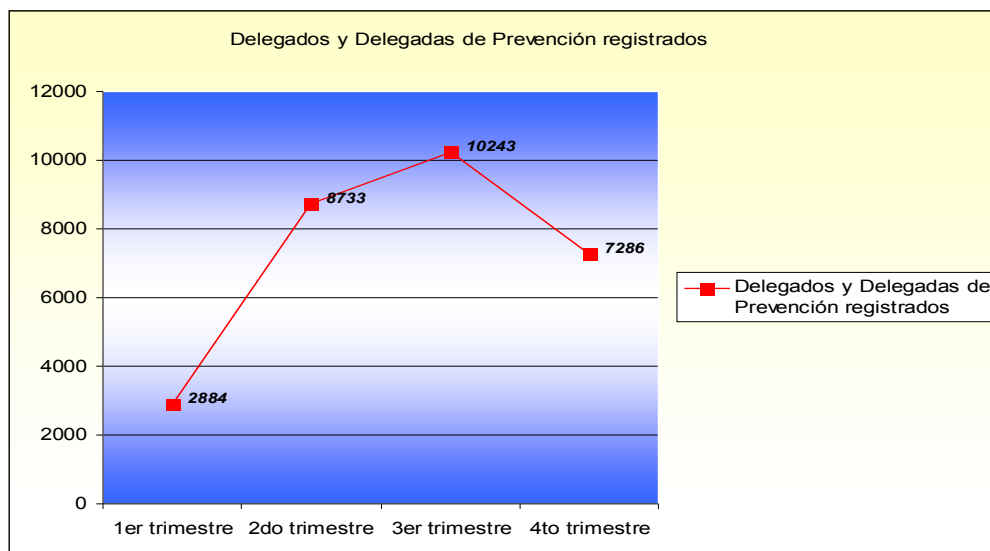
- Se completo la validación de 233 usuarios y usuarias a las empresas CADAFE y BANESCO, a través del Sistema Nacional Integrado de Registro y Declaraciones en Línea.
- Se efectuaron más de 300 operaciones de control y seguimiento diario para la recuperación de usuarios y claves en la realización del Registro de Usuarios, en la declaración de Accidentes Laborales y Enfermedades Ocupacionales vía Web.
- Revisión de los Procedimientos de los Delegados(as) de Prevención y los Comités de Seguridad y Salud Laboral con los Coordinaciones Regionales de Epidemiología.
- Se restituye el Módulo del Reporte Integrado para la Dirección de Seguridad e Higiene.
- Diseño de los Boletines Semanales de la semana 13 a la 29, así como boletines mensuales de enero a junio.
- Se crearon los Boletines Epidemiológicos trimestrales 2011.
- Se validaron 25 expedientes ante el Sistema Nacional Integrado de registros y declaraciones en línea, correspondiente a la empresa Lácteos los Andes y empresas filiales.
- Se inició la elaboración y entrega del Informe de Indicadores del instituto al INE.
- El INPSASEL realiza una serie de registros a nivel nacional que permiten a la Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico, a través de la Coordinación de Información Estadística, realizar la recopilación, condensación, el control de calidad, interpretación y presentación de la información estadística necesaria para la toma de decisiones de la institución.

- A continuación en el siguiente cuadro se describen los registros efectuados durante el año 2011:

Registros	Año 2011				
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Total
Delegados y Delegadas de Prevención registrados	2.884	8.733	10.243	7.286	29.146
Comités en el área de Seguridad y Salud Laboral registrados	1.964	2.179	2.403	2.182	8.728
Profesionales en el área de Seguridad y Salud Laboral registrados	1.172	1.002	1.288	1.154	4.616
Declaraciones de Accidentes Laborales vía web validadas	14.299	14.700	15.662	14.887	59.548
Declaraciones de Enfermedades Ocupacionales vía web validadas	573	555	573	567	2.268
Validaciones ante el Sistema Nacional Integrado de Registros y Declaraciones en Línea (Usuarios)	1.212	938	978	1.042	4.170

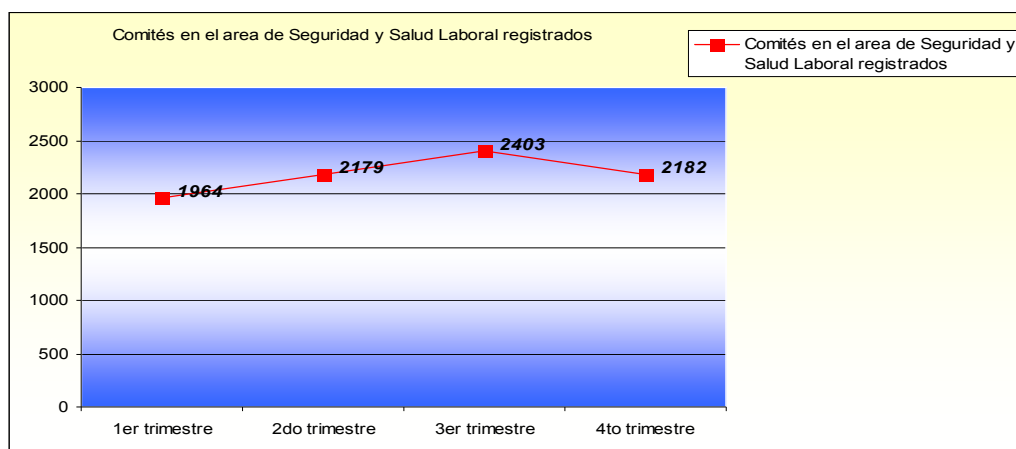
Fuente: Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico, Inpsasel, 2011

**Grafico N° 1**



**Comentario:** De acuerdo con el Grafico N°1 anterior, se puede observar que el comportamiento del registro de Delegados en el presente año, es ascendente, es decir, que tiende a aumentar, presentando variaciones positivas de 10% en el primer trimestre, 30% en el segundo trimestre, 35 % en el 3er trimestre y en el 4to trimestre desciende a 25%. Estos porcentajes de crecimiento nos demuestran que la figura del delegado de Prevención esta presente en cada centro de trabajo a nivel nacional

**Grafico N° 2**



**Comentario:** De acuerdo con el Grafico N°2, se puede observar que el comportamiento del registro de Comités en el presente año, es ascendente, es decir, que tiende a aumentar, presentando variaciones positivas de 23% en el primer trimestre, 25% en el segundo trimestre, 28 % en el 3er trimestre y en el 4to trimestre desciende a 25%. Estos porcentajes de crecimiento demuestran que la creación de los Comités de seguridad y salud laboral está afianzándose en cada centro de trabajo a nivel nacional, donde participan democráticamente delegados y representantes del centro de trabajo.

## OFICINAS DE APOYO:

### **Consultoría Jurídica**

En el presente cuadro se muestra el conjunto de actividades llevadas a cabo por Consultoría:

Actividades	Total
Asesorías	175
Revisión de puntos de cuenta	362
Emisión de opiniones	56
Procedimiento de Calificaciones	2
Emisión de Oficios	14
Providencias Administrativas Elaboradas	109
Recursos Administrativos Tramitados	37
Actuaciones en sede administrativa y judicial	158
Actuaciones relacionadas con contrataciones	94
Revisión de contratos por Honorarios Profesionales	39
Contratos de servicios o arrendamiento elaborados	32

Fuente: Consultoría Jurídica. Inpsasel, 2011

### **Oficina de Relaciones Interinstitucionales**

- Se activó proceso de articulación con las distintas unidades de la institución para tramitar publicaciones, avisos, reproducción y relaciones sociales.
- Se organizó la cobertura periodística y audiovisual de eventos y actividades institucionales y extrainstitucionales

- Se efectuó la conceptualización del proyecto, guión y producción del 1er documental sobre el Inpsasel, de 10 minutos de duración (en proceso de realización) con el objetivo de reflejar audiovisualmente la labor que la Institución ha desarrollado, desde su nacimiento, para promover la organización y la lucha de la clase trabajadora en nuestro país por la defensa de la vida y la salud en el trabajo.
- Se efectuó el diseño y montaje de promos informativas y de difusión (con el apoyo del equipo de periodistas y de Diseño), en casos como los siguientes: el desarrollo de una mini campaña en relación al 2do. Concurso Público de Cargos de Carrera en el Inpsasel, la prevención de la gripe AH1 N1, el bautizo y relanzamiento del Boletín Informativo “Con los Trabajadores”, la 3ra. Feria del Libro del Inpsasel, el homenaje a las enfermeras en su día, la conmemoración del día del periodista, entre otros.
- Se realizaron actividades de apoyo logístico en el desarrollo de los siguientes proyectos “Atención Integral a la Demanda de Trabajadores y Trabajadoras con Daños a la Salud por Exposición a Riesgos y Procesos Peligrosos” y “Desarrollo del Programa de Maestría en Seguridad y Salud Laboral”, aprobados en la X Comisión Mixta del Convenio Integral de Cooperación Cuba-Venezuela,
- Se activó el Convenio suscrito entre el Inpsasel y Vive TV, con la participación del equipo de Audiovisual del Inpsasel, en la realización del curso de Cámara e Iluminación.
- Se hizo la presentación de una propuesta de convenio marco entre el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) y el Inpsasel.
- Se atendieron por la vía de 0-800 INPSASEL, a 5.950 consultas telefónicas, relacionados con los temas que se detallan a continuación:

Denominación de la Atención	N° de Consultas Telefónicas
Asesorías en el área de higiene y ergonomía	3.992
Notificaciones de Accidentes	568
Solicitudes Específicas a las Diresat	893
Solicitudes remitidas al MINPPTRASS	105
Solicitudes remitidas a otros entes del estado	146
Denuncias por Solicitudes de Inspección	106
Denuncias por Seguimientos de Casos	34
Denuncia por no contar con el informe médico correspondiente	6
Denuncias por la vía de correo electrónico del Instituto	100
<b>Total</b>	<b>5.950</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Interinstitucionales, 2011.



### **Oficina de Tecnología de Información**

Las actividades de la OTI se especifican de la manera siguiente:

- Se brindaron 2.643 atenciones de soporte a usuarios y usuarias.
- Se realizaron 65 soportes a usuarios y usuarias del sistema SIGA.
- Se efectuaron 57 soportes a usuarios y usuarias del sistema SIGI.
- Se realizaron 42 sustituciones de estaciones de trabajo.
- Se realizaron 2 pruebas pilotos del sistema de atención a usuarios en las Diresat.
- Se efectuó 1 reingeniería al sistema de atención a usuarios.
- Se realizó la actualización y migración de los sistemas de Notificación de Accidentes en Línea e Información Inmediata de Accidentes.
- Actualización de la Biblioteca Virtual de Seguridad y Salud del Trabajo (BVSST).
- Reingeniería e implantación del Sistema de Control de Horario.

### **Oficina de Gestión Administrativa**

- La Coordinación de Servicios Generales, realizó cuatro (4) actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en la sede de San Francisco, para albergar a los dignificados de las lluvias del mes de diciembre.
- Se realizaron 15 actividades de mantenimiento y reparaciones derivadas en la Diresat Miranda y Aragua.
- Reparaciones menores de la Diresat Capital y Vargas y de la Diresat Bolívar y Amazonas.
- Actualización del registro de proveedores del instituto.
- Se establecieron formatos para mejorar los expedientes de pago de acuerdo a las solicitudes recibidas.
- La Coordinación de Servicios Generales, realizó actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en Sede Central.
- Implementación de los sistemas de simplificación de requerimientos de la OGA.
- Se procesaron satisfactoriamente los requerimientos de viáticos, caja chica y gastos reembolsables, de acuerdo a las necesidades de las diferentes Diresat y Sede Central.

### **Oficina de Recursos Humanos**

Como un avance en la dignificación de los trabajadores y trabajadoras de la institución se efectuó la incorporación de 846 trabajadores como Servidores Públicos. A partir de la realización de Dos (2) Concursos Públicos,

cumpliendo con lo previsto en el artículo 146 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, artículos 40 al 44 de la Ley del Estatuto de la Función Pública, lineamientos emanados del Órgano Rector de la Función Pública y el Reglamento Interno para el Proceso de Concurso Público como Funcionario de Carrera de este organismo. Ver cuadro que se describe a continuación:

Cantidad de Cargos Ofertados por la Vía del Concurso Público			
CONCURSO N°	N° de Cargos Ofertados	N° de Cargos Ocupados	N° de Cargos Desiertos
1	337	321	16
2	547	525	22
<b>Totales</b>	<b>884</b>	<b>846</b>	<b>38</b>

Fuente: Oficina de Recursos Humanos, 2011.

En tal sentido el Instituto cuenta con 1.219 cargos ocupados, distribuidos de la siguiente manera:

**Fijo: 846 cargos**  
**Obrero: 232 cargos**  
**Personal Contratado: 141 cargos**

De igual manera, en esta dirección se desarrollaron las siguientes actividades:

- Se emitieron 1.644 órdenes por medicamentos, 1.168 órdenes para consultas médicas, 174 Cartas Avaluos y 1.031 reembolsos.
- Se benefició a 349 personas, postulándolos a 20 cursos de formación.
- Se tramitaron 69 suplencias a obreros.
- Se benefició a 169 niños, cancelando 805 pagos, correspondiente al concepto estipulado en la Contratación Colectiva de "Guardería" y 108 inscripciones.
- Se benefició a 411 niños, cancelando 3.303 pagos, correspondiente al concepto estipulado en la Contratación Colectiva de "Beca Escolar Básica".
- Se benefició a 66 adolescentes favorecidos con la cancelación de 458 pagos, correspondiente al beneficio estipulado en la Contratación Colectiva de "Beca Escolar Diversificada".
- Se benefició a 29 personas con la cancelación del beneficio de la Contratación Colectiva de "Beca Escolar Universitaria".

- Se cancela la ayuda familiar a los trabajadores de la institución, beneficiando a 1.206 funcionarias y funcionarios.
- Se cancela la ayuda familiar a los trabajadores de la institución, beneficiando a 1.169 funcionarias y funcionarios.
- Elaboración del presupuesto 2012, correspondiente al gasto de personal.
- Eventos Día de la Madre celebrado en Sede Central, impactando a 396 madres.
- Evento Día del Padre celebrado en Sede Central, impactando a 416 padres.
- Realización del “Evento del Día del Niño”, beneficiando a 879 niños y niñas.
- Realización del Plan Vacacional, beneficiando a 520 niños y niñas.
- Celebración del Evento del “Día de la Secretaria”, 91 funcionarias.

***Oficina de Planificación y Control de Gestión.***

- Defensa y aprobación del presupuesto 2012 ante la Comisión Permanente de Finanzas de la Asamblea Nacional.
- Elaboración del Instructivo de Liquidación y Cierre del Ejercicio Económico Financiero 2010.
- Elaboración del Instructivo de Seguimiento N° 7 para los órganos descentralizados sin fines empresariales, correspondiente a los trimestres del 2011.
- Aprobación por parte de la ciudadana Ministra del MINPPTRASS y posterior aprobación de la ONAPRE, del Instructivo de Reformulación del saldo de caja correspondiente al Ejercicio Fiscal 2010.
- Elaboración del Instructivo de Formulación N° 4 para los órganos competentes, perteneciente al anteproyecto 2012.
- Respuestas oportunas a las solicitudes de modificaciones presupuestarias de acuerdo al déficit presentado en partidas, en sintonía con los requerimientos solicitados por parte de las unidades usuarias. De acuerdo a lo establecido en el Reglamento N° 1 de la LOAFSP.
- Elaboración del cierre de ejecución financiera de los meses de julio, agosto y septiembre 2011.
- Elaboración de proyección del gasto de septiembre a diciembre 2011 de las partidas 401–402–403 y 404.
- Implementación del Manual de Normas y Procedimientos de Adquisición de Bienes y Servicios.

- Elaboración y entrega a la Ministra de ejecución 31-10-2011 y proyección a diciembre 2011.
- Revisión de 67 nóminas de: pago de sueldos, contratados a tiempo determinado, FAO, guardería, beca escolar, útiles escolares, suplencias, honorarios profesionales, contribución por ayuda familiar, vacaciones vencidas y pago único por incentivo.
- Elaboración del Instructivo de Formulación N° 4 para los órganos competentes, perteneciente al POAI 2012.
- Carga en el Sistema Presupuestario del Proyecto y presupuesto 2012
- Respuesta oportuna de requerimiento de las unidades usuarias de la disponibilidad de las partidas presupuestarias.
- Enlace de la Coordinación de Presupuesto con la Coordinación de Planificación, en cuanto a la disponibilidad e imputación presupuestarias.
- Elaboración e implementación de los instrumentos de seguimiento y control de gestión de la ejecución física-financiera del POAI 2011 y Acción Centralizada.
- Elaboración de 4 Matrices de Seguimiento de Ejecución, Matriz de Modificaciones Presupuestarias y Matriz de Distribución.
- Formulación y carga en el Sistema Nueva Etapa del Anteproyecto 2012.
- Carga en el Sistema Nueva Etapa del Proyecto 2012.
- Actualización de las estadísticas del instituto a septiembre 2011.
- Asesoría a las distintas unidades del instituto en materia de planificación e imputación presupuestaria.
- Análisis, clasificación y sistematización de los insumos de la gestión de los trimestres de la rendición operativa del POAI y Acción Centralizada 2011.
- Elaboración y análisis de la Matriz de Avance de Ejecución Físico Financiero de la institución (POAI y Acción Centralizada) con proyección a 31 de diciembre 2011.
- Elaboración y análisis de la Matriz Avance de Ejecución Físico Financiero de la institución a agosto 2011.
- Análisis de la Matriz “Avance de Ejecución Físico Financiero” de cada trimestre 2011.
- Elaboración de manuales de procedimientos elaborados por parte de la Coordinación de Organización y Sistemas y aprobados a lo largo del año 2011. Ver cuadro anexo:

Unidad Usuaria	Producto
Presidencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Firmas Autorizadas.</li> </ul>
Auditoria Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento Interno de la Unidad de Auditoria Interna.</li> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Auditoria Interna.</li> <li>Elaboración de 4 formularios para el área.</li> <li>Elaboración de propuesta de estructura organizativa.</li> <li>Elaboración de estructura de cargos (Organigrama posicional)</li> </ul>
Oficina de Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Oficina de Gestión Administrativa.</li> <li>Elaboración de 15 formularios para el área.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> <li>Procedimiento de adquisición de un bien y/o servicio.</li> <li>Elaboración de 5 formularios para el área.</li> <li>Actualización de los procedimientos de las Coordinación de Finanzas (Caja Chica , Viáticos)</li> <li>Elaboración de Informe Diagnóstico sobre el manejo de las partidas por Caja Chica.</li> </ul>
Dirección de Garantías Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 reuniones con el equipo de Garantías Procedimentales para definir estrategias de abordaje para la elaboración del manual de normas y procedimientos de esa dirección y de las unidades de sanción desconcentradas en las Diresat.</li> <li>Encuesta para definir los lineamientos del Proceso Sancionador para el INPSASEL.</li> </ul>
Oficina de Relaciones Interinstitucionales, Dirección de Medicina Ocupacional, Dirección de Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos del Convenio Cuba – Venezuela.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> </ul>
Oficina de Planificación y Control de Gestión, Coordinación de Articulación y Enlace con el Poder Popular	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos para el manejo de recursos destinados a los Albergues.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> </ul>
Oficina de Planificación y Control de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Oficina de Planificación y Control de Gestión.</li> <li>Manual de Normas y Procedimientos de Modificaciones Presupuestarias.</li> <li>Manual de Normas y Procedimientos para el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.</li> <li>Elaboración de ocho (8) formularios.</li> <li>Manual de Normas y Procedimientos del Convenio Cuba-Venezuela</li> </ul>

Unidad Usuaría	Producto
Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico, incluyendo las salas de registro de las Diresat.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> </ul>
Oficina de Tecnologías de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Oficina de Tecnologías de Información.</li> <li>Apoyo en levantamiento de información para el desarrollo del Sistema de Evaluación de desempeño-</li> </ul>
Dirección de Seguridad e Higiene.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Seguridad e Higiene.</li> <li>Elaboración de tres (3) formularios.</li> <li>Elaboración de tres (3) formularios.</li> <li>Manual Técnico del Laboratorio de Higiene y Toxicología.</li> <li>Manual Administrativo del Laboratorio de Higiene y Toxicología.</li> <li>Actualización a un (1) formulario y cinco (5) instructivos del Laboratorio de Higiene y Toxicología.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> </ul>
Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de Estructura Organizativa.</li> <li>Reuniones con los usuarios para la determinación de procedimientos y toma de decisiones.</li> </ul>
Oficina de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en la elaboración de Manual de Concurso Público Inpsasel 2011.</li> <li>Elaboración de cinco (5) formularios.</li> </ul>
Asesorías realizadas	Auditoría Interna, Dirección de Garantías Procedimentales, Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégico, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Gestión Administrativas.

Fuente: Coordinación de Organización y Sistemas, INPSASEL 2011.

*CAPÍTULO V*  
**PROYECTOS EJECUTADOS 2011**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

## V. PROYECTOS EJECUTADOS 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	POLÍTICAS ESTRATÉGICAS:
Fomentar el desarrollo de una cultura socialista que involucre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante mecanismos participativos de los y las trabajadoras en la prevención, promoción y atención integral.	Apoyar la organización y participación de los trabajadores en la gestión de las empresas.
Transformar el INPSASEL en herramienta fundamental del proceso de construcción de conciencia y organización de la clase trabajadora y el pueblo, para avanzar al socialismo.	Promover la nueva moral colectiva.



*CAPÍTULO VI*  
**FICHAS TÉCNICAS DE PROYECTOS 2011**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA N°:</b>	1					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
<b>DIRECTRIZ</b>	Suprema Felicidad Social					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Desarrollo de una cultura socialista que involucre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante mecanismos participativos de los trabajadores y las trabajadoras en la prevención, promoción y atención integral.					
<b>CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113147					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Lograr la gestión en salud y seguridad en las empresas mediante la activación de organizaciones de base de los trabajadores					
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	Mejorar continuamente las condiciones y medio ambiente de trabajo de los trabajadores y trabajadoras, con su participación protagónica en la construcción de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para los diferentes modelos de producción existentes y previstos a desarrollarse en Venezuela, en aras de evitar accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y otros daños a la salud y encaminado al logro de la <u>suprema felicidad considerada en las directrices estratégicas del estado</u> .					
<b>ÓRGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
<b>BENEFICIARIOS</b>	907.779					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
<b>N° DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>		<b>Masculinos</b>	0		
	355		236			
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	88%	69.399.826		69.399.826	53.249.296
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	77%				
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>		<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Desarrollar procesos participativos de inspección y supervisión con la clase trabajadora, para transformar las condiciones de seguridad y salud laborales		0,40	4.500	Centro	6.438	40,0%
Atender y asistir integralmente a trabajadores y trabajadoras en salud y seguridad en el trabajo.		0,30	17.000	Trabajador(as) Atendido	53.443	30,0%
Fortalecer la capacidad de la infraestructura territorial para la optimización y mejoramiento de la atención a los trabajadores y trabajadoras.		0,10	2	Sedes Adecuadas	2	10,0%
Diseñar normas y/o guías técnicas, que fortalezcan la política nacional y la implementación de la cultura participativa de la seguridad y salud en el trabajo		0,20	5	Anteproyectos	2	8,0%
<b>TOTALES</b>		<b>1,00</b>				<b>88%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> El número total de inspecciones realizadas a centros y espacios laborales fue superior a la meta establecida, debido a la incorporación de nuevos inspectores en las regiones de mayor concentración. En el caso de las atenciones integrales a trabajadoras y trabajadores, su número superó lo programado con la incorporación de nuevos especialistas a las empresas nacionalizadas.						
<b>Nombre y Apellido</b>		José Edgar Olmos				
<b>Firma</b>						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
<b>Nombre y Apellido</b>		Wuendys Acuña				
<b>Firma</b>						
						<b>Sello Húmedo</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2011

FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL						
FICHA N°:	2					
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
DIRECTRIZ	Nueva Ética Socialista					
SECTOR	Seguridad Social					
NOMBRE DEL PROYECTO	Transformar el INPSASEL en herramienta fundamental del proceso de construcción de conciencia y organización de la clase trabajadora y el pueblo, para avanzar al socialismo.					
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113151					
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Difundir la investigación científica a nivel nacional y regional, en materia de salud ocupacional para la promoción de la salud y la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, basados en la construcción participativa y colectiva.					
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	La situación interna del instituto plantea la tarea imperativa de la aplicación de revisión y redefinición de sus mecanismos internos y de la importancia de transformar el saber colectivo en salud y seguridad en conocimiento científico que transforme la realidad.					
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
BENEFICIARIOS	2.516 Trabajadores y Trabajadoras					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
N° DE EMPLEOS	<b>Femeninos</b>		<b>Masculinos</b>	0		
	100		90			
Fecha Inicio	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
Fecha Culminación	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	40%	49.250.528,00		49.250.528	41.851.758
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	85%				
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>		<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Ejecutar un plan de formación para los trabajadores y trabajadoras generador de una conducta ética fundada en valores socialistas presentes en la CRBV		0,4	24	Talleres	34	40%
Desarrollar y difundir la investigación científica y educativa a nivel nacional regional en materia de salud ocupacional para la promoción de la salud y la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales		0,6	12	Investigación	0	0%
<b>TOTALES</b>		<b>1,0</b>				<b>40%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> En la acción No. 1, la meta fue superada gracias a la incorporación de nuevos facilitadores especialistas en cada área de formación, lo que permitió que se realizaran 10 Talleres de formación ideológica, política y científica, adicionales a la meta programada.						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Batista Laylen					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Wuendys Acuña					
Firma						
						<b>Sello Húmedo</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

FICHA Nº:	3					
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
DIRECTRIZ	Suprema Felicidad Social					
SECTOR	Seguridad Social					
NOMBRE DEL PROYECTO	Atención Integral a la Demanda de los Trabajadores y Trabajadoras con Daños a la Salud por Exposición a Riesgos y Procesos Peligrosos					
CODIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113424					
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Promocionar ambientes de trabajo seguros y saludables mediante la activación de la gestión en salud y seguridad en el trabajo con la participación protagónica de los trabajadores y trabajadoras, mediante la cooperación entre la República de Cuba y la República Bolivariana de Venezuela.					
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	Fortalecer la gestión Institucional del INPSASEL en sus competencias de calificación de origen de las enfermedades y accidentes laborales a través de la evaluación de los procesos peligrosos de trabajo y la determinación de los tipos de discapacidad por accidentes de origen ocupacional y la valoración de los informes de investigación de enfermedad consignados por las empresas al momento de su declaración.					
ORGANO O ENTE EJECUTOR	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
BENEFICIARIOS	3.711 Trabajadores y Trabajadoras					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
Nº DE EMPLEOS	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>	20			
	50	50				
Fecha Inicio	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
Fecha Culminación	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	53%	4.316.131,00		4.316.131	1.266.735
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	29%				
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>	
Formar a Trabajadores y Trabajadoras del INPSASEL en seguridad y salud en el trabajo.	0,20	1.200	Capacitación	623	10%	
Sistematizar experiencias de gestión en salud y seguridad en el trabajo para el desarrollo de la política pública del INPSASEL	0,10	7	Manual de procedimientos	0	0%	
Atender integralmente a trabajadores y trabajadoras en consultas medicas psicológicas por daños a la salud como consecuencia del desempeño laboral	0,10	1.920	Atención Realizada	1.600	8%	
Asesorar en niveles técnicos, el desarrollo de las líneas de investigación en salud y seguridad en el trabajo	0,10	2	Promoción	0	0%	
Inspeccionar centros de trabajo con el acompañamiento técnico de funcionarios del INPSASEL	0,20	12	Atención realizada	29	20%	
Discutir casos clínicos para la calificación y certificación de enfermedades de origen ocupacional	0,10	700	Análisis	1.359	10%	
Elaborar propuestas de certificación de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo	0,20	1.920	Proyecto	452	5%	
<b>TOTALES</b>	<b>1,00</b>				<b>53%</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b> En las acciones nº 5 y 6 se observa una ejecución superior a la meta programada, dado que durante este año se resolvieron casos de investigación de origen de enfermedades y evaluación de puestos de trabajos que se encontraban en proceso, de años anteriores. En el marco del convenio Cuba Venezuela se realizaron acciones no programadas como lo son: La elaboración de 246 medidas de adecuación y/o reubicación en ambientes y puestos de trabajo, 25 participaciones y apoyo técnico en jornadas de Atención Integral (Diresat) y 1.169 atenciones integrales. Las metas expresadas en este proyecto corresponden al convenio Cuba - Venezuela para ser ejecutadas desde abril del 2011 a abril del 2012.						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Batista Laylen					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Wuendys Acuña					
Firma						
						<b>Sello Húmedo</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL

<b>FICHA N°:</b>	4					
<b>NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE</b>	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
<b>DIRECTRIZ</b>	Suprema Felicidad Social					
<b>SECTOR</b>	Seguridad Social					
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Desarrollo de programas de Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo.					
<b>CODIGO DEL PROYECTO EN EL SNE</b>	113427					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO</b>	Especializar un total de 120 servidoras y servidores públicos del Inpsasel, a nivel nacional, en el área de la seguridad y salud en el trabajo, desarrollando estudios que favorezcan la producción de conocimiento científico sobre la situación de la salud de los trabajadores y las trabajadoras en Venezuela.					
<b>BREVE DESCRIPCION DEL PROYECTO</b>	Desarrollar alianza estratégica con el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores de Cuba para impulsar estudios de cuarto nivel Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, para contar con un aumento significativo de la cantidad de especialistas que requiere el Inpsasel para atender las tareas que se derivan de la implementación de su política pública.					
<b>ORGANO O ENTE EJECUTOR</b>	Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)					
<b>BENEFICIARIOS</b>	34 Personas Capacitadas					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
<b>N° DE EMPLEOS</b>	<b>Femeninos</b>		<b>Masculinos</b>			
	1		1		1	
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>  3.239.681,00		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
<b>Fecha Culminación</b>	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
<b>Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	50%			3.239.681	850.716
<b>Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)</b>	2011	26%				

Resultado Físico del Proyecto					
Acciones Específicas	Ponderación	Meta 2011	Unidad de Medida	Ejecutado 2011	%
Formar a Trabajadores y Trabajadoras del INPSASEL en seguridad y salud en el trabajo en la modalidad presencial y a distancia.	0,7	120	Personas Capacitas	34	20%
Sistematizar experiencias de gestión en salud y seguridad en el trabajo para el desarrollo de la política publica del INPSASEL	0,3	6	Informes	6	30%
<b>TOTALES</b>	<b>1,00</b>				<b>50%</b>

**OBSERVACIONES:** En la acción n° 1: el número de personas capacitadas corresponde a los participantes que han permanecido exitosamente en el programa de estudios. Las metas expresadas en este proyecto corresponden al convenio Cuba - Venezuela para ser ejecutadas desde marzo del 2011 a marzo del 2012.

<b>Responsable del Proyecto</b>		<b>Sello Húmedo</b>
Nombre y Apellido	Batista Laylen	
Firma		
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>		
Nombre y Apellido	Wuendys Acuña	
Firma		

*CAPÍTULO VII*  
**LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN 2012**  
*Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales*

## VII. LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN DEL AÑO 2012

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	ACCIONES ESPECÍFICAS	METAS	POBLACIÓN BENEFICIARIA	MONTO TOTAL
Fomentar la participación de los trabajadores y trabajadoras en la prevención en materia de salud y seguridad laborales.	1.Desarrollar nuevas relaciones y condiciones laborales que garanticen el derecho a la vida, la salud y la seguridad de los trabajadores y las trabajadoras	1. Realizar inspecciones preventivas, vigilancia y control de las condiciones de trabajo con la participación de los trabajadores y trabajadoras para garantizar la salud y seguridad laborales.	5.700 Inspecciones	41.000 Trabajadores y Trabajadoras	156.350.795
		2. Incrementar el número de trabajadoras y trabajadores atendidos integralmente en materia de salud y seguridad laborales.	41.000 Trabajadores (as) Atendidos Integralmente		
		3. Desarrollar actividades de formación, promoción y prevención en materia de salud y seguridad laborales, con y para los trabajadores y las trabajadoras de sectores específicos de la economía, en correspondencia con las estadísticas de morbilidad y accidentabilidad laboral registradas en el INPSASEL.	40.000 Trabajadores (as) Beneficiados		
		4. Desarrollar los proyectos de investigación científica en materia de salud y seguridad laborales, para la promoción de la salud y la prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo.	10 Proyectos de Investigación		

**INSTITUTO NACIONAL  
PARA LA CAPACITACIÓN  
Y RECREACIÓN DE LOS TRABAJADORES**  
*INFORME DE GESTIÓN 2011*



## DIRECTORIO

### *PRESIDENTE*

### **LUIS CARLOS FIGUEROA**

Auditoría Interna:	Henry Caicaguare
Coordinación de Proyectos:	Wilvi Ruiz
Consultoría Jurídica:	Alicia Alejandra Quevedo Prato
Atención al Ciudadano:	Williams Coro
Dirección de Administración:	Nelida González
Coordinación de Sistema y Tecnología:	Wilson Ramos
División de Planificación y Presupuesto:	Juan Martínez
División de Contabilidad:	Miguel Bastidas
Dirección de Personal:	Esther Arreaza de V.
División de Relación con Empleados y Obreros	
División de Bienes y Servicios:	
Dirección de Promoción, Turismo y Cultura Laboral:	Oswaldo Sánchez
Coordinación de Recreación y Deporte:	Janet Torcates
Coordinación de Cultura:	Henry Mijares
Coordinación de Turismo Social:	Jorman Febres

### CENTROS VACACIONALES

Estado Vargas- Los Caracas:	Víctor Ludeña
Estado Miranda - Higuerote:	
Estado Carabobo-Puerto Cabello:	Juan Orozco
Estado Táchira – San Cristóbal:	Luz Adriana Vivas

*CAPÍTULO I*  
**MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL**  
*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*

## I. MARCO NORMATIVO INSTITUCIONAL

### ***Denominación del Ente***

Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los Trabajadores (Incret), es un ente autónomo adscrito al Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, creado por Ley el 09 de Julio del año 1954. Asimismo, su existencia se fundamenta en la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, aprobada su reforma el 30 de junio del 2005 por la Asamblea Nacional y Publicada en la Gaceta Oficial N° 38.236 el 26 de Julio de 2005, con el objeto de fomentar una cultura de ocio, que contribuya al incremento de la calidad de vida de trabajadores y trabajadoras, y como valor agregado al trabajo; incorporando a la cotidianidad la practica de la recreación, la utilización del tiempo libre, el descanso y el turismo social, asociado a la promoción, prevención y restitución de la salud.

### ***Misión***

Difundir, impulsar y consolidar una cultura socialista en la utilización del tiempo libre, en donde la clase trabajadora apoyada por el Gobierno, diseñe y ejecute el plan nacional de recreación socio - laboral, orientado al mejoramiento de la calidad de vida de las trabajadoras, los trabajadores y su entorno familiar impulsando el derecho al sano esparcimiento y debido descanso.

### ***Visión***

Todos los venezolanos somos partícipes de la suprema felicidad social y hemos alcanzado una nueva cultura en materia de recreación, utilización del tiempo libre y turismo social, sobre la base de la ética socialista, la plena ejecución del modelo productivo de propiedad, el desarrollo endógeno territorial y respeto al medio ambiente.

### ***Competencias***

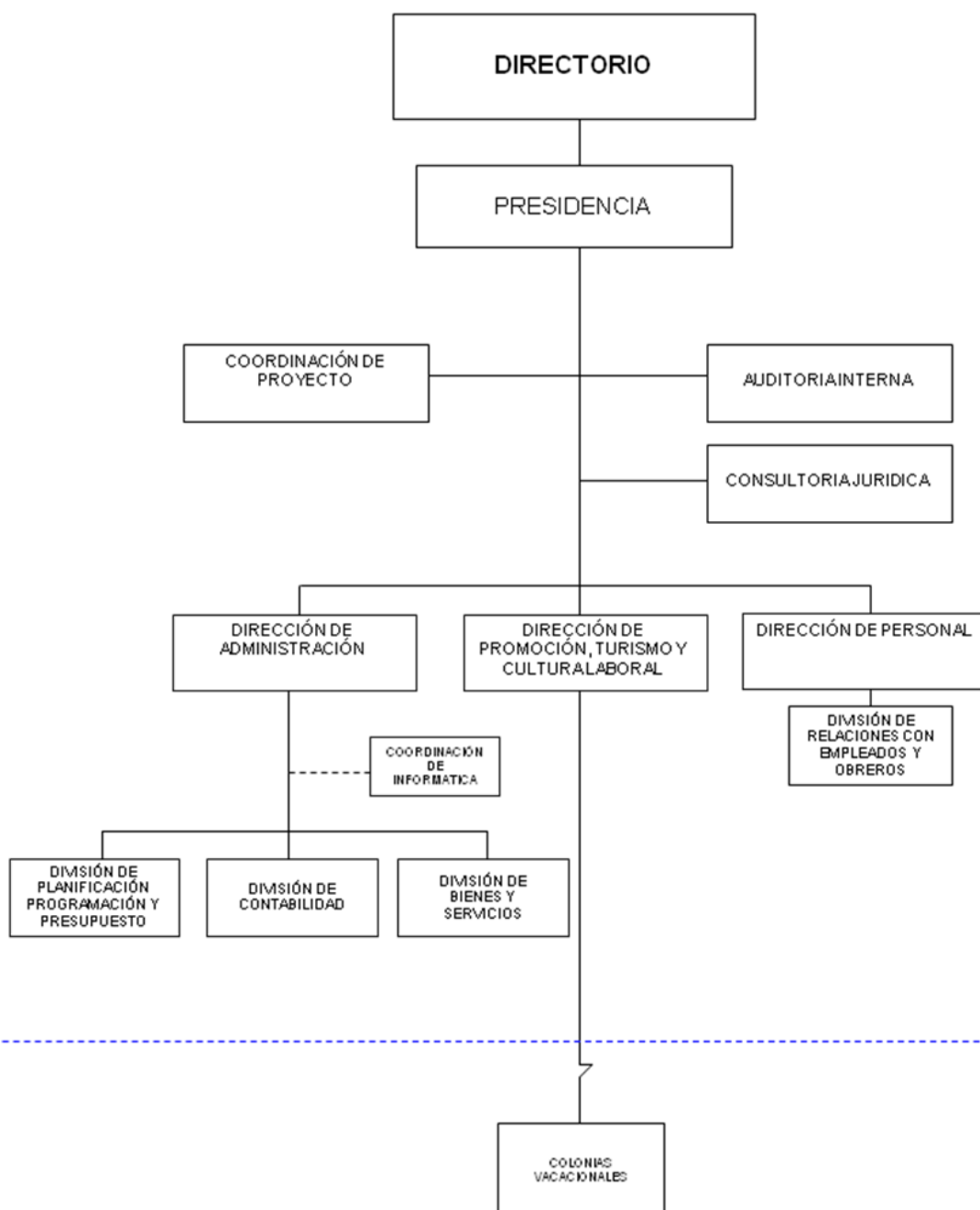
Conforme a lo señalado en el artículo 28 de la Lopcymat, al INCRET se le otorgan las siguientes competencias:

1. Presentar al órgano rector, conjuntamente con el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales, el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. Proponer para su aprobación los lineamientos del componente de recreación y utilización del tiempo libre y turismo social del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Promover los programas de turismo social, en coordinación con organismos, empresas, cooperativas y otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio, tomando en cuenta las necesidades y características de los trabajadores y trabajadoras, así como las temporadas vacacionales para su mejor aprovechamiento.
4. Ejercer la administración, comercialización y prestación de servicios, en forma directa o a través de concesiones, de los centros recreacionales, colonias vacacionales, campamentos, posadas, hoteles, casas sindicales y otras instalaciones pertenecientes al Instituto o asignados por el Ejecutivo Nacional para su custodia y administración, para el desarrollo de los programas de recreación, descanso y turismo social de los trabajadores.
5. Celebrar, previa aprobación del Ministerio con competencia en materia de seguridad y salud en el trabajo, y en coordinación con los Ministerios con competencias en relaciones exteriores y turismo, convenios, contratos o cualquier otro tipo de acuerdos nacionales o internacionales, con el sector público o privado, dirigidos a la realización de eventos en las áreas de recreación, descanso y turismo social de los trabajadores y trabajadoras.



## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



CAPÍTULO II  
**LÍNEAS DE ACCIÓN 2011**

*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*

## II. LÍNEAS DE ACCIÓN

**Directriz** “Suprema Felicidad”

**Objetivo:** Fortalecer las capacidades básicas de trabajo productivo.

**Estrategia:** Garantizar una seguridad social para los trabajadores y trabajadoras, ampliando la calidad y cobertura de las prestaciones de servicios de turismo social.

Por ser el Turismo Social y la recreación una actividad de interés nacional, y prioritaria para el país en su estrategia de diversificación y desarrollo sustentable, a través del aprovechamiento del tiempo libre y de descanso de los trabajadores y trabajadoras y su grupo familiar.

### Política 01

Garantizar el disfrute del tiempo libre de los Trabajadores y Trabajadoras y sus familiares, especialmente del trabajador excluido del acceso a través de la recreación y el turismo social en el marco de la LOPCYMAT. El Incret, vela por el respeto al tiempo de descanso de los trabajadores y trabajadoras y sus familiares, con el desarrollo de programas que garantizan la recreación y el turismo social, como medio para fortalecer e incrementar la calidad de vida, la productividad, la integración familiar y el bienestar social.

### Política 02

Ampliar la capacidad física de las infraestructuras del Incret, a través de la adecuación acondicionamiento y conservación de los espacios físicos y áreas verdes que las constituyen. Las cuales serán destinadas a la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y el turismo social para facilitar el desarrollo e incentivo de los programas destinados a la mayor utilización del tiempo libre y de descanso, del trabajador, trabajadora y su grupo familiar.

*CAPÍTULO III*  
**LOGROS INSTITUCIONALES**  
*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*



### III. LOGROS DE LA INSTITUCIÓN

#### Política 1

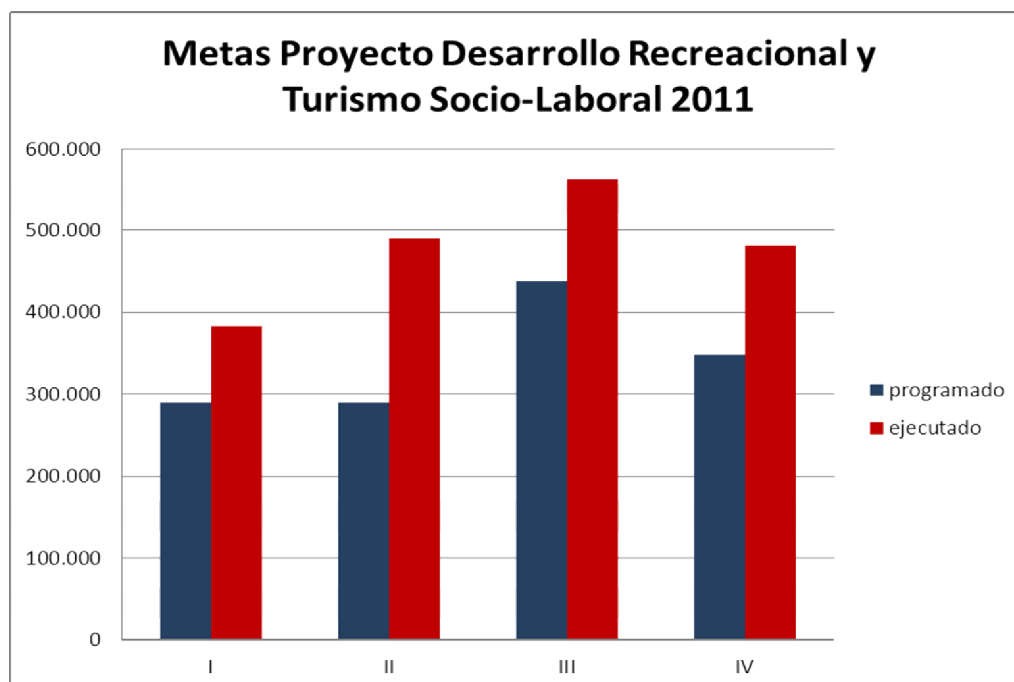
Garantizar el disfrute del tiempo libre de los Trabajadores y Trabajadoras y sus familiares, especialmente del trabajador excluido del acceso a través de la recreación y el turismo social en el marco de la LOPCYMAT. El Incret, vela por el respeto al tiempo de descanso de los trabajadores y trabajadoras y sus familiares, con el desarrollo de programas que garanticen la recreación y el turismo social, como medio para fortalecer e incrementar la calidad de vida, la productividad, la integración familiar y el bienestar social.

#### Logro 1.1

El INCRET, a través del Proyecto; “Desarrollo Recreacional y Turismo Socio-Laboral”, logró beneficiar a un total de 1.916.165 Trabajadores, trabajadoras y otros actores sociales, con una inversión de Bs. 20.265.565,00; enfocados en la propuesta “Recreando en Revolución”, así mismo; se generaron 426 empleos directos y 848 empleos indirectos en el año, entre las actividades realizadas y servicios prestados a los trabajadores, trabajadoras, comunidades, grupos sociales y usuarios.

Denominación de la Acción	Unidad de Medida	Distribución Trimestral		Meta Anual	Ejecución Acumulada por Trimestres		Indicador de Avance	Ejecución Acumulada por Trimestres		Indicador de Avance
Servicios de hospedajes en los Centros Vacacionales del INCRET y espacios de encuentro en otras casas sindicales	Persona Beneficiada	I	60.000	315.000	I	166.047	277%	I	766.201	37%
		II	60.000		II	187.573	313%	II	1.729.940	113%
		III	105.000		III	172.227	164%	III	1.354.289	105%
		IV	90.000		IV	173.517	193%	IV	2.459.194	122%
		Total	315.000		Total	699.364	222%	Total	6.309.624	91%
Denominación de la Acción	Unidad de Medida	Distribución Trimestral		Meta Anual	Ejecución Acumulada por Trimestres		Indicador de Avance	Ejecución Acumulada por Trimestres		Indicador de Avance
Implementación de programas recreativos, turísticos, culturales y deportivos dirigidos a satisfacer el derecho de recreación y a mejorar la calidad de vida del trabajador trabajadora, grupo familiar y comunidades en general.	Persona Beneficiada	I	230.023	1.051.008	I	216.345	94%	I	1.772.681	107%
		II	230.024		II	302.125	131%	II	2.258.228	161%
		III	333.023		III	391.036	117%	III	5.564.370	399%
		IV	257.938		IV	307.295	119%	IV	4.360.661	235%
		Total	1.051.008		Total	1.216.801	116%	Total	13.955.941	221%
TOTAL PROYECTO						1.916.165		20.265.565		

Fuente: Dirección de Promoción, Turismo y Cultura Laboral



Durante todo el año 2011 se ejecutaron actividades recreativas, culturales, deportivas y turísticas; se establecieron programas permanentes a fin de garantizar a los trabajadores y su grupo familiar el pleno disfrute de su tiempo libre y de ocio productivo. Dentro de las actividades ejecutadas durante el año destacan:

- El desarrollo de las fiestas Carnavalescas 2011, el INCRET realizó un intenso y variado despliegue de servicios y seguridad en la Ciudad Vacacional los Caracas donde se atendieron unos 3.000 Campistas, situados en unas 800 carpas dispuestas en zonas acondicionadas para el camping, esto sin contar los miles de visitantes diarios que acudieron a disfrutar de la playas de la zona, permitiéndoles reencontrarse con la naturaleza. Al efecto, se realizó un completo plan recreacional, deportivo y cultural integral, que incluyó carroza de carnaval a manera de tarima móvil, que fue llevando música alegre a los diferentes espacios donde se concentraron los bañistas, mientras que grupos de recreadores(as) y animadores(as) realizaron una gama de actividades (bailoterapia en arena, gymkhanas deportivas y recreativas, además de juegos tradicionales venezolanos, concursos de disfraces, bingo bailable y actividades culturales).

Cabe acotar, la incorporación de unos 100 compañeros refugiados de la Ciudad Vacacional los Caracas, en el apoyo de las labores de cocina, organizados en grupos de 10 o 15 personas, ubicados en los denominados “puntos sancocheros”; donde se despacharon platos típicos

a miles de vacacionistas a precios solidarios, apoyando el desarrollo de las capacidades socio-productivas de este grupo de personas.

Adicionalmente en la Sede Central del Instituto, ubicada en El Paraíso, en articulación con el Gobierno de Distrito Capital y la Alcaldía del municipio bolivariano Libertador de Caracas se realizó el “Chapuzón Bicentenario de Carnaval”, evento del que disfrutaron niñas, niños y adolescentes de los refugios de esta ciudad. Alrededor de un centenar de ellos celebraron con alegría el inicio de la temporada carnestolendas en la piscina del INCRET, así como en otras cinco piscinas públicas caraqueñas. En nuestro albergue denominado “Luz del Futuro”, el grupo de mujeres que realizaron el curso de corte y costura dictado por el INCES se encargó de realizar los disfraces (con diseños en papel) para las niñas y niños en condición de refugio quienes desfilaron, por la plaza Madariaga y la redoma de la India (El Paraíso) para vivir su fantasía.

- Con motivo de la celebración de la Semana Santa 2011, y en concordancia con las actividades Culturales realizadas por el INCRET, se inauguró el Centro Cultural “Armando Reverón”, espacio habilitado en el módulo de información que está junto a la alcabala que se ubica a la entrada de la Ciudad Vacacional Los Caracas. Este nuevo ambiente intenta proyectar la creación humana, para su apertura, se logró la participación de unos 20 artistas plásticos del estado Vargas que presentaron la exposición “Los Caracas: Encuentro con el Color”, adicionalmente contamos con una sala de lectura que, cuenta con decenas de publicaciones que fueron donadas por la Distribuidora Venezolana del Libro, Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información, así como por el Centro de Estudios Latinoamericanos “Rómulo Gallegos” (CELARG).

Por otro lado se desarrollaron actividades deportivas en arena, bailoterapias, en las zonas de camping 1, 2 y 3 (Playas Greymar, Pescado, la Punta y el río de la C.V.L.C., así como en el pueblo y en toda la Bahía de Patanemo. En esta temporada se lograron atender un total de 169.574 personas.

- Inspirados en la celebración del día de San José, el INCRET desplegó una serie de actividades culturales y recreativas destinadas festejar este evento tradicional enalteciendo las costumbres y tradiciones del pueblo varguense, y de los pobladores de Patanemo, fuegos artificiales, Paseo del Santo por todos los rincones de la Ciudad Vacacional los Caracas; en un recorrido jocoso lleno de algarabía, sabor y ritmo, que lidero con su música una caravana de vehículos que se improvisa detrás de la carroza que llevaba la figura del santo. Esta fiesta religiosa sirvió como escenario para celebrar un cuadrangular de softbol entre los equipos “Bravos del

INCRET” (sede central), “INCRET Los Caracas” (Ciudad Vacacional), Policía del estado Vargas y como invitados especiales el equipo de los “Refugiados del Hotel Murachí” (Los Caracas); este encuentro conjugó la unión entre los albergados y trabajadores en un solo objetivo: compartir con alegría. Por otro lado, niñas y niños disfrutaban de colchones inflables, baile de tambores, juegos y actividades recreativas, en un encuentro religioso, familiar y participativo.

- Con el lema “Recreando en Revolución” y orientados en los valores del buen vivir, se realizaron 11 Planes vacacionales “Vivir Viviendo con... amor, alegría, en comunidad”, donde se beneficiaron 5.552 niños y niñas, hijos de los trabajadores, trabajadoras y niños de la comunidad y refugios, las instituciones participantes de esta actividad fueron: Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, Ministerio del Poder Popular para la Alimentación (FUNDAPROAL), Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los Trabajadores (INCRET), Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL), Refugios del INCRET, FUNDACOMUNAL. Adicionalmente se realizaron Planes Vacacionales para niños de diversas comunidades del Distrito Capital, Parroquias San Juan (Barrio Eucalipto y Guarataro), Caricuao, Santa Rosalía (el Cementerio), Sucre Parque del Oeste, Reto Juvenil y Campamentos para niños con edades comprendidas entre 12 y 16 años de edad.

Esta iniciativa que incorporó a los niños en condición de refugio, se concibió con el fin de reivindicar el derecho de todas y todos a la recreación, así como al uso positivo del tiempo libre como herramienta para la transformación y fortalecimiento social, además de dar continuidad al trabajo de convivencia e integración que se viene realizando entre la clase trabajadora y los compañeros albergados dentro de las sedes del INCRET. Por otro lado, se generaron 15 fuentes de empleo directas al incorporar a personas del refugio, para la elaboración de las comidas y meriendas de los niños del Plan Vacacional.

- Una actividad de gran importancia para nuestra institución fue desarrollo del Plan Vacacional niños especiales, en el que participaron activamente todos los trabajadores del INCRET, brindando gratos momentos de distracción y sano esparcimiento a 140 niños demostrando el compromiso y entrega en el cumplimiento de nuestra razón de ser.
- En el aspecto cultural, se conformó la Orquesta Sinfónica Infantil Juvenil del INCRET, con el apoyo de la Orquesta Sinfónica Juvenil de Venezuela, quién inauguró el evento con un Concierto de apertura realizado en el Teatro de la Sede Central ubicado en el Paraíso, evento que despertó gran interés tanto en nuestros trabajadores, como en la comunidad en

general. Por otro lado; las instalaciones del Teatro estuvieron copadas durante el tercer trimestre con los diversos actos a los que la Institución apoyo, brindando nuestros espacios a Instituciones tanto públicas como privadas, esto sin contar las numerosas presentaciones Teatrales, Culturales y Recreativas que se exhiben continuamente en el Teatro durante los fines de semana.

- Entre los eventos de gran atención a personas, tenemos; las Tomas Culturales realizadas en Plazas y Espacios Públicos, contando con la participación de la Orquesta Sinfónica Juvenil, así como; de agrupaciones musicales, teatrales y educativas. Estas actividades permitieron brindar un sano esparcimiento a unas 6.000 personas.
- Apoyo a nuestros participantes en los juegos inter refugios.
- Se realizaron una serie de intercambios deportivos comunales, producidos en diferentes sectores de la zona metropolitana, como las Parroquias 23 de Enero y Sucre, resaltando los valores, la cultura y la solidaridad. Las disciplinas en las que se enfocaron estos intercambios incluyeron desde el futbolito, baloncesto y el tradicional juego de dominó, donde no sólo los niños de las comunidades han podido exhibir sus habilidades, sino también el público en general, que se ha incorporado a las actividades recreativas.
- Consecuente con las políticas de Gobierno de impulsar las actividades deportivas a lo largo de nuestro país el INCRET, acondicionó la emblemática Playa La Punta de Los Caracas, estado Vargas, para la realización del “III Campeonato Nacional Universitario de Surf”, que se llevó a cabo durante los días 9 y 10 de julio. Esta actividad estuvo avalada por la Federación Venezolana de Surf, contó con la presencia de aproximadamente 100 participantes de las diferentes Universidades del país. Por otro lado, se desarrolló el 1er. Campeonato de Softbol, actividad que generó 28 empleos directos y brindó atención a unas 2.500 personas.
- Entre otras de las actividades deportivas desarrolladas por el INCRET, tenemos el ciclo paseo recorrido desde los Próceres hasta la sede principal del paraíso, en modalidad libre que atrajo la atención de unas 5.000 personas. El triatlón en la Ciudad Vacacional los Caracas C.V.L.C.; con la participación de 1.500 personas. El maratón de 10 Km. realizado desde Naiquatá hasta la C.V.L.C. y la Caminata Ecológica de Montaña en la Bahía de Patanemo donde participaron 200 personas en cada actividad.
- Tanto la Ciudad Vacacional Los Caracas ubicada en el estado Vargas, como la Bahía de Patanemo en el estado Carabobo, se han consolidado como importantes destinos turísticos al alcance de todos los trabajadores

y trabajadoras; ambos espacios fueron recuperados y reacondicionados, adecuando no solo nuevos espacios, sino además mejorando los ya existentes. Por un lado, la Bahía de Patanemo representa un importante Centro Turístico de gran belleza natural y que está al alcance de un gran número de familias, trabajadores y trabajadoras; aprovechando esto, el INCRET en concordancia con la comunidad organizada de la zona unieron esfuerzos en función de cultivar el desarrollo de los servicios Turísticos en la Bahía, desarrollando un modelo endógeno dirigido a beneficiar a los pobladores; incentivando la generación de empleos productivos, adecuando espacios dignos para el disfrute del tiempo libre de los trabajadores y trabajadoras.

En este sentido, el esfuerzo del INCRET como administrador de estos espacios, ha estado orientado a realizar mantenimientos mayores, construir nuevos espacios (zonas de campings), mejorar los servicios sanitarios, el suministro de energía eléctrica y alumbrado público de la zona, entre otros; a fin de brindar mayores espacios dignos a nuestros trabajadores y trabajadoras para el disfrute de su tiempo libre y sano esparcimiento.

Por el otro, la Ciudad Vacacional los Caracas, es un escenario natural donde se puede acampar, cuenta con los servicios básicos, además de seguridad; representando una buena opción, con bajo costo cuando una familia busca aventura con el mínimo riesgo. En virtud de ello, los trabajadores “incretistas” han desarrollado labores de mantenimiento integral como desmalezamiento, recolección de desechos sólidos, pintura y jardinería, a fin de que el instituto siga ofreciendo un lugar digno para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas.

- Asesorías permanentes a los trabajadores y trabajadoras organizados, para la implementación de planes de recreación y esparcimiento en sus Centros Laborales.

#### *Insumo 1.1.1*

- Atención óptima y efectiva en los distintos Centros Vacacionales con el aprovechamiento de los escenarios naturales, así como; la recuperación y acondicionamiento de los espacios existentes.
- Atención de las comunidades desfavorecidas en materia de deportes, recreación y turismo.
- Demanda del adulto mayor para participar en los programas de recreación

- Aprovechamiento de los espacios históricos culturales como punto de recreación.

## Logro 1.2

- El Instituto de Capacitación y Recreación de los Trabajadores INCRET, manteniendo el compromiso Revolucionario y solidario asumido de disponer de todas nuestras instalaciones Administrativas y Vacacionales para darles un albergue temporal a un total de 1.542 personas; distribuidas de la siguiente forma: en los espacios de la Sede Central ubicada en el Paraíso, se encuentran alojadas 256 personas, en La Colonia Vacacional INCRET SOL en Higuero Estado Miranda, 250, la Ciudad Vacacional los Caracas en el Estado Vargas; 924 personas; y en el Hotel INCRET San Cristóbal Estado Táchira, 112 personas más. Familias de los estratos más humildes que se vieron afectadas por las intensas lluvias acaecidas en nuestro país en Diciembre de 2010.

Concentrando nuestro compromiso en orientar los recursos físicos, financieros y humanos, en función de aprovechar al máximo nuestros espacios y no solo poder brindarles estadía digna a nuestros compatriotas refugiados, sino además; adecuar áreas para el uso y disfrute de nuestros visitantes y temporadistas.

### Insumo 1.2.1

Grupos de trabajo del INCRET dirigidos por el Presidente y su personal Directivo, contribuyeron con la misión de elevar la calidad de vida de la población refugiada en nuestras instalaciones. Así mismo, se reimpulsó la visión institucional de este organismo creado para la capacitación y recreación de todos los trabajadores y trabajadoras de Venezuela, desarrollando una intensa labor política revolucionaria.

Acondicionamiento y Habilitación de áreas y espacios: En la Sede Central del INCRET en el Paraíso, continuando con la adecuación de espacios para el acondicionamiento de los compañeros refugiados que se encuentran alojados en nuestras instalaciones, se habilitó un espacio para la lavandería, adquiriéndose 06 lavadoras y 04 secadoras, así como un área de duchas.

En cuanto a la adecuación y rehabilitación de espacios es significativo mencionar el Proyecto social denominado “Desarrollo Turístico Social, mediante la Construcción, Rehabilitación y dotación de las Instalaciones Turísticas de la Bahía de Patanemo” puesto en marcha por el INCRET conjuntamente con la Comunidad organizada de la zona (Consejos Comunales) y los cultores populares, según el cual se estructuró el redimensionamiento de la Bahía. Convirtiendo la misma en una agradable



zona para acampar, con baños y otros servicios. Estamos demostrando que con esfuerzo podemos reposicionar nuestros espacios como la primera opción para confeccionar un modelo apropiado de turismo y recreación socio-laboral que nos permita ir *“Recreando en Revolución”*.

#### *Insumo 1.2.2*

Grupos de trabajo del INCRET dirigidos por el Presidente y su tren Directivo, contribuyeron en la organización y optimización de todas las actividades concernientes a la atención de los dignificados que se encuentran alojados en nuestras sedes, asumiendo las competencias de organización, logística, planificación y distribución de actividades, entre otras.

La participación de los Trabajadores y Trabajadoras del INCRET, se ha hecho sumamente valiosa en el desarrollo de actividades generales de reacondicionamiento y mantenimientos menores de espacios, impulsando con ello los trabajos de mayor envergadura.

### **Política 2**

Optimizar el uso y adecuación de la capacidad física de las Infraestructuras del Incret, mediante la recuperación, acondicionamiento y conservación de nuestros espacios físicos y áreas verdes, que serán destinadas a la recreación, utilización del tiempo libre, el descanso y el turismo social facilitando el desarrollo e impulso de los programas destinados a la mayor utilización del tiempo libre y de descanso, del trabajador, trabajadora y su grupo familiar.

Vale la pena mencionar la habilitación de las zonas de Campings 1, 2 y 3 en la Ciudad Vacacional los Caracas, el reacondicionamiento y construcción de los baños públicos a fin de brindarle a los trabajadores, trabajadoras y su grupo familiar nuevos y mejores espacios, para el disfrute de su tiempo libre.

#### *Logro 2.1*

- Para el año 2011, enfocados en prestar servicios de calidad a los usuarios y usuarias de las instalaciones del INCRET, se realizó un total de 33 mantenimientos mayores en las diferentes sedes del INCRET y con ello se logró preservar la infraestructura como patrimonio de todos los trabajadores y trabajadoras, mediante una inversión de Bs. 47.917.446,00 entre Gastos de Personal, Materiales y Suministros, Servicios y Activos Reales, de los cuales corresponden Bs.10.967.534 a 16 obras concluidas de Conservaciones Mayores y Mejoras de las Infraestructuras Física; Bs. 9.792.263 a 13 obras en ejecución de Conservaciones Mayores y Mejoras de las Infraestructuras; y Bs. 27.157.649 a Mantenimientos Continuos de las 4 sedes del Incret.



- Para el desarrollo de este proyecto se generaron 1.917 empleos directos y 4.711 empleos indirectos.

**CUADRO N° 02**

<b>NOMBRE DE LAS OBRA CULMINADAS</b>
Reacondicionamiento y mejoras de local para la Instalación de Mercal ubicado en la Ciudad Ecológica Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Rehabilitación de los vestuarios, Sector Colomar (II Etapa) ubicados en la Ciudad Ecológica Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Construcción de Aceras, Brocales y Cerramiento perimetral Zona de Camping II Ubicado en Ciudad Ecológica Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Demolición de estructura de concreto armado y remoción de tuberías de aguas servidas, ubicado en la Ciudad Ecológica Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Limpieza de escombros y movimiento de material arenoso en zona costera para nivelación de Playa en la Ciudad Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Suministro e Instalación de equipos de aire acondicionado en edificación Administrativa y Centro de Información, ubicados en la Ciudad Ecológica Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Recuperación de Plaza, Construcción de Pavimento rígido en Playa Greysmar, ubicado en la Ciudad Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Acondicionamiento de Playa Greysmar y Playa Pescado ubicado en la Ciudad Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Construcción de islas, aceras y jardineras en el centro de información Integral, ubicado en la Ciudad Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Rehabilitación de vialidad, demolición y construcción de Torrentera en el Sector la Pedrera, ubicado en la Ciudad Vacacional los Caracas, Parroquia Naiguatá, Municipio Vargas, Edo. Vargas.
Repavimentación y Demarcación del estacionamiento de la Colonia Vacacional Antonio Bertorelli (Incret Sol) II Etapa, Ubicada en Higuerote, Municipio Brion, Estado Bolivariano de Miranda.
Mantenimiento mayor en alumbrado externo y fuerza de las Instalaciones de la Colonia Vacacional Antonio Bertorelli (Incret Sol), Ubicada en Higuerote, Municipio Brion, Estado Bolivariano de Miranda.
Sustitución de cubierta de techo del Teatro INCRET, Sede Central, Ubicado en el Paraíso, Municipio Libertador, Caracas.
Construcción de Tabiquería de Wall, para la adecuación de espacios a ser utilizados como refugio en la Sede Central INCRET, ubicado en el Paraíso, Municipio Libertador, Caracas.
Construcción de Cancha de Usos Múltiples.
Construcción de techo en cubierta de Vinil y mejoramiento de áreas externas en la Sede Central del INCRET, ubicado en el Paraíso, Municipio Libertador, Caracas.

Fuente: Coordinación de Proyectos

Adicionalmente, se tienen las obras que se encuentran en Ejecución y que por diversos factores, tanto ambientales como administrativos no pudieron

concluirse al 31 de Diciembre del 2011. Las mismas se presentan a continuación:

**CUADRO Nº 03**

	NOMBRE DE LAS OBRAS EN EJECUCIÓN	UBICACIÓN	% FÍSICO
1	ACONDICIONAMIENTO DE PLAYA GREYSMAR Y PLAYA PESCADO, UBICADO EN LA CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS, PARROQUIA NAIGUATÁ, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS.	LOS CARACAS	85%
2	CONSTRUCCIÓN DE ISLAS, ACERAS Y JARDINERAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN INTEGRAL, UBICADO EN LA CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS, PARROQUIA NAIGUATÁ, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS.	LOS CARACAS	70%
3	REHABILITACIÓN DE VIALIDAD, DEMOLICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE TORRENTERA EN EL SECTOR LA PEDRERA, UBICADO EN LA C.V.L.C, ESTADO VARGAS	LOS CARACAS	70%
4	REHABILITACIÓN DE EDIFICACIÓN COLOMAR I ETAPA, UBICADO EN LA CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS, PARROQUIA NAIGUATÁ, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS.	LOS CARACAS	70%
5	REMODELACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE PLAZA Y ANTIGUO ESTACIONAMIENTO TECHADO SECTOR ZONA OFICIAL, UBICADO EN LA CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS, PARROQUIA NAIGUATÁ, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS.	LOS CARACAS	70%
6	CONSTRUCCIÓN DE TECHO EN CUBIERTA DE VINIL Y MEJORAMIENTO DE ÁREAS EXTERNAS EN LA SEDE CENTRAL DEL INCRET, UBICADA EN LA URBANIZACIÓN EL PARAÍSO, MUNICIPIO LIBERTADOR, CARACAS	SEDE CENTRAL	50%
7	I ETAPA DE LA RECUPERACIÓN DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO DEL COMPLEJO DE LA PISCINA EL BOTUCO, UBICADO EN LA CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS, PARROQUIA NAIGUATÁ, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS.	LOS CARACAS	5%
8	CONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS DE SERVICIOS SANITARIOS PARA DAMAS Y CABALLEROS, UBICADO EN LA BAHÍA DE PATANEMO, MUNICIPIO PUERTO CABELLO, ESTADO CARABOBO.	PATANEMO	
9	CONSTRUCCIÓN DE RED DE ACUEDUCTO Y REHABILITACIÓN DE BAÑO PÚBLICO EN LA BAHÍA DE PATANEMO, MUNICIPIO PUERTO CABELLO, ESTADO CARABOBO.	PATANEMO	
10	CONSTRUCCIÓN DE ZONA DE CARPA	PATANEMO	
11	CONSTRUCCIÓN DE ALMACÉN Y OFICINA ADMINISTRATIVA	PATANEMO	
12	CONSTRUCCIÓN DE (01) CUARTO PARA ALMACENAJE DE BASURA	PATANEMO	
13	CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD	PATANEMO	

Fuente: Coordinación de Proyectos

## Logro 2.2

- Durante todo el año se efectuaron trabajos continuos de mantenimiento, paisajismo y adecuación de las distintas infraestructuras del INCRET que se encontraban en notable estado de deterioro, integrando el capital humano de la institución y a personal refugiado, para apoyar en las labores de mantenimiento continuas realizadas, considerando la extensión de las áreas recuperadas, en este sentido; se generaron 1.397 empleos directos; distribuidos de la siguiente forma: 456 ubicados en la Sede Central, 567 en la Ciudad Vacacional los Caracas, 232 en INCRETSOL y

142 en Patanemo. Esto permitió mostrar un rostro digno de nuestras instalaciones, beneficio a este grupo de compatriotas al incorporarlos en empleos temporales, desplego la participación activa de nuestros trabajadores y trabajadoras, quienes demostraron apego y valor hacia la Institución y garantizó optimizar el funcionamiento de las gerencias y mejorar la calidad en la atención y en los servicios prestados a los usuarios.

**CUADRO N° 04**

<b>RELACIÓN DE MANTENIMIENTOS EJECUTADOS AL 30/12/2011 CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS</b>	
<b>ID</b>	<b>Nombre del Mantenimiento</b>
<b>01</b>	Mantenimiento, reconstrucción, recuperación y embellecimiento Integral de las áreas comunes (desmalezamiento, poda de árboles, pintura, herrería, plomería, electricidad y albañilería), cabañas, zona oficial, plaza Bolívar, los Nisperos, Botuco, Playa Creismar, sector la Pedrera, el Rincón, la Encantada, Vega Larga 1era. Etapa, áreas de piscina, Guaicamacuto y Puente, adicionalmente se rehabilitaron y adecuaron espacios para acampar (Zona de Campings 1, 2 y 3), se le realizó el mantenimiento a los aires acondicionados, se realizó mantenimiento al cuarto de hidroneumáticos y se rehabilito y adecuo la cancha de bolas criollas y parrilleras.
<b>COLONIA VACACIONAL INCRETSOL</b>	
<b>ID</b>	<b>Nombre del Mantenimiento</b>
<b>01</b>	Plan de recuperación y embellecimiento de INCRETSOL: Reparación del sistema de Bomba de la Piscina, Recuperación de áreas comunes (desmalezamiento, poda de árboles, pintura), construcción de depósito (químicos, materiales y equipos), así como la reparación e impermeabilización del techo.
<b>SEDE CENTRAL</b>	
<b>ID</b>	<b>Nombre del Mantenimiento</b>
<b>01</b>	Mantenimiento y recuperación de la infraestructura (plomería, electricidad, herrería, albañilería), reparación y mantenimiento de los vehículos (Camioneta Fortaleza y Explorer), construcción de rampas para movilización de personas discapacitadas, reparación del portón de acceso a la autopista, adecuación de espacios piso 6-7 y de áreas para lavandería y duchas.
<b>PATANEMO</b>	
<b>ID</b>	<b>Nombre del Mantenimiento</b>
<b>01</b>	En aras de aprovechar al máximo los espacios patrimonio del INCRET, optimizando el uso de los mismos, se acentuó el reacondicionamiento de la Bahía de Patanemo, destacando: la construcción de la cancha de bolas criollas, la Recuperación de áreas comunes (desmalezamiento, poda de árboles, pintura), la construcción de la plaza de las banderas II etapa, aumento de los linderos y colocación de cerca, y la adecuación de espacios para el estacionamiento.

**Fuente:** Coordinación de Mantenimiento y Servicios Generales.

*CAPÍTULO IV*  
**FICHAS DE PROYECTOS EJECUTADOS**  
*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL N° 113160

FICHA N°:	1				
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los trabajadores (INCRET)				
DIRECTRIZ	Suprema Felicidad Social				
SECTOR	Turismo y Recreación				
NOMBRE DEL PROYECTO	Desarrollo Recreacional y turismo Socio-Laboral				
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113160				
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Contribuir con el desarrollo de la cultura recreacional y turismo socio-laboral como forma preventiva de posibles enfermedades de origen ocupacional y como reconocimiento al trabajo.				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	Cumplir con la importante responsabilidad de promover programas y aplicar normativas con el fin de satisfacer la demanda de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social, para el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras y sus familiares como valor agregado al trabajo; a través de la prestación de servicios en las instalaciones de la propia institución según la capacidad instalada de esta.				
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los trabajadores (INCRET)				
BENEFICIARIOS	1.366.008				
	<b>Directos</b>		<b>Indirectos</b>		
	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>			
N° DE EMPLEOS	136	75	633		
Fecha Inicio	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>
Fecha Culminación	31/12/2011		23.592.869,00		Aprobado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	100%			Ejecutado 2011
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	86%			23.592.869
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>					
<b>Acciones Específicas</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Servicios de hospedaje en los Centros Vacacionales del INCRET y espacios de encuentro en otras casas sindicales	0,5	315.000	persona beneficiada	699.364	50%
Implementación de programas recreativos, turísticos, culturales y deportivos dirigidos a satisfacer el derecho de recreación y a mejorar la calidad de vida del trabajador, trabajadora, su grupo familiar y comunidad en general.	0,5	1.051.008	persona beneficiada	1.216.801	50%
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>				<b>100%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> Se superó la meta establecida al enfocar los esfuerzos en la implementación de planes y programas destinados a mejorar la calidad de vida de la población en general y al mayor aprovechamiento de los escenarios naturales, así como, la recuperación y acondicionamiento de los espacios existentes.					
<b>Responsable del Proyecto</b>					
Nombre y Apellido	Oswaldo Sánchez				
Firma					
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>					
Nombre y Apellido	Yaimar Seijas				
Firma					
					<b>Sello Húmedo</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2011

### FICHA TÉCNICA - PROYECTO NACIONAL Nº 113117

FICHA Nº:	2					
NOMBRE DEL ORGANISMO O ENTE RESPONSABLE	Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los trabajadores (INCRET)					
DIRECTRIZ	Suprema Felicidad Social					
SECTOR	Turismo y Recreación					
NOMBRE DEL PROYECTO	Rehabilitación, recuperación, mantenimiento, seguridad y dotación de las Instalaciones Turísticas, culturales y recreativas, que conforman el patrimonio del INCRET.					
CÓDIGO DEL PROYECTO EN EL SNE	113117					
OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	Rehabilitación, recuperación, mantenimiento, seguridad y dotación de las Instalaciones Turísticas, culturales y recreativas, que conforman el patrimonio del INCRET.					
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	Rehabilitación y acondicionamiento de las Instalaciones turísticas, culturales y recreativas o centros Vacacionales, que conforman el patrimonio del INCRET, a fin de garantizar prestar un servicio óptimo de seguridad social a los trabajadores y trabajadoras, ampliando la calidad y cobertura en las prestaciones de turismo social y recreación.					
ÓRGANO O ENTE EJECUTOR	Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los trabajadores (INCRET)					
BENEFICIARIOS	1.558.710					
	<b>Directos</b>			<b>Indirectos</b>		
Nº DE EMPLEOS	<b>Femeninos</b>		<b>Masculinos</b>	4.711		
	243		1.674			
Fecha Inicio	01/01/2011		<b>Monto Total Proyecto (En Bolívars)</b>		<b>Financiamiento (En Bolívars)</b>	
Fecha Culminación	31/12/2011				Aprobado 2011	Ejecutado 2011
Avance Físico del Proyecto (En Porcentaje)	2011	80%	51.056.808,00		51.056.808	47.917.446,00
Avance Financiero del Proyecto (En Porcentaje)	2011	94%				
<b>Resultado Físico del Proyecto</b>						
<b>Acciones Específicas</b>		<b>Ponderación</b>	<b>Meta 2011</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Ejecutado 2011</b>	<b>%</b>
Efectuar trabajos de mantenimiento y seguridad de las instalaciones adscritas al INCRET		1	25	Mantenimiento realizado	20	80%
<b>TOTALES</b>		<b>1</b>				<b>80%</b>
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>Responsable del Proyecto</b>						
Nombre y Apellido	Wilvi Alberto Ruiz					
Firma						
<b>Ficha Técnica Elaborada Por:</b>						
Nombre y Apellido	Yaimar Seijas					
Firma						
						<b>Sello Húmedo</b>

*CAPÍTULO V*  
**OBSTÁCULOS**

*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*

## V. OBSTÁCULOS

- La afectación de la Vaguada de finales del año 2010, lo que conllevó a la reestructuración y redirección del Plan Operativo Institucional, dando prioridad a obras no contempladas inicialmente, pero que eran imprescindibles para mantener la operatividad Institucional.
- Limitación de espacios físicos, para la ejecución de las actividades, administrativas y operativas, por priorizarse el apoyo a los compatriotas albergados.
- La incidencia negativa de los efectos climáticos en la ejecución de recuperaciones mayores, aumentando los lapsos establecidos para la ejecución y conclusión de obras.
- Aumento del esfuerzo y de la inversión de mano de obra propia y contratada, en las labores de mantenimientos permanentes por la mayor ocupación de Hoteles, Cabañas y Oficinas.
- Afectación del Presupuesto de Ingresos y Gastos producto de la disminución de los Ingresos propios inicialmente previstos para este ejercicio



CAPÍTULO V

**LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN 2012**

*Instituto Nacional para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores*

## VI. LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN PARA EL 2012

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO	POBLACIÓN A IMPACTAR	MONTO PROYECTO BSF.
Implantar políticas de Estado en materia de Promoción y Educación que garanticen a los trabajadores, empleadores y empleadoras al conocimiento y la capacitación en el diseño de programas en relación a la importancia de la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social para la calidad de vida de trabajadores y trabajadoras, y como valor agregado al trabajo	Plan Integral de Promoción y Educación dirigido a la divulgación de los programas de recreación, uso del tiempo libre y turismo social.	Garantizar la promoción y educación, en relación a la importancia de los planes de recreación y la utilización del tiempo libre, descanso y Turismo Social, de los trabajadores y trabajadoras.	160.100	4.569.613
Garantizar la promoción y divulgación sobre la importancia de los planes de recreación y la utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.	Desarrollar actividades recreativas y de esparcimiento como derecho laboral y estímulo al trabajo productivo	Ofrecer a las y los trabajadores, espacios recreativos y destinos turísticos inclusivos y de bajo costo que promuevan el derecho al esparcimiento, a través de programas sociales, excursiones, actividades culturales, deportivas y turísticas	1.912.410	59.205.613
Garantizar la seguridad social para los trabajadores y trabajadoras, ampliando la calidad y cobertura de las prestaciones del servicio de turismo y recreación.	Rehabilitar, recuperar, mantener y dotar las instalaciones turísticas, culturales y recreativas que conforman el patrimonio del Incret.	Recuperar, rehabilitar y mantener la infraestructura propiedad del INCRET destinada a la recreación, utilización del tiempo libre, el descanso y el turismo social de los trabajadores, trabajadoras y su grupo familiar.	31	28.958.816

Fuente: División de Programación, Planificación y Presupuesto

**FONDO ESPECIAL DE JUBILACIONES  
Y PENSIONES DE LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**  
*INFORME DE GESTIÓN 2011*

## INTRODUCCIÓN

El presente informe del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, ha sido elaborado con la finalidad de brindar, en forma ordenada y sistemática, la información estructural y funcional que actualmente lo sustenta, con motivo de la entrada en vigencia de la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social, publicada en Gaceta Oficial N° 37.600 de fecha 30/12/2002, artículo 128, donde se nombra una Junta Liquidadora, designada mediante el Decreto N° 3.519 de fecha 14/03/2005, publicado en la Gaceta Oficial N° 38.147 de fecha 15/03/2005.

El informe en su contenido, entre otros puntos, presenta la misión, visión y objetivos del organismo, los antecedentes históricos más importantes en una breve descripción, así como la base legal desde su creación hasta su definitiva liquidación y transición al sistema de seguridad social.

Dentro del aspecto organizacional, incluye el organigrama estructural de esta Institución destacando la Junta Liquidadora, como máxima autoridad jerárquica del Fondo, dirigiendo las unidades de apoyo y operativas, en sustitución de la antigua Comisión Administradora.

Asimismo, en su carácter funcional, se describen los objetivos, atribuciones y funciones que les corresponden desarrollar y ejecutar en el ámbito de su competencia durante la etapa de transición.

Por lo anterior, este informe funge como instrumento marco contentivo de los elementos de rectoría que deben prevalecer en el desarrollo de las actividades del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, hasta su definitiva liquidación.

*CAPÍTULO I*  
**MARCO NORMATIVO**

*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

## **I. MARCO NORMATIVO**

### **MISIÓN**

Administrar los recursos provenientes del sistema de jubilaciones y pensiones de los funcionarios o empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, en el marco del Ordenamiento Legal, con un enfoque de eficiencia, efectividad, actualización tecnológica y ética, para contribuir con el bienestar de la población bajo su cobertura, facilitando la transición hacia el nuevo Sistema de Seguridad Social.

### **VISIÓN**

Ser una organización modelo, acreditada y reconocida tanto nacional como internacionalmente, por sus altos niveles de productividad, profesionalidad y capacidad para gerenciar el sistema de jubilaciones y pensiones de los funcionarios de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, con eficiencia, seguridad y transparencia.

### **OBJETIVOS**

- Mantener al día la captación de los recursos correspondientes a los aportes y retenciones efectuadas a los trabajadores por los organismos sujetos a la Ley del Estatuto Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones.
- Administrar los fondos recibidos mensualmente por concepto de cotización de empleados y el aporte patronal enterados por los organismos sujetos al ámbito de aplicación de la Ley del Estatuto Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones.
- Garantizar que los recursos antes señalados, obtengan rendimientos suficientes para su correspondiente capitalización.
- Establecer el nivel adecuado de las reservas técnicas que permitan cubrir suficientemente el pago de las jubilaciones y pensiones.
- Asumir el pago de las jubilaciones de los empleados o funcionarios públicos que hayan cumplido con las disposiciones de la Ley del Estatuto de Jubilaciones y Pensiones y su Reglamento para hacerse acreedores de dicho beneficio.
- Transferir los recursos del Fondo a la Tesorería de Seguridad Social de manera confiable y transparente.

*CAPÍTULO II*  
***ANTECEDENTES HISTÓRICOS***  
*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

## II. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

A los fines de establecer los antecedentes a la creación del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, es necesario hacer referencia a la evolución del régimen de jubilaciones y pensiones en Venezuela.

El primer texto legal en ocuparse de la seguridad social de los funcionarios públicos, fue la Ley de Pensiones del 13 de julio de 1928, la cual no sólo establecía el sistema para el otorgamiento de pensiones como una gratificación a los servicios prestados a la patria por héroes, sino que también, preveía jubilaciones por años de servicios. Por otra parte, leyes especiales posteriores fueron creando regímenes particulares para algunos grupos de servidores públicos, por ejemplo, con los militares, los miembros del servicio exterior y los del magisterio.

En un intento por ordenar esta materia, el 11 de julio de 1966 fue reformada la Ley del Seguro Social, para entrar en vigencia el 1º de enero de 1967, estableciendo las prestaciones a largo plazo (pensiones) por conceptos de invalidez, incapacidad parcial, vejez y sobrevivientes. El 15 de noviembre del mismo año, fue aprobado en Consejo de Ministros, el Reglamento de Jubilaciones y Pensiones para regir en ministerios, institutos autónomos y empresas del Estado, y entró en vigencia a partir del 1º de enero de 1967. En este orden de ideas, la 2<sup>da</sup> enmienda de la Constitución de la República de Venezuela del año 1961, efectuada el 16 de marzo de 1983, consagró, en el Art. 2, el beneficio de jubilación y pensión a ser regulado por una ley orgánica a la cual se someterían todos los funcionarios o empleados públicos al servicio de la administración central o descentralizada de la República, de los Estados o de los Municipios.

Dicha enmienda dio lugar a que el 21 de junio de 1985, el Presidente de la República, en ejercicio de las facultades extraordinarias otorgadas por el Congreso Nacional, mediante el Decreto N° 673, publicado en la misma fecha en la Gaceta Oficial N° 3.574, Extraordinario, aprobase el Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, el cual establecía en su artículo 32, la derogatoria de la Ley de Pensiones del 13 de Julio de 1928.

En fecha 02 de Julio de 1986, fue reformado el citado instrumento, mediante Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y Municipios, publicada en Gaceta Oficial N° 3.850, Extraordinario, del 18 de julio de 1986, la cual viene a regular el derecho a la jubilación y pensión de los funcionarios y empleados al servicio de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, actualmente vigente.



*CAPÍTULO III*  
**BASE LEGAL**

*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

## II. BASE LEGAL

Establecidos los antecedentes a la creación del Régimen de Jubilaciones y Pensiones que se aplica actualmente a los funcionarios y empleados al servicio de la Administración Pública, es conveniente señalar que este Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, nace legalmente a través del artículo 23 de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, el cual señala lo siguiente:

**“Artículo 23:** Cada organismo retendrá mensualmente la cotización que debe cubrir el empleado y la depositará con el aporte del organismo dentro de un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de la retención, ***en el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, el cual establecerá para los efectos de esta Ley, un Fondo Especial de Jubilaciones, separado de los ya existentes.*** De igual modo retendrá, cuando sea el caso de las prestaciones sociales, la parte faltante para completar el número de cotizaciones y la depositará inmediatamente, junto con su aporte, en dicho fondo, de acuerdo con el párrafo primero del artículo 3° de esta Ley.” *(Resaltado nuestro)*

Tal como se evidencia del artículo anterior, este Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, se creó como un fondo separado de los existentes hasta esa fecha en el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), perfeccionándose así, la organización y funcionamiento de esta Institución.

Posteriormente, en fecha 01 de Abril de 1987, mediante Decreto N° 1.508, se dictó el Reglamento de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, publicado en la Gaceta Oficial N° 33.708, del 30 de Abril de 1987, el cual sufrió varias modificaciones, siendo la última de ellas, mediante Decreto N° 3.208, de fecha 07/01/99, publicado en Gaceta Oficial N° 36.618, de fecha 11/01/99 (vigente).

En el artículo 40 del mencionado Reglamento, se estableció que la Comisión Administradora del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, máxima autoridad del Organismo, estaría integrada por un Presidente y sendos representantes del Ministerio del Trabajo, del Ministerio de Planificación y Desarrollo, del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y de la Federación Unitaria Nacional de Empleados Públicos (FEDEUNEP) o en su defecto, por la organización sindical que agrupe a la mayoría de los empleados públicos. Asimismo y de acuerdo con este texto reglamentario, los miembros de la Comisión son de libre elección y remoción del Presidente de la República, teniendo cada miembro de la Comisión un suplente, designado en la misma forma que el principal.

Antes del período de gobierno del Comandante Presidente Hugo Chávez, la última Comisión Administradora del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, tuvo, entre otros integrantes, de Presidente a Manlio G. Casanova Ruiz, y Suplente a Raúl Guzmán Guzmán, según Gaceta Oficial N° 35.300 de fecha 20 de septiembre de 1993, Decreto N° 3.155.

Luego, se produjo sólo la modificación del artículo 13 a través de la Reforma Parcial del Reglamento de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios. Gaceta Oficial N° 36.618 de fecha 11 de enero de 1999, Decreto 3.208 de fecha 07 de enero 1999.

Se designó Presidente de la Comisión Administradora del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones al ciudadano Enrique Medina Rubio, cédula de identidad N° 385.916, según Gaceta Oficial N° 36.682 de fecha 16 de abril de 1999, Decreto N° 99. Artículo N° 1.

Se designó Presidente de la Comisión Administradora del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional de los Estados y de los Municipios al ciudadano Carlos Aguilera, cédula de identidad N° 5.721.510, según Gaceta Oficial N° 37.535 de fecha 25 de septiembre de 2002, Decreto N° 2.008. Artículo 1°.

Se aprobó la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social, Gaceta Oficial N° 37.600 de fecha 30 de diciembre de 2002, artículo 36 en adelante y se estableció el cese de funciones del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones cuando entrase en funcionamiento la Tesorería del Sistema de Seguridad Social (artículo N° 128).

Se nombró la primera Junta Liquidadora conformada por los ciudadanos CARLOS LUIS AGUILERA BORJAS, cédula de identidad N° 5.721.510, quien la presidirá; EMILIO PLATT AMPIEZ y JOSÉ RODOLFO MEJIA cédulas de identidad N° 1.372.708 y 6.849.038, respectivamente (Gaceta Oficial N° 37.650 de fecha 14 de marzo de 2003, Decreto N° 2.329. Artículo 1°).

Nombramiento de la segunda Junta Liquidadora conformada por los ciudadanos EMILIO RAFAEL PLATT AMPIEZ, cédula de identidad N° 1.372.708, quien la presidirá; RENÉ DE LA CRUZ MORILLO, cédula de identidad N° 2.967.245 y MIGUEL VAN DER DIJS, cédula de identidad N° 2.148.870, los dos últimos en sustitución de los miembros designados de conformidad con el Decreto N° 2.329 de fecha 06 de marzo de 2003. (Gaceta Oficial N° 38.147 de fecha 15 de marzo de 2005, Decreto N° 3.519. Artículo 1°).

Igualmente, es conveniente destacar, que este Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones está sujeto a un control permanente de sus recursos, de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 1.575, de fecha 07 de octubre de 2004, publicada en la Gaceta Oficial N° 38.039 en esa misma fecha, la cual prevé en su artículo 3 que el Fondo presentará semestralmente al Ministerio del Poder Popular para Planificación y Finanzas, resultados del cierre de sus operaciones ordinarias e informaciones especiales que le sean requeridas.

Asimismo, en Gaceta Oficial N° 38.161, de fecha 07 de abril de 2005, Decreto 3.530, de fecha 15 de marzo de 2005, artículo 7, se señala que la Junta Liquidadora del Fondo presentará trimestralmente al Ejecutivo Nacional, por órgano del Ministerio del Poder Popular para Planificación y Finanzas, el presupuesto de gastos, resultados de sus operaciones ordinarias e informaciones especiales que le sean requeridas.

*CAPÍTULO IV*  
**NATURALEZA JURÍDICA**

*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

#### IV. NATURALEZA JURÍDICA

El Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, es creado mediante un proceso de desconcentración funcional de la Administración Pública Central, destinado a cumplir fines específicos que le asigna la Ley. Su base legal se encuentra en la Ley del Estatuto sobre Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, conforme a lo establecido en su Artículo 23; y se constituye en lo que la doctrina ha dado en llamar Patrimonio Autónomo, caracterizado por estar sometido a la tutela de la República y gozar de autonomía financiera. Dichos caracteres se encuentran consagrados en el Reglamento de la Ley que crea al Fondo (básicamente en los artículos 40 y 42, numeral 5), configurándose así su condición de entidad pública.

La Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social, publicada en Gaceta Oficial N° 37.600 de fecha 30/12/2002, en su artículo 128 y la Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social en Gaceta Oficial, Extraordinario N° 5.891 del 31-07-2008, Decreto N° 6.243 en su artículo 8 dispone: que el sistema de seguridad social, de conformidad con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, será universal, integral, eficiente, de financiamiento solidario, unitario y participativo, de contribuciones directas e indirectas, su gestión será eficaz oportuna y en equilibrio financiero y actuarial. Asimismo, contempla que el Fondo cesará en sus funciones una vez entrada en funcionamiento la Tesorería de la Seguridad Social, la cual pasará a ser el ente de recaudación, inversión y distribución de los recursos financieros del nuevo Sistema de Seguridad Social y para esto deberán ser transferidos los recursos que corresponde administrar actualmente al Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

En fuerza de lo antes expuesto, debemos deducir que en lo que respecta al Fondo objeto de este análisis, el cual por su naturaleza de poseer un patrimonio separado, creado por la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, integrado por las contribuciones obligatorias de los funcionarios y patronos a que se refieren los Artículos 43 y 48 del Reglamento de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios, que *la Junta Liquidadora en calidad de máxima autoridad, se encargará de la colocación de los recursos del Fondo en las entidades*

*financieras, así como de sufragar los gastos operativos con el producto que ganare de las inversiones, todo esto en concordancia con la Resolución N° 1.575 de fecha 07/10/2004, emitida por el Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Finanzas, publicada en la Gaceta Oficial N° 38.039, de esa misma fecha. De las únicas limitaciones establecidas en dicha Resolución, podemos inferir que al no necesitar autorización de algún ente del Estado para realizar colocaciones, el Fondo se hace poseedor de características administrativas muy especiales e independientes, es decir, *posee autonomía financiera y administrativa*.*

El Fondo se adscribe al Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social, según Decreto N° 6.670, Capítulo V, Artículo 35, Cláusula Decimotercera, publicado en Gaceta Oficial N° 39.163, de fecha 22-04-2009.

*CAPÍTULO V*  
**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**  
*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

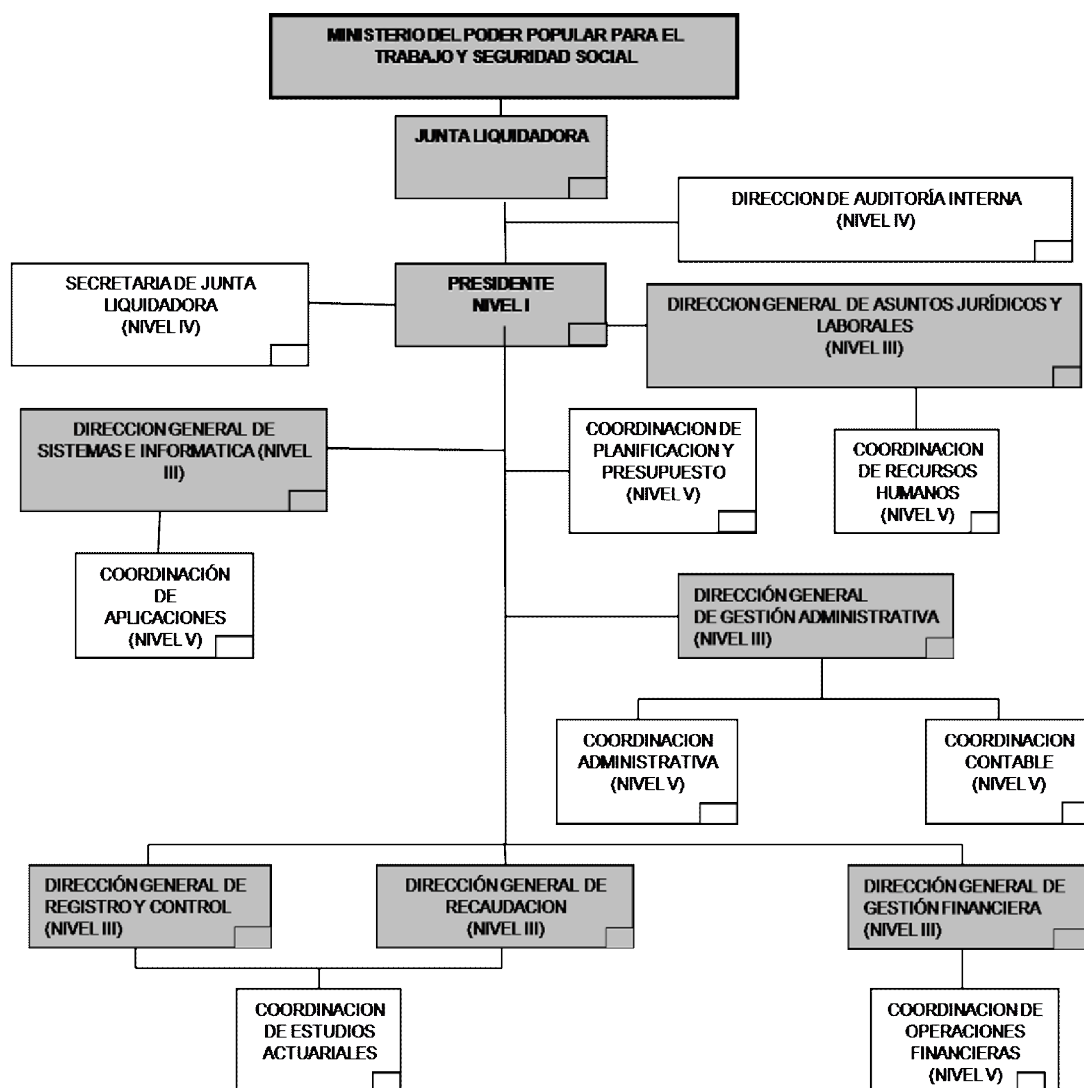


## V. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

A continuación se presenta el organigrama estructural, el cual refleja las unidades de apoyo y operativas comandadas por la Junta Liquidadora, como máxima autoridad jerárquica, agrupadas de acuerdo a los niveles jerárquicos siguientes:

- Alta Dirección: La Junta Liquidadora, como máxima autoridad jerárquica tiene a su cargo el proceso de supresión y consecuente liquidación del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, así como, continuar con el funcionamiento, la administración y la decisión de la política general que se aplicará en la Institución hasta su definitiva liquidación.
- Unidad especializada de Control Interno Posterior: La Dirección de Auditoría Interna, tiene a su cargo la evaluación del sistema de control interno adoptado por la Institución, y aparece adscrita como unidad de apoyo a la Junta Liquidadora, según lo establece la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal.
- Como unidad de asistencia administrativa y de apoyo a la alta dirección: Secretaría de la Junta Liquidadora, que tiene como principal función planificar y organizar las actividades del Presidente (a) y de los miembros de la Junta Liquidadora.
- Como unidad de control Presupuestario en los Gastos del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones: Coordinación de Planificación y Presupuesto.
- Como unidades de apoyo se encuentra la Coordinación de Asuntos Jurídicos, la Coordinación de Recursos Humanos, la Dirección General de Gestión Administrativa, y la Dirección General de Sistemas e Informática.
- Como unidades operativas, tenemos a la Dirección General de Gestión Financiera, la Dirección General de Recaudación y la Dirección General de Registro y Control.

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



*CAPÍTULO VI*  
**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones de la Administración Pública*

## VI. ACCIONES Y RESULTADOS

### **DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN FINANCIERA**

*Responsable: Jesús Alexander Molina*

Para el cierre del mes de diciembre de 2011, la Cartera de Inversiones Consolidada se ubicó en Bs. **7.309.867**, incrementándose en 2,66% con respecto al cierre del mes de Noviembre de 2011 y en un 5,42% con relación al mes de Octubre de 2011, la misma está constituida por:

(Cifras En Miles de Bolívars)

• Cartera de Empleados	Bs.	6.600.273
• Cartera de Obreros	Bs.	657.498
• Cartera de Capital Inicial de Cobertura	Bs.	<u>52.096</u>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>Bs.</b>	<b>7.309.867</b>

La Cartera de inversiones está conformada de acuerdo al origen de los fondos por:

• Aportes y Cotizaciones	Bs.	3.146.917
• Intereses	Bs.	<u>4.162.950</u>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>Bs.</b>	<b>7.309.867</b>

Dicha Cartera está distribuida en los instrumentos siguientes:

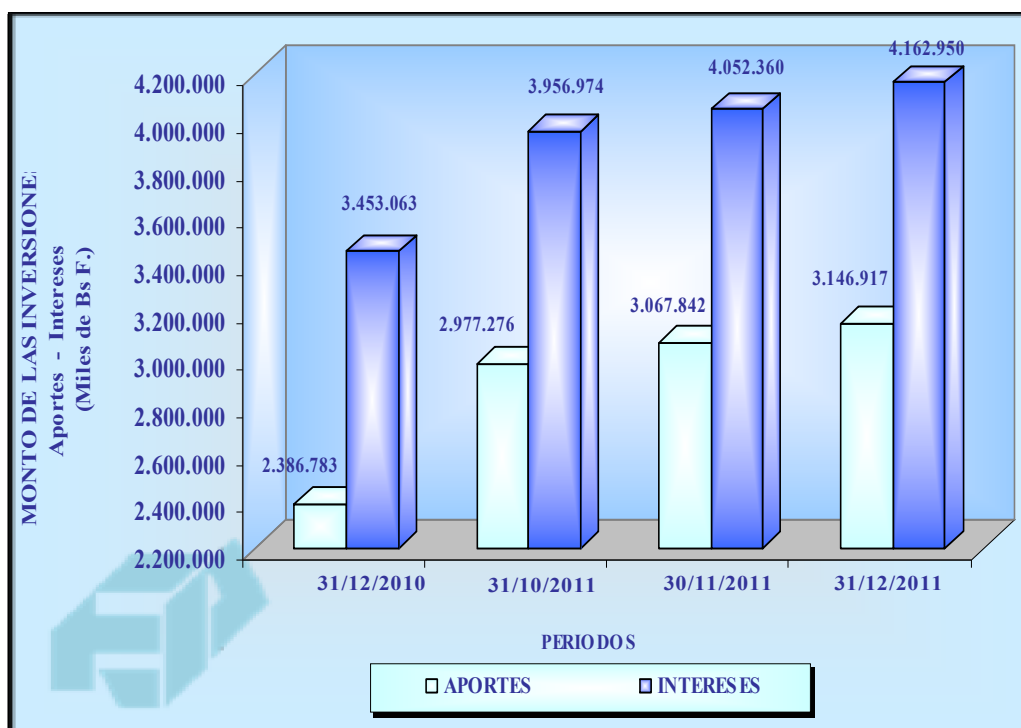
• Contratos de Fideicomisos	Bs.	2.101.692
✓ Banco Industrial de Venezuela	Bs.	1.569.478
✓ Bandes	Bs.	530.516
✓ Banesco	Bs.	1.676
✓ Banco Occidental de Descuento	Bs.	22
• Certificados de Depósitos a Plazo Fijo	Bs.	1.101.402
• Certificados de Participaciones	Bs.	987.222
• Certificaciones	Bs.	341.285
• Bonos D.P.N.	Bs.	2.778.266
✓ El Venezolano I	Bs.	24.419
✓ TIF 082012	Bs.	517.187
✓ TIF 042014	Bs.	147.000
✓ TIF 012015	Bs.	11.469
✓ TIF 122015	Bs.	115.346
✓ TIF 062016	Bs.	1.012.779
✓ TIF 112016	Bs.	475.675
✓ TIF 022017	Bs.	182.227
✓ TIF 032017	Bs.	292.164
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>Bs.</b>	<b>7.309.867</b>

### Composición de las inversiones

En el mes de diciembre 2011, el total de la Cartera de Inversiones Consolidada se ubicó en Bs. 7.309.867, lo que significó un incremento de Bs. 1.470.021, que representó un 25,17% en relación al cierre del 31/12/2010, reflejando la calidad de la gestión a nivel de Dirección, Recaudación y Gestión Financiera.

PERIODO: DICIEMBRE 2010 - DICIEMBRE 2011  
(EN MILES DE BOLÍVARES)

	AL 31/12/2010	AL 31/10/2011	Variación %	AL 30/11/2011	Variación %	AL 31/12/2011	Variación %
APORTES	2.386.783	2.977.276	24,74	3.067.842	3,04	3.146.917	2,58
INTERESES	3.453.063	3.956.974	14,59	4.052.360	2,41	4.162.950	2,73
TOTAL	5.839.846	6.934.250	18,74	7.120.202	2,68	7.309.867	2,66



## Inversiones del Fondo Cartera Administrada

La tasa de interés promedio de la Cartera Administrada del Fondo, excluyendo la tasa de la Banca del Estado, para el mes Diciembre es de 14,50%, manteniéndose igual a la tasa de Cotizaciones Recibidas del S.F.V.

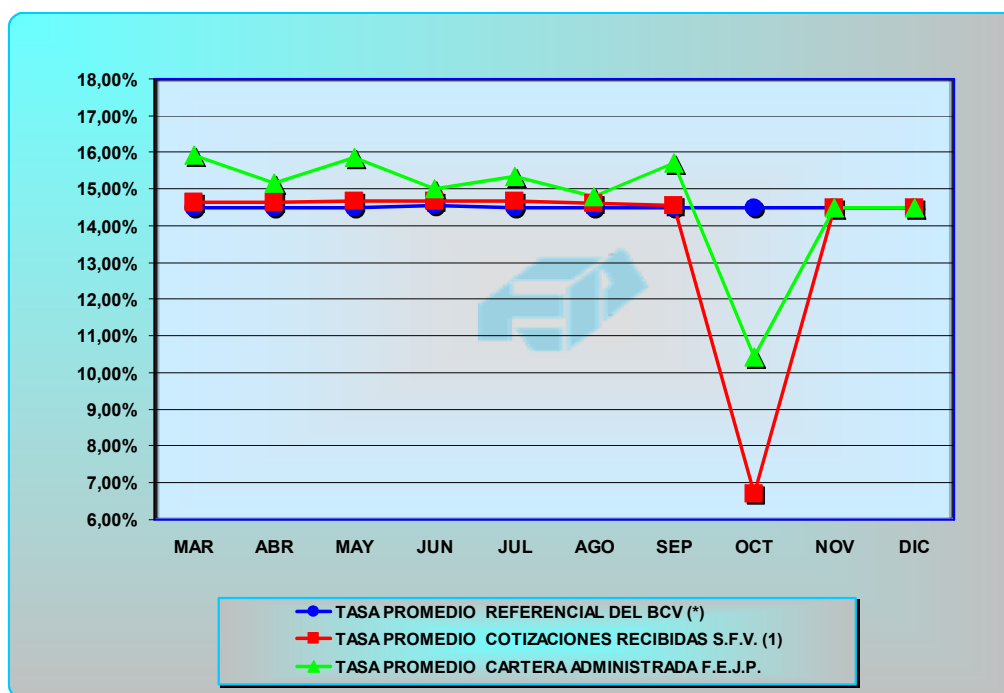
### INVERSIONES DEL FONDO CARTERA ADMINISTRADA TASA PROMEDIO (OPERACIONES REALIZADAS EN EL MES)

MESES	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA PROMEDIO REFERENCIAL DEL BCV (*)	14,50%	14,50%	14,50%	14,55%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO COTIZACIONES RECIBIDAS S.F.V. (1)	14,63%	14,63%	14,67%	14,67%	14,67%	14,62%	14,56%	6,71%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO CARTERA ADMINISTRADA F.E.J.P.	15,91%	15,17%	15,86%	15,02%	15,33%	14,78%	15,72%	10,42%	14,50%	14,50%

(\*) Fuente: [www.bcv.org.ve](http://www.bcv.org.ve)

(1) Las Cotizaciones Recibidas S.F.V. son las tasa del mercado para el F.E.J.P.

Para el mes de Octubre, Las instituciones financieras no estan cotizando para periodos a largo Plazo

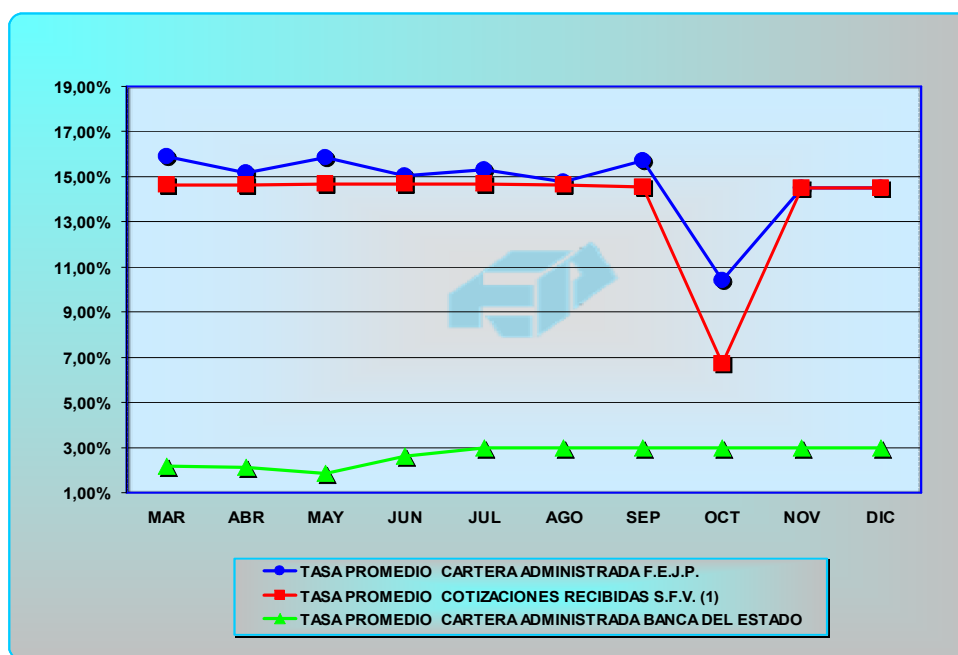


**INVERSIONES DEL FONDO  
CARTERA ADMINISTRADA (BANCA DEL ESTADO)  
TASA PROMEDIO  
(OPERACIONES REALIZADAS EN EL MES)**

MESES	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA PROMEDIO CARTERA ADMINISTRADA F.E.J.P.	15,91%	15,17%	15,86%	15,02%	15,33%	14,78%	15,72%	10,42%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO COTIZACIONES RECIBIDAS S.F.V. (1)	14,63%	14,63%	14,67%	14,67%	14,67%	14,62%	14,56%	6,71%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO CARTERA ADMINISTRADA BANCA DEL ESTADO	2,19%	2,11%	1,84%	2,62%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%

(1) Las Cotizaciones Recibidas S.F.V. son las tasa del mercado para el F.E.J.P.

La Banca del Estado esta cotizando para el mes de Diciembre 3% (BICENTENARIO, B.U.) para operaciones menores a 30 dias.



**Inversiones del Fondo  
Cartera de Fideicomiso**

El rendimiento promedio de las operaciones realizadas de la Cartera de Fideicomiso, durante el mes de Diciembre de 2011, se ubicó en 9,40%; los recursos que mantenemos en BANDES y Banco Industrial de Venezuela (BID) no están siendo dirigidos por el Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

**INVERSIONES DEL FONDO  
CARTERA DE FIDEICOMISOS  
TASA PROMEDIO  
(OPERACIONES REALIZADAS EN EL MES)**

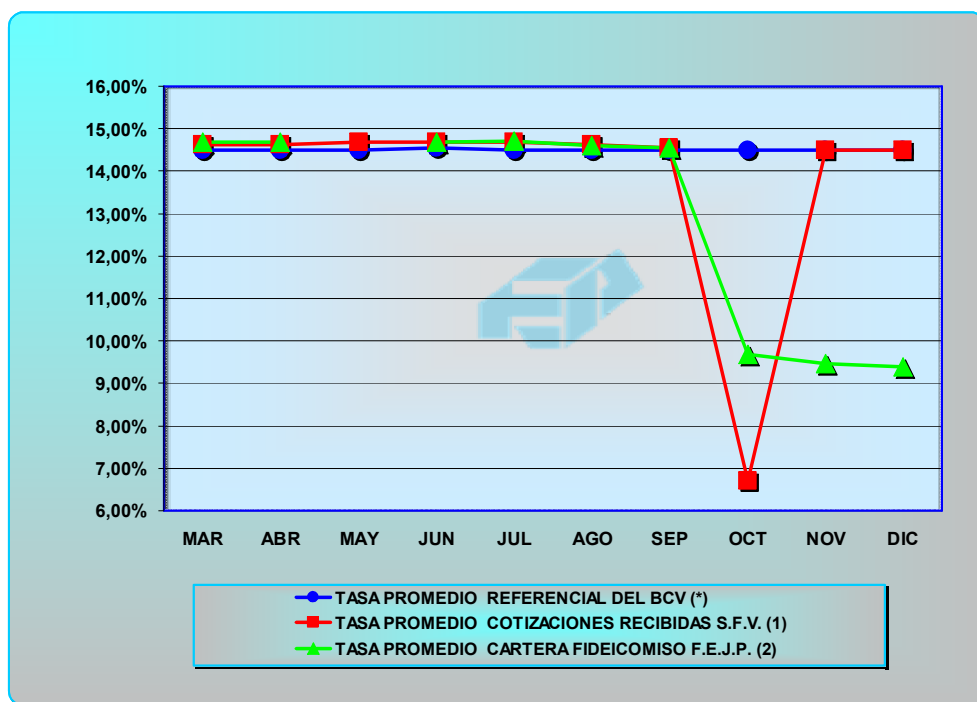
MESES	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA PROMEDIO REFERENCIAL DEL BCV (*)	14,50%	14,50%	14,50%	14,55%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO COTIZACIONES RECIBIDAS S.F.V. (1)	14,63%	14,63%	14,67%	14,67%	14,67%	14,62%	14,56%	6,71%	14,50%	14,50%
TASA PROMEDIO CARTERA FIDEICOMISO F.E.J.P. (2)	14,69%	14,68%	no hubo operación	14,69%	14,71%	14,60%	14,55%	9,69%	9,47%	9,40%

(\*) Fuente: [www.bcv.org.ve](http://www.bcv.org.ve)

(1) Las Cotizaciones Recibidas S.F.V. son las tasa del mercado para el F.E.J.P.

Para el mes de Octubre, Las instituciones financieras no estan cotizando para periodos a largo Plazo

(2) Los recursos que mantenemos en el FIDEICOMISO de BANDES y BIV no estan siendo dirigidos por el FEJP



**Inversiones del Fondo  
En Títulos Valores**

El Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones ha venido incrementando, desde el año 2009, las inversiones en Títulos de la Deuda Pública Nacional, a fin de diversificar la Cartera de Inversiones, adquiriendo estos títulos directamente de la Oficina Nacional de Crédito Público (ONCP), por medio de subastas ordinarias, en donde la tasa ofrecida por estos instrumentos es



superior a la del Sistema Financiero Venezolano. Estos títulos presenta la característica que su interés es fijo.

**Títulos Adquiridos por el FEJP**  
**Cartera D.P.N. (Cartera Administrada)**

Instrumento	Fecha de Compra	Valor Nominal	Precio de compra	Valor Efectivo	Tasa del cupón	Fecha de vencimiento
VB 092014	15/11/2007	3.762.500,00	125,00%	4.703.125,00	11,54%	19/09/2014
VB 092015	15/11/2007	3.762.500,00	125,00%	4.703.125,00	9,70%	11/09/2015
INTERNAC.	15/11/2007	(*) 3.500.000,00	125,00%	15.012.550,00	7,00%	31/12/2038
TIF 082012	12/11/2009	111.000.000,00	100,0957%	111.106.227,00	13,875%	30/08/2012
TIF 082012	19/11/2009	6.599.404,00	100,5148%	6.633.377,73	13,875%	30/08/2012
TIF 082012	19/11/2009	165.400.596,00	100,5148%	166.252.078,27	13,875%	30/08/2012
TIF 082012	26/11/2009	233.000.000,00	100,0840%	233.195.720,00	13,875%	30/08/2012
TIF 042014	17/06/2010	150.000.000,00	98,00%	147.000.000,00	16,00%	17/04/2014
TIF 062016	20/01/2011	50.000.000,00	99,2019%	49.600.950,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	27/01/2011	26.854.888,00	100,3313%	26.943.858,24	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	27/01/2011	50.000.000,00	100,3313%	50.165.650,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	03/02/2011	50.000.000,00	100,7108%	50.355.400,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	07/02/2011	150.000.000,00	100,7542%	151.131.300,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	10/02/2011	97.645.000,00	101,20%	98.816.740,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	17/02/2011	140.000.000,00	101,20%	141.680.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	24/02/2011	100.000.000,00	101,3381%	101.338.100,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	03/03/2011	50.000.000,00	101,3381%	50.669.050,00	18,00%	17/06/2016
TIF 122015	04/03/2011	43.500.000,00	101,75%	44.261.250,00	17,25%	31/12/2015
TIF 122015	10/03/2011	70.000.000,00	101,55%	71.085.000,00	17,25%	31/12/2015
TIF 112016	17/03/2011	22.950.000,00	100,79%	23.131.305,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	24/03/2011	50.000.000,00	100,65%	50.325.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	24/03/2011	50.000.000,00	100,65%	50.325.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	18/04/2011	31.905.000,00	101,50%	32.383.575,00	18,00%	18/11/2016

# INFORME DE GESTIÓN 2011

Instrumento	Fecha de Compra	Valor Nominal	Precio de compra	Valor Efectivo	Tasa del cupón	Fecha de vencimiento
TIF 112016	28/04/2011	102.790.000,00	101,50%	104.331.850,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	03/05/2011	39.000.000,00	101,50%	39.585.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	05/05/2011	55.000.000,00	101,60%	55.880.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 112016	12/05/2011	50.000.000,00	101,50%	50.750.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 062016	19/05/2011	110.000.000,00	101,40%	111.540.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 112016	20/05/2011	10.000.000,00	101,50%	10.150.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 062016	26/05/2011	108.000.000,00	101,35%	109.458.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	27/05/2011	20.000.000,00	101,35%	20.270.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	03/06/2011	20.000.000,00	101,50%	20.300.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 062016	10/06/2011	30.000.000,00	101,70%	30.510.000,00	18,00%	17/06/2016
TIF 112016	30/06/2011	40.000.000,00	102,23%	40.892.000,00	18,00%	18/11/2016
TIF 032017	07/07/2011	30.000.000,00	100,20%	30.060.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	14/07/2011	50.000.000,00	100,20%	50.100.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 112016	21/07/2011	17.484.268,00	102,50%	17.921.374,70	18,00%	18/11/2016
TIF 032017	21/07/2011	25.000.000,00	100,20%	25.050.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 012015	21/07/2011	11.135.390,00	103,00%	11.469.451,70	17,00%	30/01/2015
TIF 032017	29/07/2011	40.000.000,00	100,20%	40.080.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	05/08/2011	25.323.000,00	100,25%	25.386.307,50	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	11/08/2011	20.000.000,00	100,30%	20.060.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	26/08/2011	15.000.000,00	100,30%	15.045.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	02/09/2011	35.000.000,00	100,40%	35.140.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 032017	09/09/2011	19.832.000,00	100,50%	19.931.160,00	18,00%	02/03/2017
TIF 022017	16/09/2011	49.225.000,00	100,50%	49.471.125,00	18,00%	03/02/2017
TIF 022017	23/09/2011	123.050.000,00	100,50%	123.665.250,00	18,00%	03/02/2017
TIF 022017	20/10/2011	9.000.000,00	101,00%	9.090.000,00	18,00%	03/02/2017
TIF 032017	04/11/2011	30.894.000,00	101,35%	31.311.069,00	18,00%	02/03/2017
		<b>2.757.126.096,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2.778.265.969,14</b>		

(\*) \$ CAMBIO 4,2893

**Cartera D.P.N. (Fideicomiso BANDES)**

Instrumento	Fecha de Compra	Valor Nominal	Precio de compra	Valor Efectivo	Tasa del cupón	Fecha de vencimiento
TIF 082012	26/11/2009	117.000.000,00	100,0840%	117.098.280,00	13,875%	30/08/2012
TIF 122015	10/02/2011	8.790.000,00	101,3355%	8.907.390,45	17,25%	31/12/2015
TIF 122015	17/02/2011	20.000.000,00	101,3355%	20.267.100,00	17,25%	31/12/2015
TIF 062016	25/02/2011	79.040.000,00	101,2384%	80.018.831,36	18,00%	17/06/2016
TIF 112016	10/03/2011	49.200.000,00	100,6871%	49.538.053,20	18,00%	18/11/2016
VEB 062016	07/04/2011	23.000.000,00	100,00%	23.000.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	14/04/2011	12.465.000,00	100,00%	12.465.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	15/04/2011	8.880.000,00	100,00%	8.880.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	28/04/2011	6.800.000,00	100,00%	6.800.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	29/04/2011	32.915.000,00	100,00%	32.915.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	06/05/2011	2.100.000,00	100,00%	2.100.000,00	16,43%	17/06/2016
VEB 062016	09/06/2011	9.100.000,00	100,00%	9.099.999,99	16,43%	17/06/2016
TIF 032017	04/08/2011	8.460.000,00	100,00%	8.460.000,00	18,00%	02/03/2017
TIF 022017	01/09/2011	2.175.000,00	100,00%	2.175.000,00	18,00%	03/02/2017
VEB 112017	09/09/2011	3.780.000,00	100,00%	3.780.000,00	17,47%	23/11/2017
VEB 112017	06/10/2011	7.740.000,00	100,00%	7.740.000,00	17,47%	23/11/2017
VEB 112017	13/10/2011	1.470.000,00	100,00%	1.470.000,00	17,47%	23/11/2017
		<b>392.915.000,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>394.714.655,00</b>		

Es importante mencionar que la sumatoria de los Bonos adquiridos de la Cartera Administrada, incluyendo el fideicomiso en Bandes, totaliza la cantidad de Bs. 3.172.980.624,14 que representa un 43,41% del total de la Cartera de Inversiones Consolidada.

Cabe destacar que el Banco Central de Venezuela, mediante circular de fecha 09 de Noviembre del año 2011, por instrucción del Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas, informa que se da por culminado el “Cronograma de Subastas de Bonos de la Deuda Pública Nacional para el Cuarto Trimestre del Ejercicio Fiscal 2011”.

Asimismo, seguimos en comunicación con la Oficina Nacional de Crédito Público (ONCP), y con el Banco de Venezuela, en el cual manifestamos el interés que tiene este Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones en seguir adquiriendo, para el próximo año 2012 como una posible alternativa de inversión, los Bonos de la Deuda Pública Nacional (DPN).

INFORME DE GESTIÓN 2011

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INVERSIONES (DICIEMBRE 2010 - DICIEMBRE 2011)  
( EN MILES DE BOLIVARES )

COLOCACIONES EN EL SISTEMA BANCARIO	AL 31/12/2010	AL 31/10/2011	AL 30/11/2011	AL 31/12/2011
Banco Activo	36.527	0	0	0
Banco Exterior	50.112	0	0	0
Banco Nacional de Crédito	497.981	289.488	289.488	289.278
Corp Banca	722.394	478.902	547.488	581.054
Fondo Comun	172.052	0	0	0
Occidental de Descuento	830.927	691.584	846.285	987.222
<b>TOTAL BANCA PRIVADA</b>	<b>2.309.993</b>	<b>1.459.974</b>	<b>1.683.261</b>	<b>1.857.554</b>
Bicentenario	251.817	61.754	51.898	52.008
Del Tesoro	0	0	0	0
Industrial de Venezuela	0	0	0	0
Venezuela	72.503	72.503	72.503	72.503
<b>TOTAL BANCA DEL ESTADO</b>	<b>324.320</b>	<b>134.257</b>	<b>124.401</b>	<b>124.511</b>
Bonos de la Deuda Pública Nacional	806.202	2.722.536	2.753.847	2.753.847
Bonos El Venezolano I	18.812	24.419	24.419	24.419
<b>TOTAL BONOS DE LA DEUDA PUBLICA</b>	<b>825.014</b>	<b>2.746.955</b>	<b>2.778.266</b>	<b>2.778.266</b>
BanValor (INTERVENIDO)	38.649	38.649	38.649	38.649
Casa Propia E.A.P. (INTERVENIDO)	246.787	0	0	0
<b>TOTAL BANCOS INTERVENIDOS</b>	<b>285.436</b>	<b>38.649</b>	<b>38.649</b>	<b>38.649</b>
Baninvest (LIQUIDADO)	85.159	85.159	0	0
Banpro (LIQUIDADO)	30.694	30.694	30.694	30.694
Canarias de Venezuela (LIQUIDADO)	59.346	59.346	59.346	59.346
Federal (LIQUIDADO)	236.177	236.177	236.177	236.177
Inverunion (LIQUIDADO)	82.978	82.978	82.978	82.978
<b>TOTAL BANCOS LIQUIDADOS</b>	<b>494.354</b>	<b>494.354</b>	<b>409.195</b>	<b>409.195</b>
<b>TOTAL COLOCACIONES</b>	<b>4.239.117</b>	<b>4.874.189</b>	<b>5.033.772</b>	<b>5.208.175</b>

FIDEICOMISOS				
Fideicomiso Banco Industrial de Venezuela	1.119.710	1.538.489	1.559.463	(1) 1.569.478
Fideicomiso Bandes	479.341	519.874	525.269	(1) 530.516
<b>TOTAL FIDEICOMISO BANCA DEL ESTADO</b>	<b>1.599.051</b>	<b>2.058.363</b>	<b>2.084.732</b>	<b>2.099.994</b>
Fideicomiso Banesco	1.656	1.676	1.676	(1) 1.676
Fideicomiso Banco Occidental de Descuento	22	22	22	(1) 22
<b>TOTAL FIDEICOMISO BANCA PRIVADA</b>	<b>1.678</b>	<b>1.698</b>	<b>1.698</b>	<b>1.698</b>
<b>TOTAL FIDEICOMISOS</b>	<b>1.600.729</b>	<b>2.060.061</b>	<b>2.086.430</b>	<b>2.101.692</b>

<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>5.839.846</b>	<b>6.934.250</b>	<b>7.120.202</b>	<b>7.309.867</b>
NUMERO DE BANCOS	17	15	15	15

NOTA: Al 15/03/2005, el Fondo tenía sus inversiones distribuidas en catorce (14) Instituciones Bancarias.

Los saldos de los Fideicomisos corresponden al Valor según libros, en los Balances Generales emitidos por los bancos fiduciarios.

(1) Los Estados Financieros están sujetos a modificaciones, debido a que los mismos no han sido enviados por las Instituciones respectivas

## COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

### Control del Presupuesto de Gastos

#### Ejecución Financiera del Presupuesto por Partidas

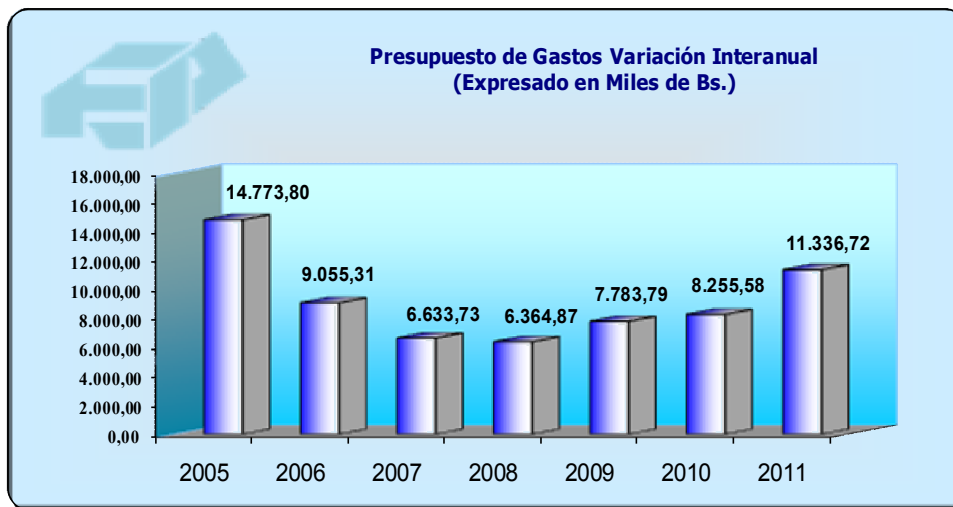
En el transcurso del mes de diciembre, se realizaron compromisos presupuestarios por la cantidad de Bs. 903.890,73 que representaron el 7,97% del presupuesto de gasto asignado para el año 2011, quedando una disponibilidad de Bs.1.874.205,37, equivalentes al 16,53% del total presupuestado. Se ejecutó la cantidad de Bs. 9.462.520,09 es decir el 83,47% de los recursos presupuestarios. Seguidamente se presenta la ejecución del presupuesto de gasto por partidas realizado durante el mes de diciembre:

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS 2011 (Expresado en Bs.)							
Partida	Denominación	Presupuesto Asignado	Compromisos Presupuestarios Diciembre	Compromisos Presupuestarios Acumulados al 31/12/2011	Disponibilidad al 31/12/2011	% de Ejecución del Mes	% de Ejecución Acumulada
401.00.00.00	Gastos de Personal.	7.994.679,70	* 629.822,09	6.927.934,72	1.066.744,98	7,88	86,66
402.00.00.00	Materiales, Suministros y Mercancías.	1.021.234,24	* 49.052,91	795.181,38	226.052,86	4,80	77,86
403.00.00.00	Servicios No Personales.	1.145.886,22	* 86.469,41	706.941,01	438.945,21	7,55	61,69
404.00.00.00	Activos Reales.	277.231,92	90.084,24	145.636,35	131.595,57	32,49	52,53
407.00.00.00	Transferencias y Donaciones.	887.151,87	48.462,08	886.826,63	325,24	5,46	99,96
408.00.00.00	Otros Gastos.	10.541,51	0,00	0,00	10.541,51	0,00	0,00
	<b>Total</b>	<b>11.336.725,46</b>	<b>903.890,73</b>	<b>9.462.520,09</b>	<b>1.874.205,37</b>	<b>7,97</b>	<b>83,47</b>

(\*) Montos sujetos a variación; están pendientes por recibir liquidaciones de personal contratado, una reposición del Fondo de Medicinas y facturas correspondientes a servicios de electricidad, aseo urbano, relleno sanitario, MOVILNET, CANTV, DOMESA e IPOSTEL.

#### Comparación entre Presupuestos Anuales

PARTIDA	DENOMINACIÓN	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
4.01.00.00.00	Gasto de Personal	9.416.216,60	7.482.735,93	4.724.996,10	4.940.186,91	5.813.458,11	6.028.508,95	7.994.679,70
4.02.00.00.00	Materiales, Suministros y Mercancías	846.580,00	269.240,00	385.686,68	361.125,73	427.577,00	473.438,30	1.021.234,24
4.03.00.00.00	Servicios No Personales	3.166.000,00	1.087.732,55	1.158.693,38	787.352,81	811.754,00	784.423,91	1.145.886,22
4.04.00.00.00	Activos Reales	1.215.000,00	182.100,00	347.600,00	229.200,00	297.947,00	312.746,69	277.231,92
4.07.00.00.00	Transferencias y Donaciones	130.000,00	33.500,00	16.750,00	47.000,00	420.053,89	647.898,77	887.151,87
4.08.00.00.00	Otros Gastos	0	0	0	0	13.000,00	8.570,33	10.541,51
	<b>TOTAL</b>	<b>14.773.796,60</b>	<b>9.055.308,48</b>	<b>6.633.726,16</b>	<b>6.364.865,45</b>	<b>7.783.790,00</b>	<b>8.255.586,95</b>	<b>11.336.725,46</b>



## COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Responsable: Michael Sánchez

Nuestro compromiso con conciencia revolucionaria, es dirigir, coordinar, planificar, administrar y controlar con eficacia y eficiencia los recursos humanos del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, procesando los requerimientos del personal Contratado Administrativo y Contratados de Servicios, para orientar todos los subsistemas del mismo, ajustadas a las exigencias Institucional, apegada al marco jurídico y legal que regula en la gestión del Talento Humano con sentido de equidad, igualdad, humanismo y bajo principios socialista con una nueva visión y formas de conocimiento del mundo y la sociedad, con nuevo comportamiento y forma de relacionarnos y valorarnos con sensibilidad y solidaridad, con fundamento del proceso de transformación revolucionaria, bajo estos términos cumplir con los beneficios laborales de todos los trabajadores; promover el compromiso y sentido de pertenencia, procurando un bienestar social y económico que contribuye a una mejor calidad de vida conllevando a la excelencia de cada uno de nuestros trabajadores revolucionarios.

**Gastos de Nómina:** Para el año 2011, el gasto por concepto de nómina del personal varió dependiendo de cada evento mensual.

AÑO	2011					
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Monto	199.342	224.199,67	226.312,37	195.026,76	218.306,38	215.984,88
% Variación	-13,77	12,46	0,94	-13,82	11,93	-1,06

AÑO	2011					
MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Monto	243.973,25	229.925,91	264.581,42	253.638,95	289.645,84	228.775,66
% Variación	12,95	-5,75	15,07	-4,13	14,19	-21,02

**Plantilla Laboral:** Para el año 2011, la plantilla de personal del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones varió dependiendo de los ingresos o egresos del personal para cada mes, al cierre del ejercicio el personal se encuentra distribuido de la manera siguiente:

- 1 Presidente de la Junta Liquidadora.
- 2 Directores Miembros de la Junta Liquidadora.
- 1 Secretaria Accidental de la Junta Liquidadora.
- 6 Directores de Áreas
- 2 Funcionarios de Carrera Administrativa.
- 91 Contratados.

AÑO	2010	2011					
Meses	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Cantidad	92	85	84	92	92	93	94
Variación	-3	-7	-1	8	0	1	1

AÑO	2011					
Meses	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Cantidad	96	95	96	99	103	103
Variación	2	-1	1	3	4	0

**Fideicomiso:** Para el año 2011 se realizaron 12 cálculos para el abono del pago correspondiente a las prestaciones mensuales de los trabajadores.

**Seguro Social:** Para el año 2011 se realizaron doce 12 pagos correspondientes a cada mes, quedando al día en cuanto a datos y deudas en las facturas del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

**Ticket de Alimentación:** En el año 2011 se realizaron 12 pagos correspondientes al bono de alimentación de los trabajadores del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones. Los montos variaron dependiendo de los números de ticket mensual. Cabe señalar que los tickets se abonan dependiendo de los días hábiles de cada mes, siendo que cada ticket equivale al 0,50 de la unidad tributaria actual.

**Pago de Guarderías:** Se realizaron 48 pagos de las mensualidades correspondientes al año, de los trabajadores del Fondo que gozan de este beneficio.

**Liquidaciones al Personal:** Para el año 2011 se realizaron 39 liquidaciones.

El Sistema de Asistencia y Protección a la Salud. (S.A.P.S.): Por el Plan FAMEO se realizaron 37 y por el Plan FASI, se realizaron tres 3 pagos. A continuación se anexa tabla:

PLAN FASI		PLAN FAMEO
AÑO	2011	2011
	18	73

### RECAUDACIÓN CONSOLIDADA DE APORTES Y COTIZACIONES

Responsable: Laura Da Silva

La Recaudación Consolidada de Aportes Patronales y Cotizaciones de los Trabajadores y Trabajadoras obtenida durante el Año 2011, se ubicó en un monto de Bs. 742.184.701,60 (1), de los cuales la cantidad de Bs. 647.428.607,39 corresponden a las Cuentas Receptoras de Empleados y la cantidad de Bs. 94.756.094,21 corresponden a las Cuentas Receptoras de Obreros. La gestión significó un aumento del 38,91% en la recaudación en comparación con el año 2010.

Mientras que durante el año 2010, se recaudó un monto consolidado de Bs. 534.285.103,51 de los cuales la cantidad de Bs. 466.574.904,70 correspondió a las Cuentas Receptoras de Empleados y la cantidad de Bs. 67.710.198,81 a las Cuentas Receptoras de Obreros.

Esta información se puede evidenciar en los cuadros siguientes:

#### RECAUDACIÓN DE APORTES Y COTIZACIONES CONSOLIDADO, EMPLEADOS Y OBREROS (Miles de Bolívares) Periodos: Año 2011 / Año 2010

PERIODO	CUENTA RECEPTORA					
	CONSOLIDADO		EMPLEADOS		OBREROS	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
AÑO 2011						
<b>TOTAL</b>	<b>742.184,70</b>	<b>100,00</b>	<b>647.428,61</b>	<b>87,23</b>	<b>94.756,09</b>	<b>12,77</b>
Enero	63.207,53	100,00	56.292,55	89,06	6.914,98	10,94
Febrero	54.109,26	100,00	49.391,86	91,28	4.717,40	8,72
Marzo	53.439,56	100,00	44.702,66	83,65	8.736,90	16,35
Abril	46.026,49	100,00	41.196,48	89,51	4.830,01	10,49
Mayo	50.417,93	100,00	44.995,52	89,25	5.422,41	10,75
Junio	55.677,49	100,00	50.474,99	90,66	5.202,50	9,34
Julio	57.401,24	100,00	50.462,59	87,91	6.938,65	12,09
Agosto	66.049,77	100,00	54.370,63	82,32	11.679,14	17,68
Septiembre	67.555,19	100,00	59.602,52	88,23	7.952,67	11,77
Octubre	71.708,52	100,00	61.944,98	86,38	9.763,54	13,62
Noviembre	88.426,13	100,00	75.673,52	85,58	12.752,61	14,42
Diciembre (1)	68.165,59	100,00	58.320,30	85,56	9.845,29	14,44

(1) Cifras sujetas a cambios, debido a que no han llegado los Estados de Cuentas Bancarios del Banco Central de Venezuela, correspondientes al mes de Diciembre 2011.

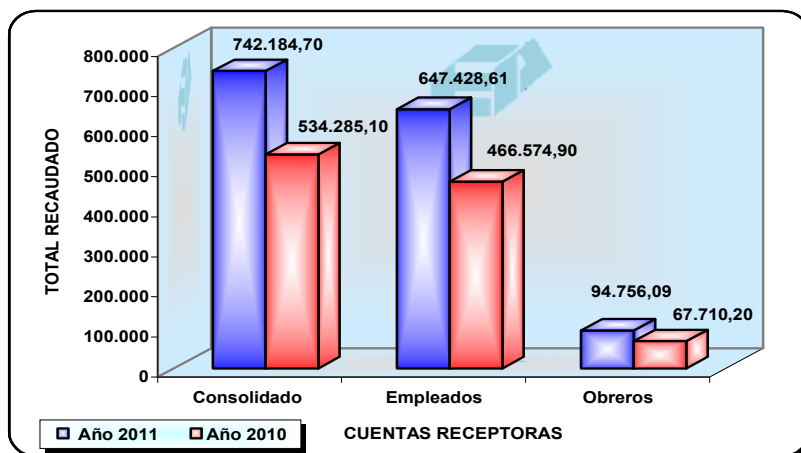


PERIODO	CUENTA RECEPTORA					
	CONSOLIDADO		EMPLEADOS		OBREROS	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
AÑO 2010						
<b>TOTAL</b>	<b>534.285,10</b>	<b>100,00</b>	<b>466.574,90</b>	<b>87,33</b>	<b>67.710,20</b>	<b>12,67</b>
Enero	49.231,31	100,00	44.692,72	90,78	4.538,59	9,22
Febrero	34.814,20	100,00	30.022,95	86,24	4.791,25	13,76
Marzo	42.416,45	100,00	38.247,00	90,17	4.169,45	9,83
Abril	41.715,95	100,00	36.620,59	87,79	5.095,36	12,21
Mayo	50.824,87	100,00	44.680,64	87,91	6.144,23	12,09
Junio	40.699,48	100,00	35.888,45	88,18	4.811,03	11,82
Julio	50.841,17	100,00	44.234,52	87,01	6.606,65	12,99
Agosto	51.242,76	100,00	44.107,37	86,08	7.135,39	13,92
Septiembre	44.405,94	100,00	38.846,53	87,48	5.559,41	12,52
Octubre	33.964,83	100,00	29.282,86	86,22	4.681,97	13,78
Noviembre	41.712,53	100,00	36.418,50	87,31	5.294,03	12,69
Diciembre	52.415,61	100,00	43.532,77	83,05	8.882,84	16,95

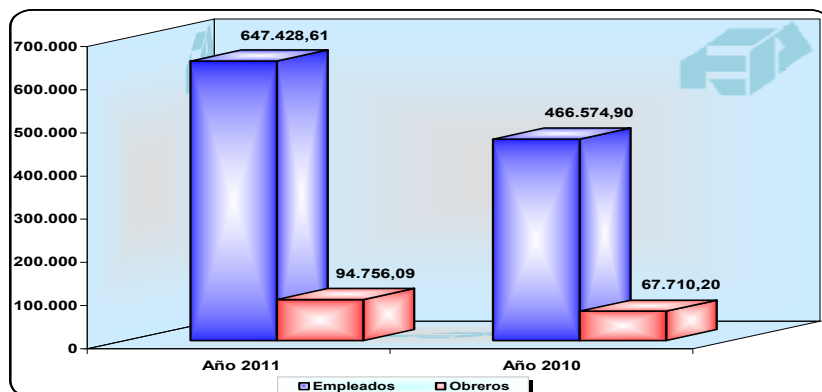
Fuente: Estados y Cortes de Cuentas Bancarios de la Cuentas Receptoras de Aportes y Cotizaciones.

Es importante señalar, que los aumentos o disminuciones que se puedan presentar entre periodos, dependerá, entre otros aspectos, de la disposición, por parte de los organismos, de cancelar al día los Aportes y Cotizaciones, debido a que en diversas oportunidades muchos acumulan varios pagos para cancelarlos juntos; esto se presenta también, en muchas ocasiones, debido al cambio de autoridades y funcionarios en las Instituciones Públicas, lo cual genera variaciones en la frecuencia como realizan los pagos (de venir pagando mensualmente, pueden pasar a no cancelar nada o de manera ocasional, etc.), y de las gestiones administrativas que realice la Dirección General de Recaudación de este Fondo, específicamente del Área de Cobranzas, al remitir comunicaciones indicando los periodos pendientes por cancelar, tanto del Personal Empleado como Obrero.

**RECAUDACIÓN DE APORTES Y COTIZACIONES**  
**CONSOLIDADO, EMPLEADOS Y OBREROS (Miles de Bolívaes)**  
**PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



**RECAUDACIÓN DE APORTES Y COTIZACIONES  
EMPLEADOS Y OBREROS (Miles de Bolívars)  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



**Recaudación Consolidada Clasificada por Banco Receptor**

Al clasificar la recaudación del año 2011 por Banco Receptor, se aprecia que el Banco Industrial de Venezuela captó un total de Bs. 275.372.887,39 equivalentes al 37,10% del monto anual ingresado, seguido por Banco de Venezuela que acumuló un total de Bs. 193.787.135,76 para un 26,11%, Banesco Banco Universal alcanzó la cantidad de Bs. 153.578.619,72 equivalentes al 20,69%, luego lo sigue el Banco Central de Venezuela con un total de Bs. 101.271.885,27 (2) equivalentes al 13,65% y, finalmente, el Banco Nacional de Crédito totalizó la cantidad de Bs. 18.174.173,46 equivalentes al 2,45%.

El comportamiento de todas las cuentas, clasificadas por banco receptor, durante el 2011 con relación al 2010, es presentado en el cuadro siguiente:

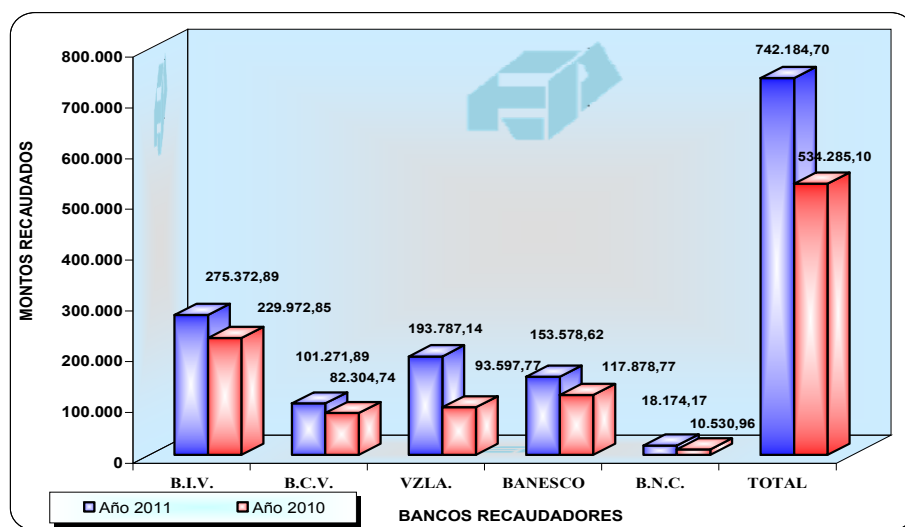
**DISTRIBUCIÓN DE LA RECAUDACIÓN MENSUAL POR BANCO  
RECEPTOR CONSOLIDADO EMPLEADOS Y OBREROS  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**

Banco Receptor	Periodo				Variación Interanual	
	Bs. AÑO 2011		Bs. AÑO 2010		Bs. (2011/2010)	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>TOTAL</b>	<b>742.184.701,60</b>	<b>100,00</b>	<b>534.285.103,51</b>	<b>100,00</b>	<b>207.899.598,09</b>	<b>38,91</b>
<b>BIV</b>	275.372.887,39	37,10	229.972.847,31	43,04	45.400.040,08	19,74
<b>BCV</b>	101.271.885,27	13,65	82.304.742,43	15,40	18.967.142,84	23,05
<b>BANVENEZ</b>	193.787.135,76	26,11	93.597.770,62	17,52	100.189.365,14	107,04
<b>BANESCO</b>	153.578.619,72	20,69	117.878.784,95	22,07	35.699.834,77	30,29
<b>BNC</b>	18.174.173,46	2,45	10.530.958,20	1,97	7.643.215,26	72,58

Fuente: Cortes, Estados y Saldos de Cuentas Bancarias Receptoras.

(2) Cifra sujeta a cambios, debido a que no han llegado los Estados de Cuentas Bancarios del Banco Central de Venezuela, correspondientes al mes de Diciembre 2011.

**DISTRIBUCIÓN DE LA RECAUDACIÓN POR BANCO RECEPTOR  
CONSOLIDADO (Miles de Bolívars)  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



**Gestión de Cobranzas**

Durante el 2011 se realizaron 4.921 oficios de cobranzas, que representan las dos gestiones que se planificaron en el año (febrero y octubre), dirigidos a los organismos que están sujetos al ámbito de aplicación de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Funcionarias o Empleados o Empleadas de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios.

**REGISTROS PROCESADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES**

*Responsable: Yoraima Díaz*

En el transcurso del 2011 fueron procesados 23.390 registro en el Sistema Integrado de Operaciones, por un monto de Bs. 542.938.925,30, de los cuales un total de Bs. 225.379.397,46, equivalentes a 41,51%, corresponden a los Aportes Patronales de Empleados y Obreros, y un total de Bs. 317.559.527,84, equivalen a 58,49% por las Cotizaciones de los Empleados y Obreros.

Mientras que durante el año 2010 fueron procesados 28.156 registros en el Sistema Integrado de Operaciones, por un monto de Bs. 434.808.071,84, de los cuales un total de Bs. 238.504.199,65, equivalen a un 54,85%, correspondiente a los Aportes Patronales de Empleados y Obreros, y un total de Bs. 196.303.872,19, equivalen a un 45,15%, correspondiente a las

INFORME DE GESTIÓN 2011

Cotizaciones de los Empleados y Obreros. Esta situación puede ser apreciada en mayor detalle en los cuadros siguientes:

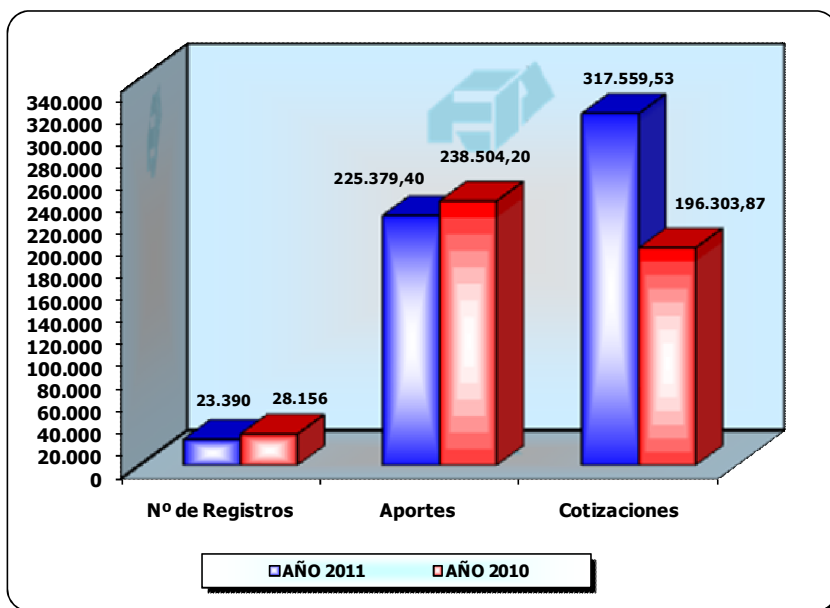
**REGISTROS PROCESADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES  
CLASIFICADOS POR APORTES Y COTIZACIONES  
CONSOLIDADO**

**PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**

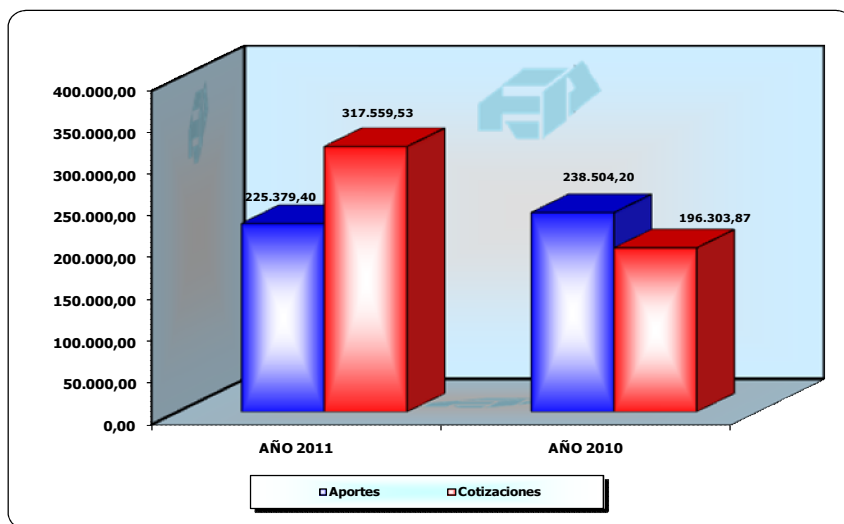
PERIODO	N° de Registro		C U E N T A  R E C E P T O R A					
			CONSOLIDADO		APORTES		COTIZACIONES	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
A Ñ O   2 0 1 1								
TOTAL	23.390	100,00	542.938.925,30	100,00	225.379.397,46	41,51	317.559.527,84	58,49
ENERO	2.909	100,00	58.660.582,86	100,00	29.088.663,62	49,59	29.571.919,24	50,41
FEBRERO	2.379	100,00	40.631.556,47	100,00	14.288.461,24	35,17	26.343.095,23	64,83
MARZO	2.510	100,00	52.399.343,06	100,00	18.927.373,04	36,12	33.471.970,02	63,88
ABRIL	1.642	100,00	56.571.210,41	100,00	25.306.791,76	44,73	31.264.418,65	55,27
MAYO	2.063	100,00	43.540.328,88	100,00	19.809.513,80	45,50	23.730.815,08	54,50
JUNIO	2.761	100,00	65.214.644,43	100,00	28.654.790,68	43,94	36.559.853,75	56,06
JULIO	1.618	100,00	40.154.362,17	100,00	13.769.367,89	34,29	26.384.994,28	65,71
AGOSTO	1.817	100,00	43.332.068,74	100,00	15.178.585,38	35,03	28.153.483,36	64,97
SEPTIEMBRE	1.713	100,00	36.301.466,32	100,00	15.342.332,22	42,26	20.959.134,10	57,74
OCTUBRE	1.683	100,00	49.812.799,24	100,00	15.430.473,17	30,98	34.382.326,07	69,02
NOVIEMBRE	1.488	100,00	31.121.247,92	100,00	20.209.690,51	64,94	10.911.557,41	35,06
DICIEMBRE	807	100,00	25.199.314,80	100,00	9.373.354,15	37,20	15.825.960,65	62,80

PERIODO	N° de	Registro	CUENTA RECEPTORA					
			CONSOLIDADO		APORTES		COTIZACIONES	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
AÑO 2010								
TOTAL	28.156	100,00	434.808.071,84	100,00	238.504.199,65	54,85	196.303.872,19	45,15
ENERO	2.179	100,00	28.304.715,34	100,00	12.254.699,46	43,30	16.050.015,88	56,70
FEBRERO	1.743	100,00	22.280.823,70	100,00	8.880.930,85	39,86	13.399.892,85	60,14
MARZO	3.006	100,00	48.060.422,08	100,00	22.844.250,83	47,53	25.216.171,25	52,47
ABRIL	2.047	100,00	19.069.365,54	100,00	12.938.085,78	67,85	6.131.279,76	32,15
MAYO	1.963	100,00	43.155.506,72	100,00	32.120.591,91	74,43	11.034.914,81	25,57
JUNIO	2.902	100,00	48.117.173,15	100,00	30.657.593,14	63,71	17.459.580,01	36,29
JULIO	2.332	100,00	37.446.194,34	100,00	26.596.822,54	71,03	10.849.371,80	28,97
AGOSTO	1.768	100,00	31.078.245,88	100,00	12.641.969,62	40,68	18.436.276,26	59,32
SEPTIEMBRE	3.309	100,00	47.620.465,93	100,00	25.859.724,88	54,30	21.760.741,05	45,70
OCTUBRE	3.066	100,00	53.544.734,18	100,00	27.419.079,15	51,21	26.125.655,03	48,79
NOVIEMBRE	2.487	100,00	34.446.479,47	100,00	18.874.234,09	54,79	15.572.245,38	45,21
DICIEMBRE	1.354	100,00	21.683.945,51	100,00	7.416.217,40	34,20	14.267.728,11	65,80

**REGISTROS PROCESADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO  
DE OPERACIONES CLASIFICADOS POR APORTES  
Y COTIZACIONES CONSOLIDADO (Miles de Bolívars)  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



**REGISTROS PROCESADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO  
DE OPERACIONES CLASIFICADOS POR APORTES  
Y COTIZACIONES CONSOLIDADO (Miles de Bolívars)  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



### **Cargar y Validar en el Sistema de Nóminas**

En el año de estudio, se realizaron 25.398 cargas y validación de ARCHIVOS TXT, en el Sistema de Nómina, correspondientes a los periodos cancelados por los organismos, con la finalidad de individualizar las cuentas de cada trabajador de la Administración Pública Nacional.

### **Cuentas Individualizadas**

En el año 2011, el total general consolidado de las cuentas individualizadas se ubicó en 724.846, de las cuales 549.541 corresponden a Empleados y 175.305 corresponden a Obreros. Mientras que en el 2010, el total general consolidado de las cuentas individualizadas se ubicó en 612.697, de las cuales 484.059 correspondieron a Empleados y 128.638 a Obreros. Ello determinó un incremento de 18,30% en las cuentas individualizadas del 2011 con respecto al 2010.

Estas cifras son mostradas en el cuadro siguiente:

**CUENTAS INDIVIDUALIZADAS EN EL SISTEMA INTEGRADO  
DE OPERACIONES EMPLEADOS Y OBREROS  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**

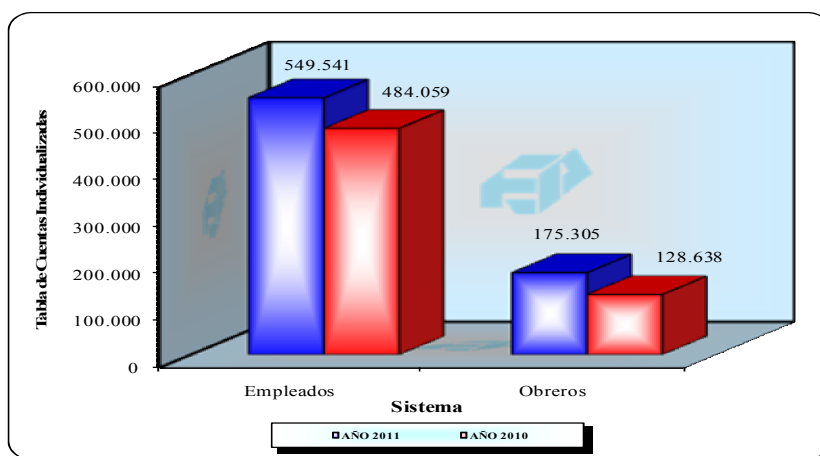
Fecha de Corte	N° de Cuentas Individualizadas		
	Consolidado	Empleados	Obreros
<b>AÑO 2011</b>	724.846	549.541	175.305
<b>AÑO 2010</b>	612.697	484.059	128.638

Fuente: Sistema Integrado de Operaciones.

Elaboración: Estadística, Registro y Control de Jubilados y Pensionados.

Gráficamente:

**CUENTAS INDIVIDUALIZADAS EN EL SISTEMA INTEGRADO  
DE OPERACIONES EMPLEADOS Y OBREROS  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**



### **Nómina de Jubilados y Pensionados**

Al cierre del 2011, la nómina de Jubilados y Pensionados, asumidos por el Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones (incluyendo los del mismo Fondo), aumentó a 213 beneficiarios, de los cuales se excluye 16 por fallecimiento, 01 por no entregar la Fe de Vida y 01 suspendido, de conformidad a lo establecido en el Artículo 13 del Reglamento de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones para el personal jubilado que reingresa a prestar servicios en organismos o entes públicos que se encuentran sujetos al ámbito de aplicación de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones.

Al cierre del 2010, la nómina de Jubilados y Pensionados, asumidos por el Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones (incluyendo los del mismo Fondo), aumentó a 199 beneficiarios, de los cuales se excluyeron 12 por fallecimiento, 01 por no entregar la Fe de Vida y 01 suspendido, de conformidad a lo establecido en el Artículo 13 del Reglamento de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones para el personal jubilado que reingresa a prestar servicios en organismos o entes públicos que se encuentran sujetos al ámbito de aplicación de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones.

Los resultados de la nómina mensual de jubilados y pensionados se presentan a continuación:

#### **NÓMINA DEL PERSONAL PASIVO ASUMIDO POR EL FEJP**

**PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**

<b>AL CIERRE DEL AÑO</b>	<b>NÚMERO DE BENEFICIARIOS</b>	<b>MONTO DE LA NÓMINA (Bs.)</b>	<b>MONTO MENSUAL PROMEDIO (Bs.)</b>
<b>2011</b>	195	321.873,48	1.650,63
<b>2010</b>	185	250.507,66	1.354,10

**Fuente:** Sistema de Registro, Control y Pago de Jubilaciones y Pensiones.

### **Organismos Aportantes y Cotizantes**

Al cierre del 2011, el directorio general de Organismos y de Unidades Adscritas Cotizantes, está conformado por 2.911 instituciones en el Sistema de Empleados y 2.933 en el Sistema de Obreros, representando incrementos del 1,25% y 1,24% respectivamente, al comparar con el cierre del 2010.

Actualmente, el registro indica que el número de Organismos que aportan y cotizan es de 2.445 en el Sistema de Empleados y de 1.508 en el Sistema de Obreros, lográndose incrementos del 3,65% y del 2,45% respectivamente, con relación al 2010.

En tanto que en el 2010, el directorio general de Organismos y de Unidades Adscritas Cotizantes, estuvo conformado por 2.875 instituciones en el

Sistema de Empleados y 2.897 en el Sistema de Obreros, mientras que el número de Organismos que estaban aportando y cotizando, para esa fecha, era de 2.359 en el Sistema de Empleados y de 1.472 en el Sistema de Obreros.

Mayor detalle de esta información se muestra en el cuadro siguiente:

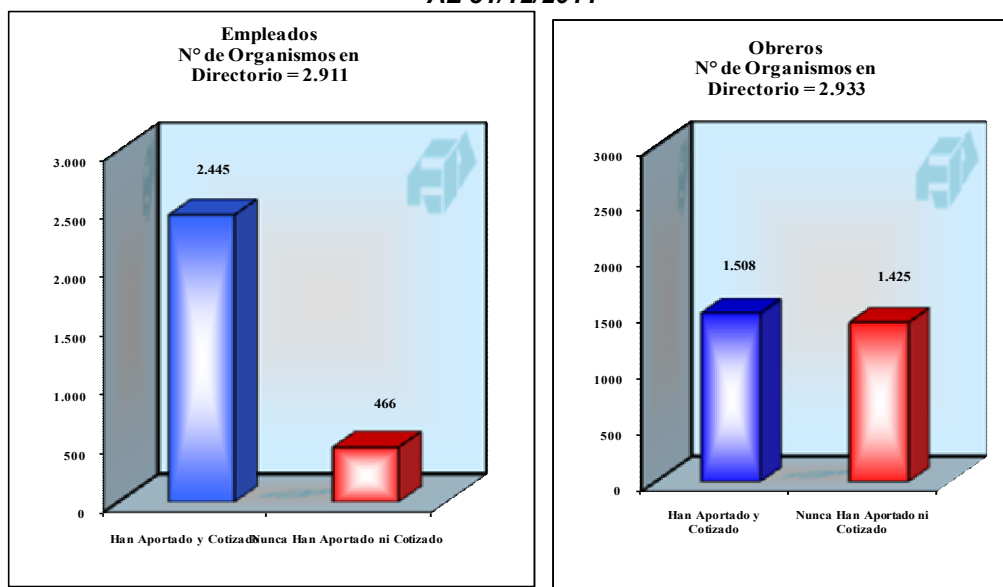
**ORGANISMOS QUE HAN COTIZADO Y ORGANISMOS  
QUE NUNCA HAN COTIZADO EMPLEADOS Y OBREROS  
PERIODOS: Año 2011 / Año 2010**

Fecha de Corte	Organismos Registrados en Directorio		Organismos que Han Aportado y Cotizado		Organismos que Nunca Han Aportado ni Cotizado	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>E M P L E A D O S</b>						
<b>AÑO 2011</b>	2.911	100,00	2.445	83,99	466	16,01
<b>AÑO 2010</b>	2.875	100,00	2.359	82,05	516	17,95
<b>O B R E R O S</b>						
<b>AÑO 2011</b>	2.933	100,00	1.508	51,41	1.425	48,59
<b>AÑO 2010</b>	2.897	100,00	1.472	50,81	1.425	49,19

Fuente: Registro, Estadística y Control de Jubilados. Sistema Integrado de Operaciones.  
Elaboración: Estadística, Registro y Control de Jubilados y Pensionados

Gráficamente:

**ORGANISMOS QUE HAN COTIZADO Y ORGANISMOS  
QUE NUNCA HAN COTIZADO EMPLEADOS Y OBREROS  
AL 31/12/2011**





### **Estudios Actuariales**

Durante el 2011, se elaboraron 17 Estudios Actuariales para los efectos de determinar los montos de los Capitales Iniciales de Cobertura requeridos para asumir el traspaso del personal pasivo; 07 Actualizaciones de Estudios Actuariales; 18 Estudios Actuariales para calcular la homologación al Salario Mínimo Vigente; 01 Estudio Actuarial para el Aumento de Pensión; 02 Financiamientos de Pago; 01 Informe del SAPS para el cálculo de las Primas necesarias para el funcionamiento del año 2011, según las coberturas solicitadas por la Junta Liquidadora, tanto para HCM, Muerte Del Titular, Accidentes Personales y Gastos Funerarios; 01 Informe realizado para determinar el Monto Máximo de Gastos estimado según el Método de la Regla de Severidad para el Año 2012, de acuerdo a lo solicitado por la Coordinación de Planificación y Presupuesto, y se elaboró 01 Informe para el Ajuste de la Tasa Técnica Anual de 9% a 8%.

### **Personal Pasivo asumido por el FEJP**

Administración de los Convenios de Gestión y de Pago de Jubilados y Pensionados de esta Institución, suscritos entre los Organismos bajo el ámbito de aplicación de la Ley del Estatuto y este Fondo.

#### **CONVENIOS SUSCRITOS**

**PERIODO: AÑO 2011**

Periodo	Convenios Suscritos	Nº de Jubilados y Pensionados Asumidos
AÑO 2011	03	12

### **DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

*Responsable: Lic. José Monsalve*

Esta unidad es la responsable de la coordinación, registro y dirección de todo lo relacionado con la administración de los recursos financieros destinados a cancelar los gastos operativos del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, así como proveer y adquirir los recursos materiales y servicios requeridos por las diferentes Direcciones de la Institución, para el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas. Adicionalmente la Dirección General de Gestión Administrativa, a través de la Coordinación Contable procesa y emite los estados financieros del Organismo, formulando por separado los Balances por la Gestión de la Cartera de Empleados y por la Administración de la Cartera de Obreros. Las actividades ejecutadas y por realizar están enmarcadas dentro fase final del proceso de liquidación del

Fondo. Hasta el mes de diciembre del presente año se realizaron las actividades siguientes:

**Coordinación Administrativa**

**Realización de Pagos:** Son todos los pagos realizados a través de la cuenta administrativa de la institución, tales como: nómina, guarderías, servicios (luz, teléfonos agua, Internet, etc.) y pago a proveedores por adquisición de bienes o contratación de servicios, los cuales fueron elaborados en este ejercicio fiscal por la cantidad de 1.328, lo que superó en 158% a la estimación de 70 pagos mensuales, por las cancelaciones de los diferentes Bonos y Vacaciones no relacionados en las nominas.

**Solicitudes de Materiales:** Es la entrega de todas aquellas solicitudes de materiales, tales como: oficina, ferretería, limpieza, alimentos y bebidas que requieren las Direcciones de la Institución, para el desarrollo de sus actividades, los cuales alcanzan la cantidad de 554, atendiendo el 100% de las solicitudes recibidas hasta el mes de diciembre de 2011.

**Toma Física del Inventario:** Es el estudio del inventario existente más todas aquellas adquisiciones que se realicen ya sea de: equipos de computación, fax, impresoras, escritorios, sillas entre otros, alcanzando la meta del año 2011.

**Solicitudes de Movimiento de Mobiliario:** Son todas aquellas incorporaciones y desincorporaciones que solicitan las distintas Direcciones de la Institución, ya sea por fusión o eliminación de direcciones o redistribución del espacio, atendiendo la cantidad de 44 solicitudes cumpliendo con 100% de lo planificado para el año 2011.

**Plan de Mantenimiento:** Mantenimiento preventivo al aire acondicionado, planta eléctrica, tanque de agua residual, bombas hidroneumáticas, entre otros. Logrando el mantenimiento de 528, superó en 126% a la meta programada para esta fecha que fue de 420, esto como resultado de un control mucho más efectivo de los equipos de aire acondicionado, planta eléctrica y otros.

**Planes de Vigilancia:** Proteger en forma eficiente, las instalaciones, mobiliario y equipos propiedad del Fondo, a los fines de salvaguardar el Patrimonio y la integridad humana de las personas que transitan y laboran en la institución, cumpliendo con el 100% de lo planificado que fueron 48 planes de vigilancia.

**Mantenimiento al Sistema de Monitoreo:** Se cumplió con el 100% de lo planificado que fueron 48 mantenimientos al sistema de monitoreo.

**Coordinación Contable:** Es la encargada de procesar toda la información administrativa, financiera y operacional del FEJP, así como de emitir los estados financieros del organismo, formulando por separado los de la Cartera de Empleados y por la Administración de la Cartera de Obreros, adicionalmente la transcripción de la data y la emisión de los Estados Financieros Sistema de Asistencia y Protección para Salud (SAPS).

**Estados Financieros:** Consiste en la emisión de los Estados Financieros de las Carteras de Empleados, Obreros y SAPS, producto de la transcripción y análisis de todas las operaciones administrativas, financieras y operacionales. La Coordinación Contable para el Ejercicio Fiscal 2011 emitió la cantidad de 22 Estados Financieros de la cartera de Empleados, SAPS y Obreros.

**Registros Contables:** Están compuestos por todas las operaciones financieras, administrativas de las Carteras de Empleados, Obreros, Capitales Iniciales de Cobertura, SAPS y Alquileres. Se transcribieron la cantidad de 2.144, comprobantes de diarios de las operaciones financieras, administrativas de las carteras de Empleados, Obreros, Capitales Iniciales de Cobertura del año 2011, cumpliendo con el 100% de la información recibida.

**Análisis Realizado:** Son todos los análisis de las operaciones que generan los Estados Financieros de la Cartera de Empleados, Cartera de Obreros, Cartera de Capitales Iniciales de Cobertura, SAPS y Alquileres. Durante el año 2011, se efectuaron 757 análisis de las cifras contentivas en los Estados Financieros de las Carteras de Empleados y Obreros.

## **DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

*Responsable: José L. Merchán*

La Dirección General de Sistemas e Informática, ejecutó en el año 2011, una serie de actividades acordes con el proceso de liquidación del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, que permiten dar paso a la nueva Institucionalidad de seguridad social y que están contempladas dentro del Plan Operativo correspondiente a este año. En virtud de lo anterior, se mencionan a continuación las actividades realizadas para cada proyecto del plan operativo:

### **Plan Nacional de Migración a Software Libre.**

- Se implementaron durante todo el año 2011 los controles para el monitoreo e inspección de la plataforma técnica de sistemas e informática y comunicaciones, sistema de control de personal de entrada/salida, control de visitantes, sistemas de control de cámaras de video, eliminación de virus informáticos, restricciones de navegación por Internet, políticas en el manejo de claves, uso del correo electrónico interno, evaluación de

desempeño y cumplimiento del horario de trabajo del personal de la Dirección General de Sistemas e Informática.

- En cuanto al servidor que gestiona la entrada y salida de información a través de la Web, el mismo se encontró funcionando correctamente por el soporte técnico prestado en el transcurso del año 2011 por el personal de esta Dirección.
- Se continuó con el proceso de actualización y mantenimiento de la página Web de la Institución [www.fejp.gob.ve](http://www.fejp.gob.ve).
- Se mantuvo durante todo el año 2011 el correcto funcionamiento de los servidores (Dominio, Proxy, Web, Aplicaciones y Base de datos) que trabajan bajo las herramientas de Software Libre.

### ***Reestructuración Organizacional y Optimización de los Procesos.***

- Se evaluaron todos los cambios internos aplicados a la institución, para realizar ajustes y actualizaciones a los manuales y procedimientos de cada una de las áreas administrativas, operativas y de soporte del FEJP.
- Debido a los distintos cambios en la estructura organizacional se procedió a la actualización y documentación del Manual de Organización del FEJP, el cual junto a cada una de las distintas unidades se establecieron los ajustes del mismo, así como también al Manual de Normas y Procedimientos del SAPS y a su Reglamento Especial, según decisiones impartidas por la Junta Liquidadora del FEJP.
- Se gestionó durante el año 2011 con las unidades correspondientes la actualización y verificación de los Procedimientos de Registro y Control Administrativo del Pago de Jubilaciones y/o Pensiones, Solicitud, Registro y Control de las Transferencias de Fondos entre Cuentas Recaudadoras de Aportes Patronales y Cotizaciones, Registros de Aportes y Cotizaciones Enterados al Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones por los Organismos sujetos al Ámbito de Aplicación de la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones, Registro y Control de las Ordenes de Pago por Concepto de Aportes Patronales Emitidas por los Organismos Ordenadores de Pago, Trámite para Asumir el Personal Pasivo de los Organismos Sujetos a la Ley del Estatuto Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones, Débitos sin Identificar, Planificación y Presupuesto y Reintegro de Pagos Relacionados con el Fallecimiento de Jubilados mediante el uso de las herramientas (informática y material de oficina) requeridas para el cumplimiento de este objetivo.

### ***Desarrollo e implementación de Sistemas.***

Se realizó la capacitación al personal de la Dirección General de Sistemas e Informática en el área de Programación Web, efectuando el desarrollo de un sistema de nómina del personal del FEJP, que actualmente se completó

en un 100%, así como con el desarrollo del sistema para las Direcciones Generales de Recaudación y Registro y Control (el cual logró un avance del 100% en el Módulo de Correspondencia).

***Soporte Técnico (procesos ejecutados durante el año 2011).***

- Se realizaron las actividades rutinarias de soporte técnico en las estaciones de trabajo de todos los usuarios de las distintas Direcciones del FEJP.
- Se realizaron los respaldos de la información que reposan en los servidores de dominio (usuarios de toda la red de datos interna del FEJP) y de la base de datos (sistemas de la Dirección General de Registro y Control, Recaudación, Gestión Financiera, Gestión Administrativa, Coordinación de Recursos Humanos y Asuntos Jurídicos).
- Se realizó mantenimiento del software antivirus, para optimizar el funcionamiento las estaciones de trabajo, con el fin de incrementar la seguridad de la plataforma tecnológica.
- Se actualizaron las cuentas del personal en el Controlador de Dominio y Correo Interno del FEJP, creando las cuentas de los nuevos ingresos y depurando la data existente.
- Se generaron los reportes de control de horario y bono de alimentación, para la Coordinación de RRHH, con el fin de llevar un control efectivo y eficaz del movimiento del personal en las instalaciones del FEJP.
- Se prestó apoyo técnico a la Coordinación de RRHH sobre el proceso de pago de nómina.
- Se continuó con el apoyo técnico de los diferentes sistemas de seguridad con los que cuenta el edificio sede del FEJP.

***Mantenimiento de la Plataforma Técnica a nivel de Sistema de Información y Comunicaciones de datos (procesos 2011)***

***Área de Red de Datos.***

- Se realizó el mantenimiento técnico preventivo del cableado de la red de datos según la distribución de las Direcciones en los distintos pisos del edificio sede del FEJP.
- Se mantuvo en total operatividad los sistemas de control de acceso del personal.
- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo rutinario de toda la plataforma de red de datos y de los equipos de comunicación de datos.

***Área de Tecnología de Información.***

- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo rutinario de toda la plataforma de servidores y de los equipos informáticos.

- Se realizó el mantenimiento de las distintas aplicaciones y de los sistemas de base de datos que maneja el FEJP.
- Se realizó a través de una política implementada por la Dirección el resguardo de la información y la seguridad de los datos.
- Se realizó el mantenimiento de las actividades realizadas por la migración del servidor de controlador de dominios SAMBA-LDAP, al nuevo servidor IBM bajo herramientas de Software libre.
- Se realizó periódicamente el resguardo de la información que involucra a cada una de las Direcciones del FEJP.

### **DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA**

*Responsable: Lic. Gabriel Flores*

En el desempeño de las funciones que le confiere su naturaleza, la Dirección de Auditoría Interna programó dentro de su plan operativo 2011, ajustado al proceso de Liquidación contemplado en el Decreto 2.329 del 06 de Marzo de 2003, publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.650 de fecha 14/03/2003; cuya vigencia se prorroga mediante Decreto N° 3.530 de fecha 15/03/2005, publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.161, de fecha 07/04/2005; una serie de procedimientos de control basados en la doctrina legal vigente, tales como: Auditorías de Sistemas y Procedimientos, de Regularidad y, Operacionales o de Gestión; estableciendo pruebas selectivas y de sustanciación que permitieron evaluaciones dirigidas a certificar la veracidad, eficiencia, transparencia, eficacia y economía de las operaciones realizadas por el Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, así como, el fortalecimiento de su Control Interno, el grado de operatividad de los sistemas de administración e información gerencial y el examen de los registros y estados financieros, para determinar su pertinencia y confiabilidad. Todo esto, en atención a lo señalado en el articulado de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, difundida en Gaceta Oficial N° 37.347 del 17/12/01.

En tal sentido, presentamos el esquema estructural que contempla cada una de las acciones específicas llevadas a cabo por esta Dirección de Control Interno durante el año 2011.

#### **Objetivo Funcional “Auditorías de Regularidad”.**

Son aquellas auditorías que se realizan a las operaciones financieras, administrativas y técnicas efectuadas con el propósito de verificar la adecuación y efectividad de los sistemas de contabilidad y de control interno, siendo ellas:

### ***Auditorías Financieras.***

Están orientadas hacia la determinación de la razonabilidad de las cifras presentadas en los Estados Financieros del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, permitiendo evaluar procesos administrativos-operativos vinculados con la información contable.

### ***Revisión Informe de los Auditores Externos.***

Evaluación de los resultados plasmados en los informes elaborados por los Auditores Externos para efectuar seguimiento a sus recomendaciones.

### ***Auditorías de Cumplimiento.***

Verificar la observancia de la normativa legal, las cláusulas de los contratos que se han suscrito y la evaluación de los controles y procedimientos operativos internos, a demás de la comprobación de las inversiones, los fondos en anticipo, las transferencias y la revisión de las actas de entrega. De igual manera, este proyecto vincula la asistencia técnica sobre el sistema de control interno y de gestión solicitada por las Direcciones y los máximos niveles jerárquicos, así como, la atención por requerimientos especiales o motivados por las circunstancias que exijan una inmediata acción.

### ***Transferencias.***

Examen que se practica a una muestra aleatoria de las solicitudes de transferencias que son gestionadas por la Dirección General de Gestión Administrativa ante la Dirección General de Gestión Financiera, las cuales cubren los gastos administrativos necesarios para el buen funcionamiento del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

### ***Contratos.***

Verificar las cláusulas contentivas en los contratos suscritos por el Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones con personas naturales y jurídicas (contratos por: tiempo determinado, honorarios profesionales, adquisición de bienes y/o de servicio, comodato, inversiones, otros) y su adecuación a las normas internas y externas (Leyes).

### ***Actas de Entrega.***

Revisar las Actas de Entrega producto del cese de las funciones del titular o encargado de alguna Dirección del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 01-00-000162 de fecha 27 de julio de 2009, emitida por la Contraloría General de la República según Gaceta Oficial N° 39.229 del 28 de julio del mismo año.



**Asesorías.**

Prestar Asesoría a los Máximos Niveles Jerárquicos y a todas las Direcciones y Coordinaciones del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, sobre los diferentes temas relacionados con las áreas que les competen, así como, brindarles el apoyo sobre situaciones vinculadas a sus procesos medulares, dando valor agregado a las distintas operaciones llevadas a cabo por ellos.

**Arqueo de las Inversiones.**

Comprobar que el físico de los Títulos Valores, producto de las inversiones que realiza el F.E.J.P., coincida con los reportes emitidos por las diferentes Instituciones Financieras y la Dirección General de Gestión Financiera, así como verificar las características propias de éstas. Dicha revisión, se ejecuta considerando la resolución N° 1.575 de fecha 05/10/04, la cual fue publicada en la Gaceta Oficial N° 38.039 del 07/10/2004, disponiendo sobre la forma en que serán invertidas las Reservas Técnicas del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

**Arqueo a los Fondos en Anticipo.**

Verificar el cumplimiento de la normativa legal y los procedimientos internos referidos al manejo de los fondos en anticipo “Adquisición de Medicinas y Material Médico y/o Servicio de Ambulancia” y “Caja Chica”, así como, el uso racional y transparente de los recursos asignados para su utilización.

**Fondos por Rendir.**

Verificar el cumplimiento de la normativa legal y los procedimientos internos referidos al manejo de los fondos por rendir, así como, el adecuado empleo de los recursos solicitados para su utilización.

**Liquidación por Término de la Relación Laboral.**

Comprobar el cumplimiento de la normativa legal y sub-legal referida a los cálculos de las asignaciones y deducciones que le corresponden al ex trabajador, de acuerdo con su tiempo de servicio en nuestra Institución.

**Días Adicionales por Prestación de Antigüedad.**

Acción específica fundamentada en la revisión del cumplimiento de la normativa legal y sublegal referida al cálculo de los días adicionales, correspondiente a los empleados y/o empleadas del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones según lo establecido en el artículo 108 de la Ley Orgánica del Trabajo.



***Evaluación de Procesos.***

Examinar los procesos llevados a cabo por las diferentes Direcciones Generales del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, tomando para ello una muestra aleatoria de cada procedimiento realizado.

***Revisión de Bonificación de Fin de Año.***

Comprobar el cumplimiento de la normativa interna y externa, referida a los cálculos para la cancelación de la Bonificación de Fin de Año a cada uno de los trabajadores del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones.

***Revisión de Chequeras.***

Comprobar que las características físicas y los datos contenidos en cada una de las chequeras correspondan a las cuentas que maneja el Fondo en las distintas entidades financieras.

***Evaluaciones de Contingencia.***

Efectuar evaluaciones a solicitud de los máximos niveles jerárquicos, así como, de las distintas Direcciones Generales de nuestra Institución en función a las actividades que realizan o por eventualidades presentadas, cuya ejecución pueda llevarse a cabo durante uno o más períodos.

***Objetivo Funcional “Auditoria Operacional o de Gestión”.***

Evaluar la gestión administrativa de los recursos empleados y las metas alcanzadas por cada una de las Direcciones del Fondo Especial de Jubilaciones y Pensiones, que busca activar el control de gestión sobre el cumplimiento del Plan Operativo Anual Institucional, midiendo la factibilidad de las acciones conducentes a la visión y misión de la Organización.

***Objetivo Funcional “Auditoria de Sistemas y Procedimientos”.***

Análisis de la operatividad administrativa, con miras a su racionalización, de acuerdo con los principios de legalidad, optima gestión, realidad social y tecnología del momento, así como, la verificación de los manuales de normas y procedimientos vigentes, a fin de promover modificaciones e implementarlas para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno.